

OBCHODNÍ PODMÍNKY

CITIBANK

Platnost a účinnost od 1. ledna 2013

Citibank Europe plc, organizační složka

PRAHA
ČESKÁ REPUBLIKA

OBSAH

1. Všeobecné obchodní podmínky pro fyzické osoby	3
2. Pravidla platebního styku	23
3. Technické podmínky	35
4. Produktové podmínky pro vedení depozitních produktů a debetních karet	41
5. Produktové podmínky pro Citi kreditní karty	51
6. Produktové podmínky pro investiční bankovníctví	71

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO FYZICKÉ OSOBY

Platnost a účinnost od 1. ledna 2013

Citibank Europe plc, organizační složka

PRAHA
ČESKÁ REPUBLIKA

1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

1.1. Platnost a struktura obchodních podmínek

- 1.1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky pro fyzické osoby (dále jen „Podmínky“) se vztahují na veškeré právní vztahy vznikající v souvislosti s poskytováním bankovních produktů a služeb mezi Klientem a Bankou.
- 1.1.2. Obecné podmínky platebního styku dále upravují Pravidla platebního styku (dále jen „Pravidla“). Některé technické podmínky platebního styku upravují technické podmínky Banky (dále jen „Technické podmínky“).
- 1.1.3. Smluvní vztahy mezi Bankou a Klientem z jednotlivých konkrétních bankovních produktů a služeb dále upravují jednotlivé produktové obchodní podmínky pro dané bankovní produkty nebo služby (dále jen „Produktové podmínky“), které mohou některá práva či povinnosti upravovat odlišně od těchto Podmínek nebo Pravidel.
- 1.1.4. Dostanou-li se jednotlivá ustanovení Smlouvy, Produktových podmínek, Pravidel a těchto Podmínek vzájemně do rozporu, popřípadě stanou-li se vzájemně neslučitelnými, uplatní se přednostně ustanovení toho z dotčených dokumentů, který je v tomto odstavci uveden dříve.
- 1.1.5. Podmínky, Pravidla a Produktové podmínky budou Uveřejněny, přičemž jsou vždy též přístupné v Provozovnách. Banka poskytne jejich kopii každému ze svých Klientů ve svých Provozovnách kdykoli v průběhu Provozní doby.
- 1.1.6. Tyto Podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 1. 1. 2013 a nahrazují Obchodní podmínky Citibank pro fyzické osoby účinné od 1. 11. 2010.

1.2. Změny obchodních podmínek

- 1.2.1. Změnu či doplnění Podmínek, Pravidel nebo Produktových podmínek a případně též příslušného Sazebníku (vztahuje-li se změna či doplnění v takovém Sazebníku na poskytování platebních služeb Bankou) Banka Oznámi kvalifikovaným způsobem Klientovi nejpozději dva měsíce před dnem, kdy má tato změna či doplnění nabýt účinnosti.
- 1.2.2. Pokud Klient změnu či doplnění podle odst. 1.2.1 písemně neodmítne do dne její účinnosti, platí, že se změnou souhlasí. Na tento důsledek Banka Klienta v oznámení o změně či doplnění daných obchodních podmínek zvláště upozorní.
- 1.2.3. Pokud Klient navrhovanou změnu či doplnění podle odst. 1.2.1 písemně odmítne, má právo vypovědět smluvní vztah s Bankou přede dnem, kdy mají navrhované změny či doplnění nabýt účinnosti, a to bezúplatně a s okamžitou účinností.
- 1.2.4. Banka je oprávněna návrh na změnu či doplnění podle odst. 1.2.1 spojit s výpovědí Smlouvy pro případ, že Klient návrh na změnu či doplnění písemně odmítne; nevylučují-li podmínky Smlouvy takový postup.

2. DŮVĚRNOST INFORMACÍ

- 2.1. Banka je povinna zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se bankovních obchodů s Klientem, včetně peněžních služeb a zůstatků peněžních prostředků Klienta u Banky na jednotlivých účtech a vkladech (bankovní tajemství).
- 2.2. Banka je dále jako správce osobních údajů Klienta povinna Klientovy osobní údaje uchovávat a zpracovávat v souladu s obecnými právními předpisy. Zvláštní souhlas se zpracováním osobních údajů týkajících se Klienta, popřípadě jiných důvěrných informací, a k nakládání s nimi uděluje Klient Bance ve formě Souhlasu. Případné odvolání či zrušení Souhlasu může vést k omezení či nemožnosti poskytnout Klientovi příslušné bankovní produkty či služby.

- 2.3.** Informace týkající se Klienta je Banka oprávněna sdělovat jiným osobám pouze, pokud tak umožňují obecné právní předpisy, nebo pokud jí k tomu Klient udělil souhlas. Banka zachovává důvěrný charakter takových informací i po ukončení smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem. Klient souhlasí s tím,
- (a) aby veškeré údaje, které o něm Banka získá v souvislosti s poskytováním bankovních služeb, produktů či bankovních obchodů, byly Bankou sdíleny s ostatními členy Skupiny Citibank za účelem poskytování bankovních služeb Klientovi nebo za účelem plnění zákonných povinností členů Skupiny Citibank, a
 - (b) aby údaje týkající se poskytnuté bankovní služby nebo obchodu Banka poskytla též osobě, která má ve vztahu k této službě nebo obchodu postavení spoludlužníka, poskytovatele zajištění nebo osoby, s níž Banka jedná o převodu svých práv a závazků z příslušné Smlouvy s Klientem.
- 2.4.** Klient dále souhlasí s tím, aby Banka ověřovala údaje získané o Klientovi, a to zejména u soudů, orgánů veřejné správy či u zaměstnavatele Klienta, bude-li zachováván důvěrný charakter těchto informací.

3. KOMUNIKACE

3.1. Způsoby komunikace

- 3.1.1.** Banka a Klient využívají komunikačních prostředků sjednaných pro jednotlivé typy komunikace, přičemž není-li způsob komunikace výslovně sjednán, upřednostňují písemnou komunikaci formou umožňující prokázání doručení adresátovi (doporučená pošta, osobní předání); Banka však využívá jiné způsoby komunikace (především formy obyčejné poštovní zásilky nebo elektronické zprávy) všude tam, kde to odpovídá způsobu doručování obvyklému v bankovníctví. V případě komunikace, která nemá povahu sdělení určeného pouze konkrétnímu Klientovi, využívá Banka Uveřejnění. Banka si může vyžádat konkrétní způsob komunikace.
- 3.1.2.** Banka a Klient používají ke vzájemné komunikaci též elektrokomunikačních služeb Citibank Online, CitiAlert a CitiPhone, a to za podmínek blíže upravených v těchto Podmínkách a v Technických podmínkách. Tyto Podmínky upravují též rozsah, v jakém využívá Banka tyto služby k informování Klienta. Není-li dohodnuto jinak, je každý Klient, pro kterého vede Banka bankovní účet, oprávněn využívat služeb Citibank Online nebo CitiPhone.
- 3.1.3.** Není-li výslovně sjednáno jinak, má Banka za to, že
- (a) Klient má kdykoliv přístup do sítě Internet a souhlasí s využitím sítě Internet při komunikaci s Bankou, anebo
 - (b) poskytnutím adresy elektronické pošty Klienta dává Bance souhlas s tím, aby mu jejím prostřednictvím poskytovala či zpřístupňovala veškeré informace.
- 3.1.4.** Klient bere na vědomí, že v případě komunikace s Bankou prostřednictvím telekomunikačních prostředků a sítě Internet, resp. poskytování či zpřístupňování informací a služeb tímto způsobem, může být ovlivněno poruchou, chybou nebo přerušením provozu příslušného prostředku komunikace, zdržením v provozu nebo přenosu, napadením počítačovým virem, neoprávněným napadením třetí osobou nebo odkazovým či systémovým selháním. Banka proto bez ohledu na použité zabezpečovací prvky, při maximální snaze zajistit bezpečnost elektronického přístupu k bankovním produktům, resp. poskytování či zpřístupňování informací a služeb v síti Internet, v žádném případě nenese odpovědnost za jakékoli škody vzniklé v souvislosti s použitím takového způsobu s výjimkou případů, kdy k takové škodě došlo z důvodu porušení povinností ze strany Banky.

3.2. Doručování

- 3.2.1.** Veškerá sdělení a dokumenty zasílá Banka Klientovi na poslední známou, resp. Klientem sdělenou, poštovní adresu, adresu elektronické pošty a čísla faxu, příp. telefonu, které jí za tímto účelem Klient sdělí. Klient zasílá veškerá sdělení a dokumenty Bance na poštovní adresu nebo čísla faxu uvedené ve Smlouvě, jinak na adresu nebo číslo faxu sídla organizační složky Banky v České republice. Sdělení či dokument jsou Klientovi doručeny k okamžiku, kdy získá možnost se s jejich obsahem seznámit (není nezbytné, aby se Klient s obsahem skutečně seznámil), přičemž Banka a Klient sjednávají, že (není-li prokázán opak) má se za to, že tímto okamžikem je vždy
- (a) den úspěšného odeslání faxu nebo elektronické zprávy na dohodnuté číslo nebo adresu elektronické pošty,
 - (b) den, kdy Klient odmítne převzít doporučenou zásilku,
 - (c) třetí den od uložení doporučené zásilky na poště v místě dohodnuté poštovní adresy,
 - (d) pátý den po odeslání jiné poštovní zásilky na adresu v České republice nebo
 - (e) desátý den po odeslání jiné poštovní zásilky na adresu mimo Českou republiku.
- 3.2.2.** Jakékoli oznámení, potvrzení, výpis či jakékoli sdělení doručené Klientovi Bankou bude (nebude-li prokázán opak) považováno za správné a úplné, pokud proti němu Klient nevznese písemně námitky ve lhůtě 20 dnů od jejich doručení Klientovi, pokud není mezi Klientem a Bankou dohodnuto jinak anebo není Bankou stanovena delší lhůta.

3.3. Zastoupení

- 3.3.1.** Klient může jednat s Bankou též prostřednictvím svého Zmocněnce. Zmocněnec je povinen prokázat své oprávnění k jednání za Klienta předložením originálu nebo ověřené kopie plné moci, výpisu z obchodního rejstříku nebo jiného veřejného rejstříku, popřípadě jiného obdobného zahraničního rejstříku, dokladu o existenci právnické osoby, soudního rozhodnutí nebo jiného dokladu, který bude Banka považovat za dostatečný; to platí i ve vztahu k manželovi, manželce nebo registrovanému partnerovi Klienta.
- 3.3.2.** Pokud není Bankou stanoveno jinak, musí být každá plná moc nebo jiné zmocnění udělené Klientem Zmocněnci písemně, určité a dostatečně konkrétní. Podpis Klienta na plné moci či jiném zmocnění musí být úředně či jinak pro Banku vyhovujícím způsobem ověřen.
- 3.3.3.** Klient je oprávněn zmocnění Zmocněnce kdykoli odvolat nebo změnit, o takovém kroku Klient neprodleně informuje Banku písemným oznámením. Odvolání nebo změna rozsahu zmocnění jsou vůči Bance účinné k okamžiku, kdy se o takové změně hodnověrně dozví; má se za to, že tento okamžik nenastal přede dnem, kdy Bance bylo řádně doručeno písemné oznámení podle věty první tohoto odstavce.
- 3.3.4.** V případech, kdy je na základě obchodních podmínek Banky nebo kterékoliv Smlouvy vyžadován jakýkoliv souhlas Klienta, použijí se příslušná ustanovení přiměřeně též na souhlas Zmocněnce. Přijetím zmocnění Zmocněnec uděluje Bance veškeré takové souhlasy. Pokud Klient jmenuje Zmocněnce, prohlašuje takovým jmenováním, že veškeré takové souhlasy byly uděleny.
- 3.3.5.** Banka je oprávněna při plnění Smlouvy či doručování v souvislosti se Smlouvou využívat zmocněnců, dodavatelů nebo korespondentů, které bude považovat za schopné (právně i fakticky) výkonu či zajištění záležitostí týkajících se Smlouvy či záležitostí s ní spojených.

3.4. Bezpečnost a prokazatelnost komunikace

- 3.4.1.** Klient souhlasí s tím, aby každá komunikace probíhající mezi ním a Bankou byla zaznamenávána a uchovávána s využitím technických prostředků umožňujících její zachycení, uchování a reprodukci. Klient dále souhlasí s tím, aby si Banka pro svou potřebu zhotovila a archivovala kopie veškerých dokladů, dokumentů a jiných materiálů, které Klient předložil Bance.
- 3.4.2.** Banka je oprávněna dle vlastního uvážení požadovat, aby
- (a) kopie jakéhokoli originálního dokumentu předloženého Klientem Bance byla úředně ověřena,

- (b) zahraniční dokumenty byly úředně ověřeny, resp. superlegalizovány či opatřeny doložkou „Apostille“ ve smyslu Haagské úmluvy o zrušení požadavku ověřování cizích veřejných dokumentů z 5. října 1961, a
- (c) dokumenty v jiném než českém nebo slovenském jazyce byly předloženy současně s jejich českým úředním překladem s tím, že v takovém případě Banka používá výhradně příslušný český úřední překlad, přičemž není povinna zkoumat, zda takový český úřední překlad odpovídá původní jazykové verzi.

- 3.4.3.** Banka je oprávněna požadovat, aby sdělení poskytnutá Klientem v jiné formě než písemně, byla Bance následně v Bankou stanovené lhůtě potvrzena písemně. Dokud Klient takto vyžádané písemné potvrzení Bance nezašle, nemusí Banka postupovat v souladu s takovým sdělením.
- 3.4.4.** Banka je oprávněna omezit nebo zcela zablokovat jakýkoli kanál pro komunikaci na dálku mezi Bankou a Klientem (včetně služeb CitiPhone nebo Citibank Online), pokud získá podezření, že došlo k ohrožení bezpečnosti komunikace mezi Klientem a Bankou prostřednictvím tohoto komunikačního kanálu, především v případě podezření ze zneužití, ztráty nebo jiného ohrožení Přístupových prvků.
- 3.4.5.** Banka není povinna brát zřetel na jakákoli oznámení Klienta, jež podle mínění Banky nejsou doložena dostatečně průkaznými doklady a doplněna o Bankou požadované informace. Klient nese veškeré náklady, škodu či jinou újmu, kterou utrpí v důsledku neprovedení řádného a včasného oznámení uvedených změn, poskytnutí klamavých, zavádějících, nepravdivých či neúplných informací a nepředložení průkazných dokladů a informací požadovaných Bankou; současně Klient odpovídá Bance za újmu, která jí v této souvislosti vznikne. Má-li Banka odůvodněné pochybnosti o správnosti údajů či pravosti dokumentů předaných Bance Klientem v souvislosti se smluvními vztahy mezi Bankou a Klientem, je Banka oprávněna (nikoli však povinna) za účelem ochrany Klientem svěřených prostředků omezit využití práv Klienta spojených s příslušnými bankovními produkty a službami.
- 3.4.6.** Pokud Banka odešle jakoukoli zásilku Klientovi či třetí osobě, a to buď na pokyn Klienta nebo v důsledku jednání či opomenutí Klienta, které je v rozporu s jeho smluvními či zákonnými povinnostmi anebo se vymyká běžné bankovní praxi, nese veškerá nebezpečí ztráty, poškození nebo zničení zásilky při její přepravě Klient.
- 3.4.7.** Klient a Banka budou v případě pochybností vycházet z toho, že záznamy a dokumenty uchovávané Bankou a vzniklé v běžném provozu při poskytování bankovních služeb a produktů jsou rozhodující pro určení obsahu vzájemných práv a povinností a mají rozhodující důkazní sílu; to neplatí, byla-li Bance jednoznačně prokázána jejich nesprávnost.

3.5. Zvláštní podmínky komunikace

- 3.5.1.** Při komunikaci s Bankou prostřednictvím telefonu v rámci služby CitiPhone je Klient povinen zadat kód T-PIN. Banka může umožnit Klientovi užívat službu CitiPhone bez zadání kódu T-PIN, a to po ověření totožnosti Klienta formou kontrolních otázek a odpovědí, či v souladu s předepsaným postupem Banky platným v danou chvíli.
- 3.5.2.** Klient může zadat Bance pokyn k registraci svého mobilního čísla. Banka může podle svého uvážení považovat registrované číslo jako způsob ověření Klientovy identity pro účely služby CitiPhone.
- 3.5.3.** Klient používá při komunikaci s Bankou prostřednictvím služby Citibank Online následující Přístupové prvky:
 - (a) uživatelské jméno,
 - (b) zvolené Heslo,
 - (c) Bezpečnostní klíč.

Při prvním přihlášení do služby Citibank Online Klient nejprve použije číslo své platební karty vydané mu Bankou a čtyřmístný kód A-PIN. Konkrétní postupy při používání služby Citibank Online jsou popsány v Technických podmínkách.

- 3.5.4.** Klient je povinen zajistit minimální požadavky na konfiguraci a přenosovou rychlost pro činnost služby Citibank Online stanovené v Technických podmínkách. Klient bere na vědomí, že tyto podmínky se mohou měnit v závislosti na vývoji a požadavcích nových technologií a postupů.
- 3.5.5.** Aktivace či zrušení služby CitiAlert se provádí písemně, prostřednictvím služeb CitiPhone nebo Citibank Online. Aktuální přehled typů zpráv CitiAlert Banka Uveřejňuje. Banka není povinna zasílat zprávy CitiAlert na telefonní čísla s jinou mezinárodní předvolbou než předvolbou České republiky nebo Slovenské republiky. Poplatek za službu je uveden v Sazebníku. Klient je povinen přijmout taková opatření, aby zamezil přístupu třetích osob k obsahu těchto zpráv. Banka neodpovídá za ochranu obsahu těchto zpráv v případě neoprávněného přístupu třetí osoby v průběhu jejich přenosu či po doručení.
- 3.5.6.** Aktivací služby CitiAlert Klient souhlasí se zasíláním informačních zpráv týkajících se jeho příslušného smluvního vztahu s Bankou, a to na adresu elektronické pošty nebo na telefonní číslo, které Klient Bance sdělil. Takové zprávy jsou zasílány formou nešifrovaných zpráv (e-mailů nebo SMS zpráv), které mohou obsahovat též důvěrné informace včetně informací podléhajících bankovnímu tajemství nebo jiné zákonné ochraně.
- 3.5.7.** Klient souhlasí s tím, aby mu Banka prostřednictvím servisních zpráv zasílaných na e-mailovou adresu nebo na telefonní číslo, které Klient Bance sdělí, zasílala informace týkající se smluvního vztahu s Bankou, tedy např. informace o schválení žádosti o kreditní kartu, aktivaci či blokaci platebního prostředku, a to formou nešifrovaných zpráv. Tímto Klient bere na vědomí, že v případě nešifrovaného přenosu Banka neodpovídá za ochranu jeho obsahu v případě neoprávněného přístupu třetí osoby v průběhu jejich přenosu či při doručení.

4. INSTRUKCE

- 4.1.** Banka provádí některé služby pouze na základě Instrukce, a to v souladu s obchodními podmínkami Banky, příslušnou obchodní praxí a právními předpisy.
- 4.2.** Není-li výslovně sjednáno jinak, Klient uděluje Bance Instrukci pouze písemně, telefonicky prostřednictvím a za podmínek služby CitiPhone nebo elektronicky prostřednictvím a za podmínek služeb Citibank Online.
- 4.3.** Banka je oprávněna odmítnout jakoukoli Instrukci, pokud není Bance předána ve formě, lhůtách a způsobem stanovenými Bankou nebo neobsahuje údaje stanovené Bankou anebo o níž Banka pojme důvodnou pochybnost,
- (a) zda je určitá, úplná, správná a přesná, popřípadě z jiného důvodu je za všech okolností jednoznačná,
 - (b) zda byla podána řádným postupem k tomu oprávněnou osobou, případně, že byla oprávněnou osobou řádně odsouhlasena, nebo
 - (c) zda splňuje veškeré sjednané nebo z obecných právních předpisů vyplývající požadavky týkající se jejího obsahu nebo okolností, za nichž je podávána.
- 4.4.** Banka je dále oprávněna odmítnout jakoukoli Instrukci v případě, že nastal Příklad porušení nebo existuje důvodné riziko, že by provedením Instrukce Příklad porušení nastal. O odmítnutí Instrukce Banka informuje Klienta, případně osobu, která ji předala Bance.
- 4.5. Pokud**
- (a) jsou dány důvody pro odmítnutí Instrukce a Banka se rozhodne neodmítnout Instrukci nebo
 - (b) jsou dány jiné důvody, pro které nemůže být Instrukce bez dalšího provedena, především vymyká-li se obsah Instrukce dosavadnímu obvyklému rozsahu nebo obsahu Instrukcí podávaných Klientem, je Banka též oprávněna odložit provedení Instrukce až do doby, kdy odpadnou důvody pro její odložení, především do doby, než jí bude Klientem prokázáno, že jsou splněny veškeré

podmínky pro provedení Instrukce. O odložení Instrukce Banka informuje Klienta, případně osobu, která ji předala Bance.

- 4.6. Za účelem ověření toho, zda jsou splněny podmínky pro přijetí Instrukce, používá Banka různé technické a administrativní postupy s tím, že Banka je tyto postupy oprávněna v závislosti na vývoji prostředků komunikace a v reakci na konkrétní podmínky při poskytování bankovních služeb a produktů měnit; takové změny Banka Uveřejní.
- 4.7. Klient může odvolat nebo změnit Instrukci až do okamžiku, kdy Banka informuje o přijetí Instrukce osobu, v jejíž prospěch nebo neprospěch má být Instrukce provedena, nebo až do jejího zaúčtování anebo provedení Bankou, a sice podle toho, která z předchozích skutečností nastane dříve. Veškeré náklady vzniklé v souvislosti s takovým odvoláním či změnou Instrukce hradí Klient. Banka neodpovídá za škody vzniklé Klientovi na základě odvolání nebo změny Instrukce Klientem.
- 4.8. Banka přebírá od Klientů Instrukce pouze v Pracovních dnech v průběhu Provozní doby. Za datum obdržení Instrukce Bankou se považuje datum jejího předání Klientem Bance. Pokud Banka obdrží Instrukci mimo Provozní dobu nebo v době blízké konci Provozní doby (cut-off time) uveřejněnou podle Pravidel, považuje se taková Instrukce za předanou Bance následující Pracovní den.
- 4.9. Je-li Instrukce předávána Bance prostřednictvím služeb CitiPhone nebo Citibank Online, považuje se za datum obdržení Instrukce, která je platebním příkazem, vždy datum skutečného předání Instrukce (tím však není dotčen okamžik přijetí příslušného platebního příkazu); ostatní Instrukce předávané Bance prostřednictvím služeb CitiPhone anebo Citibank Online jsou pro Banku závazné nejpozději ke třetímu Pracovnímu dni následujícímu po dni skutečného předání příslušné Instrukce Bance.

5. ODPOVĚDNOST BANKY

- 5.1. Banka odpovídá Klientovi za škodu, která mu vznikne v důsledku porušení povinností Banky vyplývajících z obecných právních předpisů nebo smluvního ujednání s Klientem. Pokud však Klient svým zaviněným jednáním přispěl ke vzniku škody (např. neposkytnutím potřebné součinnosti), Banka neodpovídá za škodu v rozsahu odpovídajícím míře, jíž se Klient na jejím vzniku podílel. Banka též neodpovídá za škodu v rozsahu, v jakém nebyla předvídatelná, přičemž se má za to, že nepředvídatelná je škoda představující ušlý zisk Klienta nebo škoda, která nevznikne v bezprostředním důsledku porušení právní povinnosti Banky (následná škoda).
- 5.2. Odpovědnost Banky za škodu nevznikne, pokud k jejímu vzniku došlo v důsledku okolnosti, která nastala nezávisle na vůli Banky a brání jí ve splnění její povinnosti, a o níž nelze rozumně předpokládat, že by ji Banka v době vzniku závazku mohla předvídat nebo že by ji odvrátila, přičemž za takovou okolnost se považuje též neočekávaný vývoj na finančních trzích, vada prostředku komunikace na dálku používaného Klientem nebo Bankou (např. vada internetového spojení či software) a selhání jakýchkoli jiných technických prostředků, které Banka nezavinila.
- 5.3. Pokud nebude výslovně ujednáno jinak, Banka neodpovídá za jakékoli ztráty vzniklé Klientovi v důsledku pohybu směnných kurzů a úrokových sazeb během poskytování bankovních produktů a služeb.
- 5.4. Banka neodpovídá za újmu, která Klientovi vznikne v důsledku provedení Instrukce podané Klientem nebo v souvislosti s jednáním v důvěře v jiné Klientovo sdělení. Klient odškodní Banku za jakoukoli škodu, odpovědnost, vznesený nárok nebo náklady (včetně nákladů za právní pomoc), které Banka utrpí v souvislosti se svým řádným jednáním na základě Instrukce Klienta.
- 5.5. Banka nenesे odpovědnost za jakékoliv ztráty, škody, náklady nebo výdaje, které vzniknou Klientovi v souvislosti s tím, že Banka postupuje podle Instrukce zadané s využitím Přístupových prvků Klienta (bez ohledu na to, zda tuto Instrukci zadal sám Klient či zda byly zadány s jeho souhlasem či pověřením, či zda se tak stalo bez takového souhlasu či pověřením) a Klient poskytne Bance odškodnění za jakékoliv ztráty, škodu, náklady, výdaje a poplatky (včetně výdajů na právní zastoupení

v plné výši), které Bance vzniknou v souvislosti s takovou Instrukcí; to neplatí ohledně Instrukcí, které jsou platebními příkazy.

- 5.6.** Jedná-li Banka podle Instrukce, která vzhledem ke svému charakteru typicky vyžaduje, aby Banka při jejím plnění využila služeb třetí osoby, odpovídá Banka za škodu vzniklou v souvislosti s činností takové třetí osoby Klientovi, pokud při volbě této třetí strany nepostupovala s odbornou péčí; pokud však volbu třetí strany provedl Klient, neodpovídá Banka za vzniklou škodu vůbec. V takovém případě pak, přispěje-li to k lepšímu postavení Klienta při vymáhání škody po třetí straně, postoupí Banka na Klienta relevantní práva vůči třetí straně.
- 5.7.** Nad rámec informačních povinností uložených Bankou obecným právním předpisem a dále povinností, k nimž se Banka výslovně smluvně zavázala, není Banka povinna informovat Klienta o obvyklých rizicích spojených s požadovanou bankovní službou nebo bankovním produktem (např. o riziku ztráty), ani o jiných skutečnostech, které mohou být podstatné pro rozhodnutí Klienta o tom, zda či jak danou službu či produkt bude požadovat.
- 5.8.** Zjistí-li Banka že jakékoli sdělení či potvrzení doručené Klientovi bylo k datu jeho vydání nesprávné, uvědomí o tom Klienta bez zbytečného prodlení; dojde-li k tomu až po uplynutí lhůty uvedené v odstavci 3.2.2, je Klient oprávněn požadovat, aby Banka doložila takovou nesprávnost.

6. SOUČINNOST KLIENTA

6.1. Identifikace a další informace

- 6.1.1.** Před vstupem do smluvního vztahu s Bankou, a dále pak za trvání smluvního vztahu, kdykoli o to Banka požádá, je Klient povinen sdělit Bance veškeré údaje nezbytné pro svoji řádnou identifikaci a prokázat svou totožnost, popř. poskytnout další informace a doklady, a to podle požadavků Banky stanovených především v souladu s právními předpisy upravujícími opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Banka může především požadovat předložení platného průkazu totožnosti, druhého doplňujícího dokladu totožnosti, nebo listiny osvědčující Klientem tvrzené skutečnosti, ale též doložení původu a zdroje peněžních prostředků nebo doložení účelu a povahy zamýšlené, prováděné nebo již provedené transakce.
- 6.1.2.** Poskytování jednotlivých bankovních služeb nebo produktů může Banka vázat na obdržení jí požadovaných dokladů, povolení, licencí a informací ze strany Klienta, zejména v souvislosti s plněním některých povinností Banky vyplývajících z obecných právních předpisů.

6.2. Bezpečnost komunikace

- 6.2.1.** Klient je povinen dodržovat při komunikaci s Bankou veškerá pravidla a procesy zajišťující jeho řádnou identifikaci a bezpečnost obsahu komunikace. Klient je povinen přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu Přístupových prvků a zajistit, že Přístupové prvky nebudou vyzrazeny jiné osobě, ztraceny či odcizeny, a rovněž přijmout veškerá opatření k tomu, aby zabránil zfalšování, podvodu nebo zneužití v souvislosti s užíváním Přístupových prvků.
- 6.2.2.** Pokud dojde k vyzrazení jakéhokoli Přístupového prvku jiné osobě, ztrátě, zneužití, odcizení či neautorizovanému použití Přístupového prvku, nebo při podezření na zneužití či neautorizované použití Přístupového prvku, je o tom Klient povinen bez zbytečného odkladu po zjištění informovat Banku prostřednictvím služby CitiPhone nebo písemně a okamžitě jej přestat užívat.

6.3. Oznamovací povinnost

- 6.3.1.** Klient bez prodlení informuje Banku o změně svého jména nebo příjmení, o změně svého bydliště, korespondenční adresy, telefonu, e-mailu anebo o změně či zániku jakékoli plné moci, kterou udělal, a jíž by se Zmocněnec mohl dovolávat vůči Bance. Klient je dále povinen informovat Banku o jakékoli další skutečnosti, která je významná pro jeho současnou nebo budoucí schopnost řádně plnit své závazky nebo která může mít jiný vliv na rizika

spojená s poskytováním bankovních služeb a produktů Klientovi, především hrozbu, že se ocitne v úpadku, a dále jakoukoli mimořádnou událost, jako je ztráta, krádež nebo zneužití formulářů, nosičů dat či komunikačních prostředků nebo jejich neoprávněné použití. Tato povinnost se vztahuje i na údaje, které jsou patrné z veřejných zdrojů.

- 6.3.2.** Klient je povinen Bance při uzavření příslušné Smlouvy oznámit veškeré skutečnosti, které zakládají mezi ním a Bankou, popřípadě mezi ním a jiným členem Skupiny Citibank, zvláštní vztah, především informace o vztazích ke členům orgánů nebo vedoucím zaměstnancům. Vedle těchto povinností je Klient povinen plnit i jiné oznamovací povinnosti, které vyplývají z obecných právních předpisů (např. v souvislosti s devizovými předpisy nebo předpisy o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu).

6.4. Předcházení chyb v komunikaci

- 6.4.1.** Veškeré Instrukce či oznámení, které Klient doručí Bance, musí být po obsahové stránce zcela jasné a nepochybné. V případě jakékoli nejasnosti je Banka oprávněna si vyžádat potvrzení obsahu takové Instrukce či oznámení ze strany Klienta, což může vést ke zpoždění s jejich prováděním. Klient musí věnovat pozornost především správnosti jakýchkoli číselných údajů, především číslu bankovního účtu, IBAN a BIC. Pokud jde o opakování předchozí Instrukce nebo oznámení, jejich potvrzení nebo změnu, musí být jako takové Instrukce nebo oznámení výslovně označeny.
- 6.4.2.** Klient se musí vždy bez zbytečného prodlení seznámit s obsahem každé zprávy, kterou mu Banka doručí (včetně zpráv zasílaných mu prostřednictvím služby CitiPhone nebo Citibank Online). V případě výpisů z bankovních či majetkových účtů, výpisů z úvěrových či kartových účtů, potvrzení o platbách, přijatých či provedených Instrukcích a podobných zpráv je Klient povinen překontrolovat v nich obsažené údaje co do jejich správnosti a úplnosti a zjištěné nedostatky okamžitě oznámit Bance. Klient bez zbytečného prodlení uvědomí Banku též o tom, že mu nebyl v obvyklé lhůtě doručen pravidelný výpis z účtu popř. jiná obdobná periodická komunikace.

6.5. Zajištění a hodnocení

- 6.5.1.** Poskytnutí určité bankovní služby nebo produktu může Banka podmínit požadavkem na zajištění jejích pohledávek, které jí v souvislosti s takovou službou nebo produktem mohou vzniknout vůči Klientovi nebo jeho spoludlužníkům. Rozsah a charakter takového zajištění stanoví Banka s přihlédnutím k charakteru dané bankovní služby nebo produktu.
- 6.5.2.** Bez ohledu na skutečnost, zda poskytnutí určité bankovní služby nebo produktu bylo podmíněno požadavkem na poskytnutí zajištění, je Banka oprávněna v případě, že dojde ke změně okolností, za nichž byla Smlouva uzavřena, popřípadě pokud vyjdou najevo nové skutečnosti (především týkající se schopnosti Klienta, jeho spoludlužníka nebo ručitele plnit své závazky), požadovat, aby Klient poskytl dodatečné zajištění jakékoli pohledávky Banky ze Smlouvy, a to v rozsahu a způsobem stanoveným Bankou v souladu s obecnými právními předpisy, a Klient je povinen takové žádosti vyhovět.
- 6.5.3.** S ohledem na svoji zákonnou povinnost postupovat při poskytování bankovních služeb nebo produktů obezřetně je Banka oprávněna před uzavřením Smlouvy, jakož i kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu, posuzovat schopnost Klienta, jeho spoludlužníků či jeho ručitelů plnit jejich závazky. Klient je povinen poskytnout při tom Bance veškerou součinnost, o níž bude požádán, především sdělit informace a zpřístupnit dokumenty vyžadované Bankou nebo zajistit Bance jinak přístup k potřebným informacím a dokumentům.

7. ZAPOČTENÍ POGLEDÁVEK

- 7.1.** Banka je oprávněna kdykoli započíst své pohledávky po splatnosti za Klientem bez ohledu na měnu, ve které jsou denominovány, a na právní vztah, z něhož vyplývají, proti jakýmkoli pohledávkám Klienta za Bankou, splatným i nesplatným, včetně pohledávek vedených Bankou na kterémkoli z účtů.

- 7.2.** Dojde-li k Případu porušení, je Banka oprávněna kdykoli započíst analogicky podle odstavce 7.1 i své nesplatné pohledávky za Klientem.
- 7.3.** Banka si vyhrazuje právo účtovat k tíži kteréhokoli Klientova účtu vedeného u Banky jakékoli své pohledávky za Klientem, zejména částky Poplatků a dále částky, které dříve připsala k dobru příslušného účtu Klienta nebo diskontovala, zejména v souvislosti s přijetím směn, šeků a podobných nástrojů k inkasu, pokud tyto částky nebudou řádně a včas uhrazeny příslušnými třetími osobami.
- 7.4.** Klient je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Bankou bez ohledu na měnu, ve které jsou vyjádřeny, v případě že:
- (a) je Banka v úpadku,
 - (b) příslušná pohledávka byla přiznána pravomocným soudním rozhodnutím nebo rozhodnutím rozhodčího soudu a nebyla Bankou řádně a včas zaplacena anebo
 - (c) existence příslušné pohledávky byla Bankou uznána a taková pohledávka nebyla Bankou řádně a včas zaplacena.

8. ÚROKY, KURZY, POPLATKY, NÁHRADA ŠKODY A ÚHRADA NÁKLADŮ

8.1. Úroky

- 8.1.1.** Úroková sazba se stanoví v příslušné Smlouvě nebo Uveřejňuje v Sazebníku či Úrokovém lístku v souvislosti s příslušným bankovním produktem, a to buď jako úroková sazba pevná nebo jako úroková sazba pohyblivá. Pokud není výslovně uvedeno jinak, je úroková sazba uváděna jako roční (p.a.). Úroková sazba sjednaná přímo ve Smlouvě má vždy přednost před sazbou Uveřejněnou v Sazebníku či Úrokovém lístku.
- 8.1.2.** Je-li Klient v prodlení s plněním jakékoli peněžité částky Bance, je povinen uhradit úrok z prodlení ve výši uvedeně v příslušné Smlouvě či Sazebníku, jinak ve výši podle obecných právních předpisů.
- 8.1.3.** Je-li tak sjednáno, může Banka požadovat po Klientovi, který porušil svoji smluvní povinnost k Bance, též smluvní pokutu nebo poplatek za porušení povinnosti dle Sazebníku. Není-li výslovně ujednáno jinak, je Banka oprávněna po Klientovi požadovat vedle smluvní pokuty nebo poplatku za porušení povinnosti též náhradu škody způsobené porušením povinnosti, na kterou se smluvní pokuta nebo poplatek za porušení povinnosti vztahuje, a to v její plné výši.
- 8.1.4.** Dojde-li k Případu porušení a následnému ukončení příslušné Smlouvy mezi Klientem a Bankou, je Banka oprávněna ze splatných, avšak nezaplacených pohledávek za Klientem i nadále účtovat Klientovi příslušné úroky dle příslušné úrokové sazby uvedené v Sazebníku či Úrokovém lístku. Oprávnění Banky podle tohoto odstavce trvá i po zániku Smlouvy.

8.2. Měnové kurzy

- 8.2.1.** Banka provádí konverzi mezi různými měnami na základě směnných kurzů vyhlášených Bankou v Kurzovním lístku. Směnné kurzy vyhlášené Bankou jsou založeny na referenčních směnných kurzech. Banka je oprávněna jednostranně a bez předchozího oznámení změnit vyhlášené směnné kurzy, pokud je změna založena na změně referenčních směnných kurzů. Informace o změněném směnném kurzu Banka Uveřejní nejpozději k okamžiku, kdy se změněný směnný kurz stal účinným.
- 8.2.2.** Bude-li z jakéhokoliv důvodu provedena platební transakce v jiné měně, než je měna, v níž má být bankovní služba poskytnuta (tj. zejména měna úvěru nebo účtu), použije se pro přepočítání měn kurz podle Kurzovního lístku platného pro okamžik provedení platební transakce, přičemž pro přepočítání korun českých na jinou měnu se použije kurz deviza/valuta prodej, pro přepočítání cizí měny na koruny české se použije kurz deviza/valuta nákup a pro přepočítání

cizí měny na cizí měnu se použije kurz deviza střed. Toto ustanovení se obdobně použije při započtení dvou pohledávek v různých měnách.

- 8.2.3.** Pokud při provádění platební transakce prostřednictvím služby Citibank Online dochází ke směně měn, je možné zadat příkaz k provedení transakce pouze do částky 25 000 USD nebo ekvivalentu této částky v jiné měně. Při vyšší částce si Banka vyhrazuje právo tuto platbu neprovést nebo použít pro směnu jiný směnný kurz, než je aktuální kurz dle kurzovního lístku Banky, a to s ohledem na aktuální vývoj směnných kurzů na finančním trhu, pokud je takový směnný kurz pro Klienta příznivější.

8.3. Odpočty a srážky

- 8.3.1.** Veškeré platby, které je Klient povinen učinit ve prospěch Banky, musí být prosté jakýchkoli odpočtů částek z titulu daňových či jiných povinností, včetně daně vybírané srážkou u zdroje nebo zálohy na daň, pokud není takový odpočet po Klientovi vyžadován příslušnými právními předpisy. V případě existence uvedeného vyžadovaného odpočtu se částka splatná Klientem zvýší tak, aby po provedeném odpočtu Banka obdržela a byla oprávněna si ponechat čistou částku rovnou částce, kterou by byla obdržela a byla oprávněna si ponechat, kdyby nebyl proveden uvedený odpočet. V případě plateb Banky ve prospěch Klienta není Banka povinna uvedeně zvýšení částky z důvodu odpočtu z titulu daňových či jiných povinností provést.
- 8.3.2.** Banka provádí příslušné srážky daně u zdroje a platby záloh na uhrazení daně v souladu s obecnými právními předpisy, ledaže příslušná smlouva o zamezení dvojího zdanění stanoví jinak a Klient předloží Bance potvrzení o svém daňovém domicilu, na nějž se smlouva o zamezení dvojího zdanění vztahuje, a další doklady, které bude Banka v této souvislosti požadovat.

8.4. Pořadí uspokojování pohledávek

- 8.4.1.** Má-li Banka za Klientem více splatných pohledávek, budou prostředky, které Banka obdrží či inkasuje od Klienta, jakékoliv třetí osoby nebo které Banka získá z výtěžku realizace zajištění, použity k úhradě splatných pohledávek Banky za Klientem způsobem a v pořadí určeném Bankou.

8.5. Poplatky

- 8.5.1.** Klient je povinen hradit za bankovní služby a produkty Poplatky podle příslušné Smlouvy či Sazebníku platného v den provedení zpoplatňované bankovní služby či poskytnutí produktu, pokud v Sazebníku nebo ve Smlouvě není stanoven jiný rozhodný den pro určení výše Poplatku.
- 8.5.2.** Není-li mezi Klientem a Bankou písemně sjednáno jinak, jsou Poplatky splatné ke dni uvedenému v Sazebníku či příslušné Smlouvě.

8.6. Náhrada škody a úhrada nákladů

- 8.6.1.** Klient je povinen uhradit Bance
- (a) veškeré náklady a výdaje vzniklé v souvislosti s Případem porušení a/nebo
 - (b) jakékoliv mimořádné náklady a výdaje, které Bance odůvodněně vzniknou v souvislosti s bankovní službou či produktem a jejichž vznik vyvolal Klient, popřípadě okolnost na straně Klienta (zejména notářské, soudní, správní a jiné poplatky, náklady na dokumentaci, náklady na právní služby, služby znalců a daňových a ekonomických poradců, překladatelů a tlumočnicků).

9. PŘÍPADY PORUŠENÍ A UKONČENÍ

9.1. Případy porušení

- 9.1.1.** Banka je oprávněna přijmout zvláštní, dále uvedená opatření, pokud nastane jakýkoli z těchto Případů porušení:

- (a) Klient poruší své povinnosti z kterékoliv smlouvy s Bankou nebo s jiným členem Skupiny Citibank;
- (b) Klient se ocitne v prodlení se splněním jakéhokoliv (peněžitého nebo nepeněžitého) závazku vůči Bance nebo vůči jinému členovi Skupiny Citibank;
- (c) vyjde-li najevo, že prohlášení Klienta učiněné vůči Bance bylo v době, kdy bylo činěno, nepravdivé, nesprávné či v podstatném ohledu neúplné;
- (d) Klient nezřídil nebo nedoplnil požadované zajištění či jakkoli jinak nesplnil ve smluvně dohodnuté podmínky zajištění;
- (e) Klient nesplnil některou informační povinnost, kterou má vůči Bance na základě jakékoli smlouvy nebo jiných ujednání či na základě obecných právních předpisů nebo neprokázal zdroj peněžních prostředků nebo účel platební transakce;
- (f) byla v důsledku podvodného nebo neetického jednání Klienta podstatně narušena vzájemná důvěra mezi Klientem a Bankou;
- (g) Klient je v úpadku nebo hrozícím úpadku nebo byly učiněny kroky k zahájení insolvenčního řízení nebo nastala událost, která by měla účinek obdobný účinku kterékoliv události uvedené v tomto článku podle zahraničního právního řádu, je-li tento právní řád pro posouzení dané události rozhodný;
- (h) Klient oznámil záměr zastavit plnění kterýchkoli svých závazků nebo zahájil jednání se svým věřitelem či věřiteli ve věci odložení splatnosti kterékoliv ze svých závazků; nebo
- (i) na základě okolností na straně Klienta se stane pro Banku plnění závazků Banky podle příslušné Smlouvy nemožným nebo nezákonným v důsledku existence příslušných právních předpisů vztahujících se na Banku nebo Skupinu Citibank.

9.2. Některé následky Případu porušení

9.2.1. Dojde-li k Případu porušení, má Banka právo přijmout jedno nebo několik z následujících opatření:

- (a) požadovat okamžité splacení všech nebo některých závazků Klienta vůči Bance podle jakéhokoliv smluvního vztahu mezi Bankou a Klientem v pořadí stanoveném Bankou (včetně všech platebních transakcí, které Klient provedl příslušným platebním prostředkem, ale které ještě nebyly zaúčtovány),
- (b) provést započtení podle odstavce 7.2,
- (c) pozastavit nebo omezit poskytování bankovních produktů či služeb Klientovi až do doby odstranění Případu porušení a/nebo odstranění následků vzniklých z takového Případu porušení, nebo
- (d) uložit Klientovi, aby učinil úkony směřující k odstranění Případu porušení nebo jeho příčin, přičemž Banka může určit i konkrétní postup, jímž je Klient povinen daného stavu dosáhnout.

9.3. Odstoupení od Smlouvy

9.3.1. Banka je oprávněna odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností v případě,

- (a) dojde k Případu porušení nebo kdy
- (b) Klient nesplní opatření uložené mu Bankou podle ustanovení bodu 9.2.1(d).

9.3.2. Byla-li Smlouva uzavřena za využití prostředků komunikace na dálku, je Klient oprávněn od Smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu ve lhůtě 14 dnů od uzavření Smlouvy, nebyly-li mu před uzavřením smlouvy poskytnuty informace v rozsahu vyžadovaném zákonem č. 40/1964 Sb., občanský zákoník, pak ve lhůtě 14 dnů od dne, kdy mu byly tyto informace Bankou dodatečně poskytnuty. V případě, že tyto informace nebudou Bankou Klientovi poskytnuty ani dodatečně, je Klient oprávněn od Smlouvy odstoupit i bez uvedení důvodu do 3 měsíců ode dne, kdy mu dle Smlouvy bylo Bankou poskytnuto plnění.

9.4. Výpověď Smlouvy

9.4.1. Klient a Banka jsou oprávněni vypovědět Smlouvu i bez uvedení důvodu způsobem uvedeným ve Smlouvě či Produktových podmínkách.

9.5. Vypořádání po zániku Smlouvy

- 9.5.1.** Pokud není dohodnuto jinak, jsou Banka a Klient bez zbytečného odkladu po ukončení smluvního vztahu povinni vzájemně vypořádat své závazky existující ke dni zániku příslušného smluvního vztahu, především uhradit veškeré dlužné částky včetně nesplacené části úvěrů. Banka v takovém případě vrací poměrnou část ceny, Poplatku nebo jiné platby za bankovní služby a produkty pouze tehdy, kdy je tak výslovně stanoveno obecným právním předpisem nebo Smlouvou. Po ukončení smluvního vztahu je Klient povinen vrátit Bance, ve lhůtách stanovených Bankou, veškeré svěřené předměty, platební karty, nepoužité šeky, šekové knížky či jiné tiskopisy a jiné prostředky, které Banka či třetí osoba Klientovi předaly v souvislosti s poskytováním bankovní služby či produktu.

10. RŮZNÁ USTANOVENÍ

10.1. Zvláštní ustanovení týkající se Banky

- 10.1.1.** Banka je oprávněna odmítnout provedení bankovní služby v případě, že by tím mohlo dojít ke střetu zájmů mezi Bankou a Klientem nebo mezi různými Klienty Banky, porušení zákonné povinnosti Banky jednat obezřetně nebo k jinému porušení obecného právního předpisu závazného pro členy Skupiny Citibank.
- 10.1.2.** Veškeré své závazky je Banka povinna plnit výhradně v sídle své organizační složky v České republice, popřípadě prostřednictvím svých Provozoven v České republice, a to v maximálním možném rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy České republiky a individuálními právními akty závaznými pro Banku.
- 10.1.3.** Banka je oprávněná odložit provedení Instrukce nebo poskytnutí jiné bankovní služby po dobu nezbytně nutnou k ověření údajů a skutečností uvedených v dokumentech a dokladech předaných jí v této souvislosti Klientem.
- 10.1.4.** Banka je oprávněná z důvodů hodných zvláštního zřetele omezit nebo uzavřít na dobu nezbytně nutnou jednotlivé Provozovny, případně veškeré své Provozovny. To platí obdobně pro omezení nebo blokování kanálů komunikace s Klienty na dálku, včetně služeb CitiPhone nebo Citibank Online. Informaci o přechodném uzavření či omezení svého provozu Banka vhodným způsobem Uveřejní.
- 10.1.5.** Předmětem podnikání Banky je poskytování finančních a investičních služeb.
- 10.1.6.** Banka neposkytuje Klientovi právní, účetní ani daňové poradenství, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak.

10.2. Blokování služby CitiPhone a Citibank Online

- 10.2.1.** Banka je oprávněna, nikoli však povinna, provést blokaci služby CitiPhone nebo Citibank Online:
- (a) pokud stav prostředků na účtu, k němuž je služba CitiPhone nebo Citibank Online zřízena, klesne pod stanovený minimální zůstatek nebo přesáhne do nepovoleného debetu;
 - (b) pokud je prostřednictvím služby CitiPhone nebo Citibank Online provedena platební transakce ve výši přesahující limit pro tuto službu;
 - (c) z důvodu bezpečnosti služby CitiPhone nebo Citibank Online, zejména při podezření na ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Přístupového prvku; např. pokud se Bance nedaří kontaktovat Klienta, nebo v případě neobvyklé frekvence či výše platebních transakcí nebo v případě, kdy je služba CitiPhone nebo Citibank Online použita na nezvyklém místě, nebo pokud má Banka podezření, že došlo k selhání ochrany Přístupového prvku;
 - (d) z důvodů významného zvýšení rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím služby CitiPhone nebo Citibank Online (např. pokud je Klient evidován v jakémkoliv registru úvěrů jako Klient se splatnými avšak nesplacenými závazky; pokud Klient dostane do prodlení se splacením jakéhokoli úvěrového produktu

poskytnutého Bankou; pokud budou Klientovi zmrazeny ze strany Banky úvěrové linky (apod.); nebo
(e) je k tomu oprávněna podle jiných ustanovení těchto Podmínek.

10.2.2. Banka je před zablokováním služby CitiPhone nebo Citibank Online, nebo není-li to možné, okamžitě poté, povinna informovat Klienta o zablokování dané služby a jeho důvodech. To neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování nebo by bylo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Jakmile pominou důvody zablokování služby, je Banka povinna službu odblokovat.

10.3. Více osob na straně Klienta

10.3.1. Uzavírá-li s Bankou na straně Klienta nebo poskytovatele zajištění smluvní vztah více osob a není-li v příslušné smlouvě uvedeno výslovně jinak, jsou tyto osoby zavázány a oprávněny z takové smlouvy společně a nerozdílně. V takovém případě se Banka zproští své povinnosti plnit též, poskytne-li plnění v celém rozsahu jakékoli z těchto osob, a to i v případě, že jde o plnění, které je dělitelné; to platí i ve vztahu k jakékoli jiné povinnosti Banky (např. informační povinnosti). Společně zavázaní se zavazují vzájemně se bez zbytečného prodlení informovat o všech skutečnostech podstatných pro smluvní vztah s Bankou.

10.4. Jazyk

10.4.1. Klient komunikuje a uzavírá s Bankou Smlouvu v českém jazyce. Banka se může s Klientem v jednotlivých případech domluvit i na komunikaci či na uzavření Smlouvy v anglickém, slovenském či jiném jazyce. V případě, že bude kterákoli Smlouva uzavřena v češtině a dalším jazyce či jazycích, je rozhodující česká verze dokumentu, pokud není v příslušném dokumentu stanoveno jinak.

10.5. Rozhodné právo

10.5.1. Není-li mezi Bankou a Klientem písemně dohodnuto jinak, řídí se veškeré smluvní vztahy mezi nimi právním řádem České republiky.

10.5.2. Banka se řídí právními předpisy České republiky též, pokud jde o určení dnů pracovního volna a pracovního klidu.

10.6. Mezinárodní dohody a zvyklosti

10.6.1. Veškeré smluvní vztahy mezi Klientem a Bankou se v rozsahu neodporujícím právnímu řádu České republiky dále řídí řádně publikovanými mezinárodními dohodami a zvyklostmi týkajícími se bankovních činností. V rozsahu, ve kterém se taková mezinárodní dohoda a zvyklost liší od ustanovení Podmínek, Pravidel, Produktových podmínek, případně Smlouvy, nebo je s těmito ustanoveními v rozporu, jsou rozhodná ustanovení těchto Podmínek, Pravidel, Produktových podmínek, případně Smlouvy.

10.7. Řešení sporů, místní příslušnost, orgány dohledu

10.7.1. Banka a Klient budou usilovat o urovnání všech právních sporů vzniklých na základě jejich právních vztahů jednáním vedeným s dobrými úmysly a pokusí se předejít řízení před soudem.

10.7.2. Pokud nebude písemně s Bankou ujednáno jinak nebo zákon nestanoví místní příslušnost výlučnou, budou k řešení obchodních sporů vyplývajících ze smluvních vztahů mezi Bankou a Klientem místně příslušné následující soudy:

(a) Obvodní soud pro Prahu 1 nebo jeho právní nástupce, pokud je podle příslušných právních předpisů věcně příslušný okresní soud, nebo

(b) Městský soud v Praze nebo jeho právní nástupce, je-li podle příslušných právních předpisů věcně příslušný krajský soud.

Tato dohoda o místní příslušnosti soudu se vztahuje na všechny Klienty bez ohledu na jejich státní příslušnost či místo trvalého pobytu.

- 10.7.3.** Aniž by tímto byla dotčena předchozí ustanovení, je Banka dle vlastního uvážení oprávněna v případech, že je navrhovatelem pro řízení nesporná a žalobcem pro řízení sporná, podat návrh na zahájení řízení, resp. žalobu, nejen u soudu v České republice, ale také u jakéhokoli zahraničního soudu, který je místně příslušným soudem Klienta.
- 10.7.4.** Klient je oprávněn, vznikne-li mezi ním a Bankou spor v souvislosti s
- (a) poskytováním platebních služeb nebo
 - (b) nabízením, poskytováním nebo zprostředkováním spotřebitelského úvěru ve smyslu zákona č. 145/2010 Sb., o spotřebitelském úvěru a o změně některých zákonů, v platném znění,
- obrátit se s návrhem na řešení sporu na finančního arbitra působícího podle zákona č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi, v platném znění.
- 10.7.5.** Klient se může se svou stížností na bankovní služby obrátit také na Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 11503, Praha 1, popřípadě na Centrální banku Irsko (The Central Bank of Ireland) se sídlem Dame Street, Dublin 2, P.O.BOX 559, Irsko. Česká národní banka a Centrální banka Irsko jsou odpovědnými za výkon dohledu anebo státního dozoru nad činnostmi Banky.

10.8. Oddělitelnost ustanovení

- 10.8.1.** V případech, že kterékoli ustanovení Smlouvy (včetně jakýchkoli ustanovení relevantních obchodních podmínek) je nebo se stane či bude shledáno neplatným nebo nevymahatelným v příslušné jurisdikci, neovlivní to (v nejvyšším rozsahu povoleným obecnými právními předpisy) platnost a vymahatelnost zbývajících ustanovení těchto dokumentů v této jurisdikci, ani platnost a vymahatelnost takových ustanovení těchto dokumentů v jakékoli jiné příslušné jurisdikci.
- 10.8.2.** Smluvní strany se v takových případech zavazují nahradit neplatné či nevymahatelné ustanovení ustanovením platným a vymahatelným, které bude mít do nejvyšší možné míry stejný a právními předpisy přípustný význam a účinek, jako byl záměr ustanovení, jež má být nahrazeno.

10.9. Reklamac

- 10.9.1.** Případné chyby, nedostatky či nesrovnalosti při poskytování bankovních produktů a služeb Bankou Klient reklamuje neprodleně po jejich zjištění. Reklamované skutečnosti je Klient povinen věrohodným způsobem doložit.
- 10.9.2.** Reklamac Klientů Banka vyřizuje dle reklamačního řádu pro fyzické osoby, který Banka Uveřejňuje.

10.10. Převod práv a povinností

- 10.10.1.** Klient není oprávněn převést jakékoliv své právo či povinnost ze Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Banky.
- 10.10.2.** Banka je oprávněna bez předchozího souhlasu Klienta převést jakékoliv své právo či povinnost či postoupit pohledávku ze Smlouvy na některého z členů Skupiny Citibank nebo na banku či finanční instituci se sídlem v členském státu Evropské unie. Je-li to nutné za účelem dodržení zákonných povinností Banky anebo v případech, kdy nastal jakýkoli z Případů porušení, je Banka oprávněna bez předchozího souhlasu Klienta převést jakékoliv své právo či povinnost či postoupit pohledávku ze Smlouvy na jakoukoliv třetí osobu.

10.11. Poskytování služeb Klientovi do zahraničí

- 10.11.1.** Pokud se z důvodů občanství, daňového rezidenství, trvalého bydliště anebo pobytu Klienta anebo v důsledku využívání služeb Banky Klientem na Klienta vztahují jiné než české právní předpisy (včetně, nikoliv však výlučně, zahraničních daňových, devizových a kapitálových předpisů), pak je výlučně Klient odpovědný za dodržování takových zahraničních právních předpisů a za plnění ostatních příslušných platebních a oznamovacích závazků z takových předpisů vyplývajících.

- 10.11.2.** Banka není povinná (avšak je oprávněna) plnit své závazky ze Smlouvy, pokud doručovací adresa Klienta oznámená Klientem nebo Zmocněncem Bance je v zahraničí (tzn. mimo Českou republiku).

11. INTERPRETACE

11.1. Obecně

- 11.1.1.** Pojmy uvedené v těchto Podmínkách s velkými počátečními písmeny mají význam uvedený v tomto článku; to neplatí, pokud z kontextu daného smluvního ustanovení nepochybně vyplývá, že takový pojem má jiný význam. Neobsahují-li jiné obchodní podmínky Banky nebo Smlouva vlastní definici takového pojmu, má takový pojem význam uvedený v těchto Podmínkách.
- 11.1.2.** Nadpisy jednotlivých článků těchto Podmínek nebo jiných obchodních podmínek Banky slouží pouze pro orientaci v textu a při výkladu takových obchodních podmínek nebo jiných smluv či dohod mezi Bankou a Klientem, které odkazují na takové obchodní podmínky, nebude na tyto nadpisy brán zřetel.
- 11.1.3.** Není-li výslovně uvedeno jinak, odkazy na jednotlivé články a odstavce odkazují na příslušné články těchto Podmínek.

11.2. Definice pojmů

- **Banka**
znamená Citibank Europe plc, společnost založenou a existující podle irského práva, se sídlem Dublin, North Wall Quay 1, Irsko, registrovanou v rejstříku společností v Irské republice, pod číslem 132781, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím pobočky Citibank Europe plc, organizační složka, se sídlem na adrese Praha 5, Stodůlky, Bucharova 2641/14, PSČ 158 02, IČ 28198131, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 59288.
- **Bezpečnostní klíč**
znamená SMS klíč anebo jednorázový číselný kód vygenerovaný Osobním klíčem.
- **CitiAlert**
znamená SMS nebo emailovou zprávu, která je Klientovi zasílána Bankou. Tato služba Klientovi umožňuje být informován o důležitých skutečnostech spojených s Klientovým účtem, platební kartou nebo jiným produktem či službou.
- **Citibank Online**
znamená bankovní službu pro komunikaci Banky a Klienta prostřednictvím Internetu (Internetové bankovníctví).
- **CitiPhone**
znamená bankovní službu pro komunikaci Banky a Klienta prostřednictvím telefonu (telefonické bankovníctví).
- **Heslo**
znamená Klientem zvolený identifikační kód, který slouží pro přístup ke službě Citibank Online.
- **Instrukce**
znamená příkaz nebo pokyn k určitému jednání nebo opomenutí určený Bance.
- **Internetová stránka**
znamená internetovou stránku www.citibank.cz, případně jinou vhodnou formou oznámenou internetovou stránku Banky.

- **Klient**

znamená fyzickou osobu, která není podnikatelem (případně fyzickou osobu, která je do této kategorie zařazena Bankou) a která vstoupila do jednání s Bankou o uzavření Smlouvy nebo s níž byla Smlouva uzavřena; v jednotlivých smluvních ujednáních bankovních produktů a služeb může být označení Klient nahrazeno výrazy „Žadatel“, „Spolužadatel“, „Držitel karty“, „Osoba s přístupovým právem (disponent)“ či výrazy obdobnými.

- **Kurzovní lístek**

je seznam směnných kurzů používaných Bankou, který byl Uveřejněn.

- **Osobní klíč**

je hardwarové zařízení, které Banka poskytuje příslušné oprávněné osobě a které slouží ke generování jednorázových autorizačních kódů (Bezpečnostních klíčů) pro přístup k službám Citibank Online.

- **Oznámit kvalifikovaným způsobem**

znamená, že Banka poskytne nebo zpřístupní Klientovi informaci nebo požadovaný dokument následujícím způsobem (nebo kombinací několika uvedených způsobů nebo všemi uvedenými způsoby):

(a) písemným vyrozuměním doručeným v souladu s odstavcem 3.2,

(b) elektronicky, prostřednictvím Citibank Online anebo zasláním do e-mailové schránky příjemce nebo

(c) poskytnutím na CD, DVD anebo jiném trvalém nosiči dat.

- **Podmínky**

mají význam uvedený v odstavci 1.1.1.

- **Pravidla**

mají význam uvedený v odstavci 1.1.2.

- **Produktové podmínky**

mají význam uvedený v odstavci 1.1.3.

- **Poplatky**

znamenají odměny, provize, výlohy, jakož i sankční a jiné poplatky uvedené v Sazebníku anebo v jiném dokumentu, na který odkazuje Smlouva, platném v době splatnosti takové odměny, provize, výlohy, sankčního nebo jiného poplatku nebo poplatky a náklady dohodnuté v příslušné Smlouvě.

- **Pracovní den**

znamená den (s výjimkou soboty a neděle), kdy jsou banky v České republice otevřeny pro běžný provoz.

- **Provozní doba**

znamená řádnou provozní dobu určenou Bankou pro styk s veřejností. Pro účely poskytování platebních služeb podle zákona o platebním styku znamená provozní doba část příslušného dne, kdy Banka obvykle vykonává činnosti potřebné pro provedení příslušné platební transakce.

- **Provozovna**

znamená pobočku Banky, ve které se nacházejí veřejně přístupné prostory, v nichž jsou Bankou nabízeny či poskytovány bankovní služby a produkty.

- **Případ porušení**

znamená jakýkoli případ uvedený v odstavci 9.1.1 anebo jiné případy sjednané ve smlouvách či dohodách mezi Bankou a Klientem.

- **Přístupové prvky**

personalizované bezpečnostní prvky (hesla, kódy atp.) určené pro identifikaci Klienta při komunikaci s Bankou prostřednictvím elektronických komunikačních prostředků (především prostřednictvím služeb CitiPhone a Citibank Online), včetně registrovaného mobilního čísla.

- **Sazebník**
znamená sazebník příslušný pro daný bankovní produkt či službu, který Banka Uveřejňuje nebo na který odkazuje příslušná Smlouva.
- **Smlouva**
znamená smlouvu či dohodu uzavřenou mezi Bankou a Klientem v souvislosti s příslušnou bankovní službou či produktem, přičemž část obsahu Smlouvy může být určena také odkazem na obchodní podmínky Banky.
- **SMS klíč**
je jednorázový autorizační kód pro přístup k službám Citibank Online nebo Citi Mobile zaslaný formou SMS na mobilní číslo registrované oprávněnou osobou u Citibank.
- **Souhlas**
znamená dobrovolný písemný souhlas Klienta se shromažďováním a zpracováním osobních údajů v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních a údajů a o změně některých zákonů, v platném znění.
- **Skupina Citibank**
znamená společnost Citigroup Inc. či jakoukoli osobu, která je přímo či nepřímo společností Citigroup Inc. ovládána.
- **T-PIN**
znamená číselný osobní identifikační kód zvolený Klientem ke službě CitiPhone, kterým Klient prokazuje oprávnění uskutečňovat operace prostřednictvím této služby.
- **Úrokový lístek**
je seznam výše úrokových sazeb u produktů nabízených Bankou, který Banka Uveřejňuje.
- **Uveřejnit**
znamená, že Banka poskytne nebo zpřístupní informaci nebo požadovaný dokument následujícím způsobem (nebo kombinací několika uvedených způsobů nebo všemi uvedenými způsoby):
(a) zveřejněním na Internetové stránce nebo
(b) zveřejněním v Provozovně.
- **Zmocněnec**
znamená osobu, které Klient udělil plnou moc či jiné zmocnění k zastupování Klienta vůči Bance.

12. PŘECHODNÁ USTANOVENÍ

- 12.1.** Nedílnou součástí Smluv uzavřených před 1. 1. 2013, které upravují práva a povinnosti Banky a Klienta týkající se založení a vedení běžných nebo spořicíh účtů, termínovaných vkladů, debetních karet, používání služeb Citibank Online a CitiPhone se stávají a na práva a povinnosti smluvních stran vztahují vedle Podmínek též Pravidla, Technické podmínky a Produktové podmínky Banky pro vedení depozitních produktů a debetních karet.
- 12.2.** V případě Smluv uzavřených před 1. 1. 2013, které upravují práva a povinnosti Banky a Klienta týkající se investičních služeb, jsou některé informace, které je Banka povinna poskytovat Klientovi na základě právních předpisů upravujících podnikání na kapitálovém trhu, uvedeny v dokumentu Informace Citibank Europe plc zákazníkům pro účely poskytování investičních služeb, který Banka Uveřejňuje. Klient souhlasí s tím, že informace v uvedeném dokumentu,
(a) které nejsou určeny Klientovi osobně,
(b) jejichž poskytnutí způsobem umožňujícím dálkový přístup je přiměřené praxi, kterou mezi sebou Banka a Klient zavedli nebo rozhodli zavést a
(c) pokud má Klient kdykoli možnost využívat tyto informace po dobu přiměřenou jejich účelu, a informace o jejich změně, pokud má taková změna význam pro službu, kterou Banka Klientovi poskytuje, bude Banka poskytovat Klientovi způsobem umožňujícím dálkový přístup, a to na Internetové stránce v části Užitečné dokumenty/Investice.

- 12.3.** Nedílnou součástí Smluv uzavřených před 1. 1. 2013, které upravují práva a povinnosti Banky a Klienta týkající se vydávání a užití kreditních karet, se stávají a na práva a povinnosti smluvních stran vztahují vedle Podmínek též Pravidla, Technické podmínky a Produktové podmínky Banky pro kreditní karty.
- 12.4.** Kde se ve Smlouvě uzavřené před 1. 1. 2013 odkazuje na Informační leták, má se takový odkaz za odkaz na Pravidla, Technické podmínky a příslušný Sazebník.
- 12.5.** Kde se ve Smlouvě uzavřené před 1. 1. 2013 odkazuje na příslušný Ceník, má se takový odkaz za odkaz na příslušný Sazebník.
- 12.6.** Kde se ve Smlouvě uzavřené před 1. 1. 2013 nebo dokumentu s takovou Smlouvou souvisejícím odkazuje na disponenta, osobu s přístupovým právem nebo obdobnou osobu oprávněnou jednat ve vztahu k Bance za Klienta, má se takový odkaz za odkaz na Zmocněnce.
- 12.7.** Účinnosti pozbývají Podmínky služby „SMS klíč“, Podmínky použití služby „Citi Mobile“ a Podmínky použití Citi kreditních karet k bezkontaktním platbám.

PRAVIDLA PLATEBNÍHO STYKU

Platnost a účinnost od 1. ledna 2013

Citibank Europe plc, organizační složka

PRAHA
ČESKÁ REPUBLIKA

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1.1.** Tato pravidla platebního styku (dále jen „**Pravidla**“) upravují některá práva a povinnosti Banky a Klienta při poskytování platebních služeb Bankou.
- 1.1.2.** Technické podmínky platebního styku, včetně popisu jednotlivých Platebních služeb, lhůt pro jejich provedení a způsobů doručování Platebních příkazů Banka Uveřejní v Technických podmínkách (dále jen „**Technické podmínky**“).
- 1.1.3.** Pojmy uvedené v těchto Pravidlech s velkými počátečními písmeny mají význam uvedený v článku 7; to neplatí, pokud z kontextu daného smluvního ustanovení nepochybně vyplývá, že takový pojem má jiný význam. Neobsahují-li tato Pravidla vlastní definici takového pojmu, má takový pojem shodný význam jako ve Všeobecných obchodních podmínkách pro fyzické osoby vydaných společností Citibank Europe plc, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím pobočky Citibank Europe plc, organizační složka (dále jen „**Podmínky**“) nebo v jiných obchodních podmínkách Banky.
- 1.1.4.** Tato Pravidla se uplatní pouze v případě, kdy Banka poskytuje platební služby podle Zákona o platebním styku.

2. OBECNÉ PODMÍNKY

2.1. Platební příkaz

- 2.1.1.** Banka provádí Platební transakce na základě Platebního příkazu Klienta nebo jiné osoby oprávněné k podání Platebního příkazu v souladu s povahou dané Platební transakce. Platební příkaz může být zadán též jako trvalý; v takovém případě Banka provádí příslušné Platební transakce na základě takového Platebního příkazu opakovaně, ve stanovených termínech, bezhotovostně, se stejnou částkou Platební transakce, ze stejného účtu plátce platby a na stejný účet příjemce platby.
- 2.1.2.** Platební příkaz obsahuje zejména následující náležitosti:
- (a) Jedinečný identifikátor příslušného uživatele anebo uživatelů platebních služeb (zejména Klienta),
 - (b) Jedinečný identifikátor příslušného účtu, případně účtů, a
 - (c) částku a měnu Platební transakce.
- 2.1.3.** Jedinečným identifikátorem je:
- (a) v případě účtu číslo takového účtu v příslušném formátu (číslo účtu a identifikační kód banky, IBAN a BIC nebo jiné označení identifikující daný účet v platebním styku);
 - (b) v případě uživatele platebních služeb číslo platební karty nebo jiného Platebního prostředku, jejichž je držitelem, rodné číslo, identifikační číslo anebo Přístupové prvky.
- 2.1.4.** Platební příkaz musí být Bance zadán výhradně některým ze sjednaných způsobů a musí být určitý, srozumitelný a musí splňovat ostatní podmínky stanovené právními předpisy a Smlouvou. Banka není povinna ověřovat správnost údajů, za jejichž uvedení odpovídá Klient.
- 2.1.5.** Platební transakce je autorizována, jestliže k ní plátce dal souhlas, pokud příslušný právní předpis nestanoví jinak. V případě, že Klient je v postavení Plátce, je souhlas s Platební transakcí povinen udělit přímo Bance. Klient udělí a předá Bance souhlas s Platební transakcí následujícími způsoby:
- (a) v případě Platební transakce prováděné na základě písemného Platebního příkazu, doručením Platebního příkazu opatřeného podpisem odpovídajícím podpisovému vzoru uloženému u Banky v jakékoliv Provozovně Banky anebo jiným smluvně sjednaným nebo Bankou stanoveným způsobem,

- (b) v případě Platební transakce prováděné prostřednictvím služby CitiPhone, zadáním Platebního příkazu v průběhu telefonického spojení, a to po ověření Klienta T-PINem či individualizovanou otázkou,
 - (c) v případě Platební transakce prováděné prostřednictvím služby Citibank Online, zadáním Platebního příkazu po ověření Klienta jedinečným uživatelským jménem, Heslem a Bezpečnostním klíčem, nebo
 - (d) v případě Platební transakce prováděné jinými Platebními prostředky, zejména Kartami
 - (i) zadáním kódu A-PIN,
 - (ii) podepsáním příslušného dokladu o Platební transakci podpisem odpovídajícím podpisu na podpisovém proužku Karty,
 - (iii) sdělením příslušných identifikačních údajů Platebního prostředku a CVV nebo CVC kódu případně 3D Secure kódu příslušné osobě, anebo
 - (iv) přiložením Platebního prostředku k terminálu pro akceptaci platebních prostředků.
- 2.1.6.** V případě inkasa, kdy je Klient v postavení Plátce, nesmí Klient odvolat souhlas s Platební transakcí po skončení Pracovního dne předcházejícího dni dohodnutému mezi Klientem a Příjemcem pro odesání peněžních prostředků z Účtu.
- 2.1.7.** Banka je oprávněna v odůvodněných případech ověřit udělení souhlasu s Platební transakcí před přijetím Platebního příkazu zpětným telefonátem.
- 2.1.8.** Banka přiřadí po přijetí Platebního příkazu každé Platební transakci referenční číslo. Referenční číslo Platební transakce je uvedeno ve výpisu z Účtu. Klient se s ním může rovněž seznámit prostřednictvím služeb Citibank Online nebo CitiPhone. Pro účely komunikace s Bankou ohledně konkrétní Platební transakce je třeba uvést referenční číslo takové Platební transakce.
- 2.1.9.** Limity pro Platební transakce jsou vždy sjednány mezi Klientem a Bankou. V případě plateb z podnětu příjemce, kdy je Klient v postavení Plátce, je Klient povinen vždy uvést jejich maximální limit, a to buď pro jednotlivou platební transakci nebo pro určité období dohodnuté s Bankou.

2.2. Přijetí Platebního příkazu

- 2.2.1.** Platební příkaz je vůči Bance účinný, pokud je Bankou přijat. Okamžikem přijetí Platebního příkazu je:
- (a) okamžik, kdy Banka obdrží Platební příkaz od Klienta nebo z podnětu příjemce platby v rámci Platební transakce,
 - (b) jiný okamžik určený Klientem v případě odložené splatnosti Platebního příkazu nebo
 - (c) pro účely Platebních transakcí prováděných prostřednictvím Karty, okamžik, kdy Banka obdrží zprávu obsahující detaily příslušné Platební transakce.
- 2.2.2.** Případně-li okamžik přijetí Platebního příkazu na dobu, která není Provozní dobou Banky, nebo pokud Banka obdrží Platební příkaz po uplynutí okamžiku blízko konce Provozní doby (tzv. cut-off time) stanoveného Bankou v Technických podmínkách, platí, že Platební příkaz byl přijat na začátku následující Provozní doby Banky. Pro vyloučení pochybností se Provozní doba nebo takový okamžik mohou lišit podle typu Platební transakce či Platebního prostředku.

2.3. Odmítnutí Platebního příkazu

- 2.3.1.** Banka může odmítnout provést Platební příkaz bez předchozího oznámení pokud:
- (a) Platební příkaz nemá potřebné náležitosti nebo nebyl řádně autorizován;
 - (b) provedení Platebního příkazu je v rozporu s povinnostmi, které Bance ukládají obecné právní předpisy;
 - (c) jsou splněny podmínky, kdy je Banka oprávněna zablokovat Platební prostředek;
 - (d) na Účtu Klienta není dostatek použitelných peněžních prostředků;
 - (e) částka Platební transakce podle Platebního příkazu překročí sjednaný limit pro příslušnou Platební transakci (např. pokud by v důsledku provedení Platebního příkazu došlo k překročení limitu Karty anebo Účtu, k němuž je Karta vydána);
 - (f) jsou splněny podmínky pro odmítnutí provedení Instrukce podle článku 4 Podmínky;
 - (g) není podán osobou oprávněnou k podání takového Platebního příkazu; nebo
 - (h) v případě Platebního příkazu z podnětu příjemce není Bance předán souhlas Klienta s Platební transakcí na základě takového Platebního příkazu.

- 2.3.2.** Pokud Banka odmítne provést Platební příkaz, k jeho přijetí nedojde. Odmítne-li Banka provedení Platebního příkazu, bude Klienta informovat o této skutečnosti při nejbližší příležitosti v souladu s příslušnými právními předpisy, nevylučují-li takový postup obecné právní předpisy nebo rozhodnutí orgánu veřejné moci. O odmítnutí Platebního příkazu Banka Klienta informuje:
- (a) příslušným oznámením prostřednictvím služby Citibank Online;
 - (b) prostřednictvím služby CitiPhone;
 - (c) prostřednictvím služby CitiAlert;
 - (d) osobně v Provozovně; nebo
 - (e) jiným oznámením, zejména na dokladu o neprovedení Platební transakce nebo na obrazovce bankomatu či displeji platebního terminálu, který měl být použit k Platební transakci, která nebyla z důvodu odmítnutí Platebního příkazu provedena.
- 2.3.3.** Pokud to bude možné, Banka oznámí Klientovi důvody odmítnutí Platebního příkazu a postup pro nápravu chyb, které byly důvodem odmítnutí provedení Platebního příkazu. To neplatí, pokud by poskytnutí nebo zpřístupnění těchto informací bylo v rozporu s obecně závazným právním předpisem.
- 2.3.4.** Za informace o odmítnutí provedení Platebního příkazu je Klient povinen zaplatit úplatu dle Sazebníku.
- 2.3.5.** Banka je oprávněna stanovit, že nebude provádět některé druhy Platebních transakcí, a toto rozhodnutí předem Uveřejní.

2.4. Odvolání Platebního příkazu

- 2.4.1.** Klient je oprávněn odvolat Platební příkaz pouze v případech, kdy tak stanoví Zákon o platebním styku nebo tato Pravidla, a to některým z následujících způsobů:
- (a) osobně v jakékoliv Provozovně Banky, anebo
 - (b) prostřednictvím služeb CitiPhone anebo Citibank Online, a to po ověření Klienta příslušnými Přístupovými prvky.
- 2.4.2.** Platební příkaz nesmí Klient odvolat poté, co byl Bankou přijat, není-li v Pravidlech nebo v Technických podmínkách stanoveno jinak.
- 2.4.3.** V případě Platební transakce, k níž dává Platební příkaz příjemce nebo Plátce prostřednictvím příjemce, nesmí Klient odvolat Platební příkaz poté, co předal Platební příkaz nebo svůj souhlas s Platební transakcí příjemci. Technické podmínky mohou stanovit zvláštní podmínky odvolání některých typů Platebních příkazů.
- 2.4.4.** Platební příkaz zadaný prostřednictvím Karty nesmí Klient odvolat poté, co
- (a) byl přijat, nebo
 - (b) byl Platební příkaz nebo souhlas s Platební transakcí předán Příjemci, podle toho, co nastane dříve.
- 2.4.5.** Pokud by ustanovení odstavců 2.4.2 a 2.4.3 byla v rozporu s dohodou Klienta, který je v postavení Plátce, a Banky v souvislosti s jinou než platební službou, ustanovení uvedených odstavců se nepoužijí.
- 2.4.6.** Pokud Klient požádá Banku o odvolání Platebního příkazu poté, kdy jej již nesmí podle odstavců 2.4.2 a 2.4.3 odvolat, Banka je oprávněna vyvinout úsilí za účelem odvolání takového Platebního příkazu. Banka však nenesे odpovědnost za výsledek příslušných kroků učiněných v této souvislosti. Banka zároveň tímto upozorňuje Klienta na riziko, že se takové odvolání již nemusí podařit provést. Na žádost Klienta Banka Klientovi oznámí výsledek příslušných kroků učiněných v této souvislosti. Za úsilí vyvinuté Bankou za účelem odvolání platebního příkazu Klient Bance uhradí poplatek dle Sazebníku.
- 2.4.7.** Na odvolání Platebního příkazu se neužije ustanovení odstavce 4.1.6 Podmínek.
- 2.4.8.** Za odvolání Platebního příkazu je Klient povinen Bance uhradit poplatek dle Sazebníku.

2.5. Provedení Platebního příkazu

- 2.5.1.** Banka provede Platební příkaz, pokud nejsou dány některé ze skutečností, které Banku opravňují odmítnout provedení Platebního příkazu.
- 2.5.2.** Banka i další poskytovatelé platebních služeb podílející se na realizaci Platební transakce jsou oprávněni provést Platební transakci výhradně na základě údajů obsažených v Platebním příkazu.
- 2.5.3.** Banka informuje Klienta nejméně jednou za měsíc o provedených Platebních příkazech na výpisu z Účtu sjednaným způsobem. S Klientem, který není spotřebitelem ani drobným podnikatelem ve smyslu Zákona o platebním styku, může Banka sjednat jinou frekvenci informování Klienta o Platebních transakcích.

2.6. Informace o platebních službách a rámcové smlouvě

- 2.6.1.** Smlouva je uzavírána v českém jazyce, není-li s Klientem sjednáno jinak. V průběhu trvání Smlouvy má Klient právo požadovat, aby mu Banka poskytla obsah Smlouvy, jakož i další informace uvedené v § 81 až § 85 Zákona o platebním styku. Banka tyto informace Klientovi Oznamí kvalifikovaným způsobem bez zbytečného odkladu.
- 2.6.2.** Banka poskytuje na žádost Klienta, z jehož podnětu má dojít k odepsání peněžních prostředků z Účtu k provedení Platební transakce, informace o maximální lhůtě k provedení Platební transakce a úplatě, kterou je Klient povinen zaplatit Bance za provedení Platební transakce.
- 2.6.3.** Pokud není dohodnuto jinak, informace o Platební transakci obsahují, pokud to v případě dané Platební transakce, kdy je Klient v postavení Plátce, připadá v úvahu:
 - (a) údaj umožňující Klientovi identifikovat Platební transakci, a pokud to připadá v úvahu, také údaje o příjemci;
 - (b) částku Platební transakce v měně, v níž byla odepsána z Účtu Klienta, nebo v měně použité v Platebním příkazu;
 - (c) údaj o úplatě, kterou je Klient povinen zaplatit Bance za provedení Platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek;
 - (d) tam, kde to připadá v úvahu, směnný kurz použitý Bankou a částku Platební transakce po této směně měn;
 - (e) den valuty částky Platební transakce odepsané z Účtu nebo datum přijetí Platebního příkazu budou uvedeny na výpisu z Účtu, který bude Klientovi Oznaměn kvalifikovaným způsobem.
- 2.6.4.** Pokud není dohodnuto jinak, informace o Platební transakci obsahují, pokud to v případě dané Platební transakce, kdy je Klient v postavení Příjemce, připadá v úvahu:
 - (a) údaj umožňující Klientovi identifikovat Platební transakci, a pokud to připadá v úvahu, také údaje o plátcí a další údaje předané v souvislosti s Platební transakcí;
 - (b) částku Platební transakce v měně, v níž byla připsána na Účet;
 - (c) údaj o úplatě, kterou je Klient povinen zaplatit Bance za provedení Platební transakce, a skládá-li se úplata z více samostatných položek, i rozpis těchto položek;
 - (d) tam, kde to připadá v úvahu, směnný kurz použitý Bankou a částku Platební transakce před touto směnou měn;
 - (e) den valuty částky připsané na Účet budou uvedeny na výpisu z Účtu, který bude Klientovi Oznaměn kvalifikovaným způsobem.

2.7. Úrokové sazby a směnné kurzy

- 2.7.1.** Není-li dohodnuto jinak, provádí-li Banka v rámci Platební transakce směnu měn, použije se vždy aktuální směnný kurz vyhlášený Bankou a platný v okamžiku připsání peněžních prostředků na Účet nebo odepsání peněžních prostředků z Účtu. Banka aktuální úrokové sazby a směnné kurzy Uveřejňuje. Detailní informace týkající se jednotlivých referenčních úrokových sazeb včetně indexu nebo základu a dne příslušného pro jejich určení jsou uvedeny v Úrokovém lístku.

- 2.7.2.** Banka je oprávněna kdykoli jednostranně a bez předchozího oznámení změnit dohodu o úrokových sazbách a směnných kurzech, pokud je tato změna založena na změně referenčních sazeb nebo směnných kurzů. Změny úrokových sazeb nebo směnných kurzů používaných při Platebních transakcích se provádějí a počítají neutrálním způsobem. Změnu úrokových sazeb Banka Uveřejní. Jakákoliv změna úrokových sazeb nebo směnných kurzů, která je pro Klienta příznivější, může být uplatněna i bez takového oznámení.
- 2.7.3.** Směnný kurz pro Platební transakce prováděné prostřednictvím Karty uskutečněné v jiné měně než české je stanoven v souladu s příslušnými Produktovými podmínkami.

3. PLATEBNÍ PROSTŘEDKY

3.1. Obecně

- 3.1.1.** Klient je povinen používat Platební prostředek v souladu se Smlouvou, zejména je povinen:
- (a) okamžitě poté, co obdrží Platební prostředek, přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků, a
 - (b) bez zbytečného odkladu po zjištění oznámit Bance nebo osobě Bankou určené ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku.

3.2. Doručení Karty a kód A-PIN

- 3.2.1.** Pokud není dohodnuto jinak, je vydaná Karta zaslána Klientovi poštou na adresu, na které se dohodl s Bankou. Klient při přebírání zásilky s Kartou zkontroluje její neporušenost. V případě, že zásilka jeví známky porušení, vyžádá si Klient od doručovatele potvrzení o doručení poškozené zásilky a ihned tuto skutečnost oznámí Bance.
- 3.2.2.** Na Kartě je obvykle uvedeno číslo Karty a jméno Klienta. Karta je zpravidla zabezpečena některými z následujících ochranných prvků: čip, hologram, podpisový proužek s podpisem Klienta. Karta může být dále opatřena identifikačními údaji umožňujícími vizuální, mechanickou a elektronickou identifikaci Banky a Klienta.
- 3.2.3.** Ke každé Kartě si Klient zvolí kód A-PIN, a to prostřednictvím služby CitiPhone či Citibank Online. Klient kódem A-PIN prokazuje oprávnění k uskutečňování Platebních transakcí či jiných operací prostřednictvím Karty.

3.3. Nakládání s Kartou a její používání

- 3.3.1.** Obsahuje-li Karta podpisový proužek, je Klient povinen Kartu neprodleně po jejím obdržení podepsat. Tento podpis slouží jako podpisový vzor při Platebních transakcích prováděných prostřednictvím Karty a je též personalizovaným bezpečnostním prvkem.
- 3.3.2.** Klient je povinen uchovávat Kartu na bezpečném místě, zejména odděleně od svých osobních dokladů, chránit ji před ztrátou či odcizením. Je také povinen bránit jejímu zneužití a chránit ji před poškozením. Klient musí přijmout veškerá přiměřená opatření na ochranu kódu A-PIN, Jediných identifikátorů Karty a všech personalizovaných bezpečnostních prvků Karty, zejména nesmí poznamenávat A-PIN na Kartu ani ho jinak zaznamenávat, nesmí uchovávat kód A-PIN společně s Kartou ani jej sdělovat třetím osobám. Dále Klient nesmí sdělovat další bezpečnostní prvky Karty třetím osobám, pokud není sdělení dalších personalizovaných bezpečnostních prvků Karty nezbytné pro provedení Platební transakce.
- 3.3.3.** V případě ztráty, poškození nebo zničení Karty nebo jejího zadržení třetí osobou je Klient povinen neprodleně tuto skutečnost oznámit Bance.
- 3.3.4.** Autorizace Platebních transakcí prostřednictvím 3D Secure kódu probíhá tak, že Klient na příslušné internetové stránce zadá Platební příkaz a 3D Secure kód, který Banka Klientovi zašle po zadání Platebního příkazu na telefonní číslo předem určené Klientem. Jako takové telefonní číslo nelze určit telefonní číslo s jinou mezinárodní předvolbou než předvolbou

České republiky. Banka neodpovídá za ochranu obsahu zpráv s 3D Secure kódem v případě neoprávněného přístupu třetí osoby v průběhu jejich přenosu či po doručení.

- 3.3.5.** Banka není povinná (je však oprávněna) provádět Platební transakce, u kterých je příjemcem internetový obchodník podporující autorizaci Platebních transakcí prostřednictvím 3D Secure kódu, aniž by Klient autorizoval takovou Platební transakci prostřednictvím 3D Secure kódu.

3.4. Změna kódu A-PIN

- 3.4.1.** Držitel karty může požadovat, aby byl změněn kód A-PIN jeho Karty. O změnu může požádat a tuto změnu provést prostřednictvím služeb CitiPhone nebo Citibank Online.

3.5. Postup a informační povinnost při ztrátě či odcizení Platebního prostředku

- 3.5.1.** Při ztrátě, zneužití, odcizení či neautorizovaném použití Platebního prostředku, kódu A-PIN nebo jiných personalizovaných bezpečnostních prvků Platebního prostředku nebo při podezření na zneužití či neautorizované použití Platebního prostředku, je Klient povinen informovat Banku bez zbytečného odkladu po zjištění prostřednictvím služby CitiPhone nebo osobně či písemně. Přitom musí uvést takové údaje, které Bance umožní jednoznačně identifikovat příslušný Platební prostředek.

4. ZABLOKOVÁNÍ PLATEBNÍHO PROSTŘEDKU, NEPROVEDENÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU

4.1. Blokování Platebního prostředku Bankou

- 4.1.1.** Banka má právo kdykoliv a bez jakýchkoliv následků zablokovat Platební prostředek z důvodu
- (a) bezpečnosti Platebního prostředku, zejména při podezření na neautorizované nebo podvodné použití Platebního prostředku; nebo
 - (b) významného zvýšení rizika, že Klient nebude schopen splácet úvěr, který lze čerpat prostřednictvím Platebního prostředku.
- 4.1.2.** Před zablokováním Platebního prostředku nebo není-li to možné, okamžitě poté, je Banka povinná informovat Klienta o zablokování Platebního prostředku a jeho důvodech. To neplatí, jestliže by poskytnutí těchto informací mohlo zmařit účel zablokování Platebního prostředku nebo by bylo v rozporu s obecně závaznými právními předpisy. Jakmile pominou důvody zablokování Platebního prostředku, je Banka povinná Platební prostředek odblokovat nebo jej nahradit novým Platebním prostředkem.
- 4.1.3.** Banka bez zbytečného odkladu zablokuje Platební prostředek, pokud o to příslušný Klient požádá. Majitel Účtu je oprávněn žádat zablokování kteréhokoliv Platebního prostředku vydaného k jeho Účtu.
- 4.1.4.** Klient je povinen zdržet se užívání Platebního prostředku nebo Přístupových prvků, které Banka zablokovala.

4.2. Neprovedení Platebního příkazu

- 4.2.1.** Banka je oprávněna, nikoli však povinná, neprovést Platební příkaz:
- (a) pokud stav prostředků na Účtu, jehož se Platební příkaz týká, klesne nebo by provedením Platebního příkazu klesl pod stanovený minimální zůstatek nebo přesáhne nebo by provedením Platebního příkazu přesáhl do nepovoleného debetu;
 - (b) pokud má být prostřednictvím Platebního příkazu provedena Platební transakce ve výši přesahující limit používání příslušného Platebního prostředku;
- Tím není dotčeno oprávnění Banky odmítnout provedení Instrukce podle Podmínek.

5. TRANSAKCE EHP

5.1. Lhůty pro provádění Transakcí EHP

- 5.1.1.** Banka je povinná zajistit, že částka Transakce EHP bude převedena na účet poskytovatele platebních služeb příjemce nejpozději ve lhůtách stanovených v Technických podmínkách.
- 5.1.2.** Lhůta podle odstavce 5.1.1 začne běžet od okamžiku přijetí Platebního příkazu k provedení Transakce EHP.

5.2. Odpovědnost Banky za neautorizovanou Transakci EHP

- 5.2.1.** Byla-li provedena neautorizovaná Transakce EHP, ztrátu z níž nenese plátcé, pak neprodleně poté, co příslušný Klient nebo jiná oprávněná osoba oznámí Bance takovou neautorizovanou Platební transakci, Banka
- (a) uvede Účet, z něhož byla částka Transakce EHP odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, nebo
- (b) vrátí částku Transakce EHP Klientovi, jestliže postup podle písmene (a) tohoto odstavce nepřípadá v úvahu.
- Pro účely tohoto článku se výrazem „neprodleně“ rozumí časový úsek objektivně nezbytný k tomu, aby Banka byla schopna posoudit, zda byla skutečně provedena neautorizovaná Transakce EHP a kdo za ni odpovídá.

- 5.2.2.** Ztrátu z neautorizovaných Transakcí EHP do souhrnné částky odpovídající 150 EUR (v případě Platební transakce v jiné měně, než je měna EUR, bude přepočten proveden směnným kurzem vyhlášeným Českou národní bankou ke dni předcházejícímu den, kdy je neautorizovaná Platební transakce zúčtována) nese Klient, pokud tato ztráta byla způsobena
- (a) použitím ztraceného nebo odcizeného Platebního prostředku nebo
- (b) zneužitím Platebního prostředku v případě, že Klient nezajistil ochranu jeho personalizovaných bezpečnostních prvků.

- 5.2.3.** Pokud se poté, co Banka poskytne Klientovi plnění podle odstavce 5.2.1 prokáže, že Klient neměl na toto plnění nárok, zavazuje se Klient neprodleně na výzvu Banky vrátit Bance toto plnění, a to v plném rozsahu, v jakém na toto plnění neměl nárok.

5.3. Odpovědnost za nesprávně provedenou Platební transakci

- 5.3.1.** Banka jako poskytovatel platebních služeb plátcé odpovídá Plátcí za nesprávně provedenou Transakci EHP za podmínek stanovených Zákonem o platebním styku.
- 5.3.2.** Pokud Banka odpovídá podle odstavce 5.3.1 za nesprávně provedenou Platební transakci a Klient Bance oznámí, že netrvá na provedení Platební transakce, Banka bude postupovat v souladu se Zákonem o platebním styku.
- 5.3.3.** Jestliže Banka odpovídá Plátcí za nesprávně provedenou Platební transakci a Plátcé Bance neoznámí, že netrvá na provedení Platební transakce, Banka bude postupovat v souladu se Zákonem o platebním styku.
- 5.3.4.** Banka jako poskytovatel příjemce odpovídá Příjemci za nesprávně provedenou Platební transakci, pouze pokud za ni neodpovídá plátcí jeho poskytovatel platebních služeb. Jestliže Banka jako poskytovatel Příjemce odpovídá podle předchozí věty za nesprávně provedenou Platební transakci, Banka bude postupovat v souladu se Zákonem o platebním styku.
- 5.3.5.** V případě platební transakce z podnětu příjemce se odstavce 5.3.1 až 5.3.4 tohoto článku nepoužijí, jestliže poskytovatel příjemce nesplnil povinnost řádně a včas předat platební příkaz poskytovateli plátcé.
- 5.3.6.** Jestliže byla Transakce EHP z podnětu Klienta provedena nesprávně, Banka vyvine na žádost Klienta veškeré úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby byla Platební transakce vyhledána, a o výsledku Klienta informuje.

- 5.3.7.** Pokud Klient uvede nesprávný Jedinečný identi kátor příjemce platby, vyvine Banka veškeré úsilí, které lze na Bance spravedlivě požadovat, aby peněžní prostředky z nesprávně provedené Platební transakce byly vráceny Klientovi. Banka je oprávněna za vrácení peněžních prostředků požadovat úplatu dle Sazebníku.

5.4. Omezení odpovědnosti

- 5.4.1.** Banka neodpovídá za škodu způsobenou zablokováním Platebního prostředku anebo odmítnutím Platebního příkazu v souladu s těmito Pravidly a Podmínkami.
- 5.4.2.** Banka neodpovídá za škodu způsobenou tím, že osoby odlišné od Banky neumožní Klientovi disponovat prostřednictvím Platebního prostředku s finančními prostředky na Účtu.
- 5.4.3.** Klient je povinen oznámit Bance neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o ní dozvěděl, nejpozději však do 13 měsíců ode dne odepsání peněžních prostředků z Účtu. Takové oznámení Klient provede písemně nebo prostřednictvím služeb CitiPhone nebo Citibank Online. Marným uplynutím kterékoli z výše uvedených lhůt odpovědnost Banky za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci zaniká.
- 5.4.4.** Ztrátu z neautorizované Platební transakce nese v plném rozsahu Klient, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že Klient úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil některou ze svých povinností uložených Smlouvou týkajících se používání Platebního prostředku nebo oznámení ztráty, odcizení, zneužití nebo neautorizovaného použití Platebního prostředku.
- 5.4.5.** Ustanovení odstavců 5.2.2 a 5.4.4 se nepoužijí, pokud se prokáže, že Klient nejednal podvodně a
- (a) ztráta vznikla poté, co Klient oznámil Bance ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku, nebo
 - (b) Banka nezajistila, aby Klientovi byly k dispozici vhodné prostředky umožňující kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Platebního prostředku.
- 5.4.6.** Banka neodpovídá Klientovi za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci, včetně případného nedodržení lhůt pro provedení Transakce EHP, pokud Bance ve splnění příslušné povinnosti zabránila okolnost, která je neobvyklá, nepředvídatelná, nezávislá na vůli Banky a jejíž následky nemohla Banka odvrátit.

5.5. Vrácení částky autorizované Platební transakce

- 5.5.1.** Klient je oprávněn požadovat vrácení částky autorizované Transakce EHP provedené z podnětu příjemce platby za podmínek stanovených Zákonem o platebním styku.
- 5.5.2.** Ustanovení odstavce 5.5.1 se nepoužije, jestliže Klient souhlas s Platební transakcí udělil přímo Bance a zároveň tam, kde to připadá v úvahu, informace o přesné částce Platební transakce byla Klientovi poskytnuta nebo zpřístupněna dohodnutým způsobem Bankou nebo příjemcem platby, a to nejméně 4 týdny před okamžikem přijetí Platebního příkazu.
- 5.5.3.** Pokud Klient očekává snížení, přerušení nebo zastavení inkasních převodů, bude Banku neprodleně o takové skutečnosti informovat a odpovídajícím způsobem upraví, resp. zruší souhlas, na jehož základě probíhají inkasní převody z jeho Účtu.
- 5.5.4.** Klient, pokud je v postavení Příjemce, souhlasí s tím, že v případě vrácení částky autorizované Platební transakce provedené z jeho podnětu, je Banka oprávněna odepsat z kteréhokoliv jeho účtu prostředky za účelem vrácení částky takové transakce, kterou plátce požaduje vrátit v souladu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy.

5.6. Opravné zúčtování

- 5.6.1.** Jestliže Banka nezúčtovala částku Platební transakce v české měně nebo nepoužila bankovní spojení v souladu s příkazem Klienta, a způsobila tím nesprávné provedení Platební

transakce, je banka nebo spořitelna a úvěrní družstvo na území České republiky, která vede účet neoprávněného příjemce, povinna na podnět Banky odepsat z účtu neoprávněného příjemce nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji Bance k nápravě nesprávně provedené Platební transakce v souladu se Zákonem o platebním styku. Podnět dle tohoto odstavce lze dát do 3 měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení Platební transakce.

- 5.6.2.** Jestliže banka, resp. úvěrní a spořitelna družstvo, na území České republiky nezúčtovaly částku Platební transakce v české měně nebo nepoužily bankovní spojení v souladu s příkazem svého klienta, a způsobily tím nesprávné provedení Platební transakce, je Banka, v případě, že Klient je neoprávněným příjemcem, povinna na podnět takové banky, resp. úvěrního a spořitelního družstva, odepsat z Účtu Klienta nesprávně zúčtovanou částku a vydat ji takové bance, resp. úvěrnímu a spořitelnímu družstvu, k nápravě nesprávně provedené Platební transakce v souladu se Zákonem o platebním styku. Banka je rovněž oprávněna uvést Účet do stavu, v němž by byl, kdyby k nesprávnému provedení Platební transakce nedošlo. Podnět dle tohoto odstavce lze dát do 3 měsíců ode dne vzniku chyby, v jejímž důsledku došlo k nesprávnému provedení Platební transakce.

5.7. Úplata z převáděné částky

- 5.7.1.** Banka a Klient se dohodli, že Banka je oprávněna si svou úplatu za provedení Platební transakce odečíst z převáděné částky před jejím připsáním na Účet Klienta nebo před jejím vyplacením Klientovi.

5.8. Zvláštní ustanovení

- 5.8.1.** V případě, že Banka připiše částku ve prospěch Účtu s tím, že očekává převod peněžních prostředků na tento Účet od třetí strany, činí tak v důvěře v úplný a včasný příjem peněžních prostředků od této třetí strany. V případě, že Banka neobdrží od třetí strany tyto peněžní prostředky včas a v plné výši, je Banka oprávněna odepsat z Účtu částku ve výši peněžních prostředků, které byly očekávány, avšak nebyly obdrženy. Případné kurzové rozdíly mezi dnem připsání peněžních prostředků na Účet a dnem jejich odepsání z Účtu podle tohoto odstavce nese Klient, s výjimkou případů, kdy Banka při připsání peněžních prostředků na Účet poruší svou právní povinnost nebo není v dobré víře.

6. VYLOUČENÍ NĚKTERÝCH USTANOVENÍ ZÁKONA O PLATEBNÍM STYKU

- 6.1.1.** Pro Platební transakce, které nejsou Transakcemi EHP, se Klient a Banka dohodli v souladu s ustanovením § 75 odst. 1 Zákona o platebním styku, že bez ohledu na ostatní ustanovení těchto Pravidel:
- (a) ustanovení § 77 odst. 2 Zákona o platebním styku, podle kterého platí plátce úplatu požadovanou poskytovatelem plátce a příjemce úplatu požadovanou poskytovatelem příjemce se neuplatní i v případě Platebních transakcí, které nezahrnují směnu měn;
 - (b) ustanovení § 107 Zákona o platebním styku se neuplatní a poskytovatel plátce, poskytovatel příjemce a jiné osoby, prostřednictvím kterých tito poskytovatelé přímo nebo nepřímo plní své povinnosti při provedení Platební transakce, jsou tak oprávněni srazit si své poplatky z částky Platební transakce;
 - (c) ustanovení § 82 písm. e) a g) a § 89 Zákona o platebním styku se neuplatní a Banka tak nemusí Klientovi před uzavřením Smlouvy, resp. před provedením Platební transakce z podnětu Klienta jako plátce poskytnout
 - (i) informace o maximální lhůtě pro provedení této Platební transakce ani
 - (ii) o úplatě, kterou je Klient jako plátce povinen zaplatit Bance za provedení Platební transakce;
 - (d) ustanovení § 103 Zákona o platebním styku se neuplatní a Banka tak není povinna vrátit částku autorizované Platební transakce za podmínek stanovených § 103 Zákona o platebním styku. Klient byl přitom informován o riziku, že v případě autorizované

Platební transakce, provedené z podnětu příjemce, jejíž přesná částka nebude stanovena v okamžiku autorizace Klientem, mu bude z jeho Účtu odepsána celá částka autorizované Platební transakce;

- (e) ustanovení § 109, § 111 a § 113 Zákona o platebním styku se neuplatní a Banka tak nemusí provést Platební transakce v maximálních lhůtách podle těchto ustanovení;
- (f) ustanovení § 115 a § 117 odst. 2 až 5 a odst. 6 věty druhé Zákona o platebním styku se neuplatní a Banka tak zejména není povinna po té, co jí Klient oznámil neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci, uvést Účet, z něhož byla částka neautorizované nebo nesprávně provedené Platební transakce odepsána, do stavu, v němž by byl, kdyby k tomuto odepsání nedošlo, příp. vrátit částku této transakce Klientovi, pokud uvedení Účtu do stavu před neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakcí nepřípadá v úvahu;
- (g) ustanovení § 118 Zákona o platebním styku se neuplatní a Banka tak není v případě nesprávně provedené Platební transakce povinna
- (i) vyvinout na žádost Klienta veškeré úsilí, které na ní lze spravedlivě požadovat, aby byla Platební transakce vyhledána, ani
- (ii) o výsledku informovat Klienta.

6.1.2. Banka odpovídá za neautorizovanou nebo nesprávně provedenou Platební transakci, která není Transakcí EHP, podle obecné právní úpravy odpovědnosti.

7. POJMY

7.1.1. Pojmy s velkými počátečními písmeny mají následující význam, pokud z textu těchto Podmínek pro platební styk nevyplývá jinak:

- **3D Secure kód**

znamená heslo sloužící pro potvrzení Platebních transakcí u obchodníků využívajících internetovou platební bránu se zabezpečením 3D Secure.

- **A-PIN**

znamená číselný osobní identifikační kód zvolený Klientem ke Kartám, kterým Klient prokazuje oprávnění uskutečňovat Platební transakce prostřednictvím Karet.

- **ATM**

znamená automatický přístroj (bankomat), pomocí kterého lze zadávat Platební příkazy nebo jiné Instrukce prostřednictvím Karty.

- **CVV kód**

znamená bezpečnostní kód uvedený na zadní straně Karty.

- **Členský stát**

znamená členský stát Evropské unie nebo jiný smluvní stát Dohody o Evropském hospodářském prostoru.

- **Debetní karta**

CitiCard znamená mezinárodní platební (debetní) kartu nebo obdobný Platební prostředek vydaný Bankou Klientovi v souvislosti s Účtem.

- **Jedinečný identifikátor**

znamená kombinaci písmen, číslic nebo symbolů, kterými se podle určení Banky identifikuje Klient nebo Účet při provádění Platebních transakcí.

- **Karta**

znamená Debetní kartu a Kreditní kartu.

- **Kartový účet**
znamená vnitřní evidenci Banky, ve které eviduje své pohledávky za Klientem nebo závazky vůči Klientovi v souvislosti s Kreditní kartou.
- **Kreditní karta**
znamená platební (úvěrovou) kartu nebo obdobný Platební prostředek vydaný Bankou Klientovi.
- **Plátce**
znamená Klienta, z jehož Účtu mají být odepsány peněžní prostředky k provedení Platební transakce nebo který dává k dispozici peněžní prostředky k provedení takové Platební transakce.
- **Platební prostředek**
znamená zařízením nebo soubor postupů dohodnutých mezi Bankou a Klientem, které jsou vztaženy k osobě Klienta a kterými Klient zadává Platební příkaz (např. Karty, CitiBank Online, CitiPhone apod.), Platebním prostředkem není zejména Platební příkaz doručený v papírové podobě.
- **Platební příkaz**
znamená Instrukci Bance, kterou Plátce nebo Příjemce žádá o provedení Platební transakce nebo o opakované provádění Platebních transakcí.
- **Platební transakce**
znamená vložení peněžních prostředků na Platební účet, výběr peněžních prostředků z Platebního účtu nebo převod peněžních prostředků.
- **Platební účet**
znamená účet, který slouží k provádění Platebních transakcí.
- **Příjemce**
znamená Klienta, na jehož Účet mají být podle platebního příkazu připsány peněžní prostředky nebo jemuž mají být podle platebního příkazu peněžní prostředky dány k dispozici.
- **Transakce EHP**
znamená Platební transakci
 - (a) v měně, která je měnou Českého státu, a
 - (b) která je v případě odchodících Platebních transakcí Klienta, kde Banka vystupuje jako poskytovatel Plátce, poskytovatelem příjemce poskytnuta v Českém státě nebo
 - (c) v případě příchozích Platebních transakcí Klienta, kde Banka vystupuje jako poskytovatel Příjemce, poskytovatelem plátce poskytnuta v Českém státě.
- **Účet**
znamená Platební účet nebo Kartový účet
- **Zákon o platebním styku**
znamená zákon č. 284/2009 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů.

TECHNICKÉ PODMÍNKY

Platnost a účinnost od 1. ledna 2013

Citibank Europe plc, organizační složka

PRAHA
ČESKÁ REPUBLIKA

HLAVA I - TECHNICKÉ PODMÍNKY PLATEBNÍHO STYKU

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Technické podmínky platebního styku (dále jen „**Technické podmínky**“) jsou součástí Pravidel platebního styku (dále jen „**Pravidla**“), upravují některá práva a povinnosti Banky a Klienta při poskytování platebních služeb Bankou a obsahují popis platebních služeb a informace o lhůtách pro doručení Platebního příkazu, o maximálních lhůtách pro provedení Platebních transakcí a další užitečné informace z oblasti platebního styku.
- 1.2. Pojmy uvedené v těchto Technických podmínkách s velkými počátečními písmeny zde nedefinované mají význam uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách pro fyzické osoby vydaných společností Citibank Europe plc, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím pobočky Citibank Europe plc, organizační složka (dále jen „**Podmínky**“), Pravidlech nebo v jiných obchodních podmínkách Banky.
- 1.3. Dostanou-li se jednotlivá ustanovení Technických podmínek a Pravidel vzájemně do rozporu, popřípadě stanou-li se vzájemně neslučitelnými, uplatní se přednostně ustanovení Technických podmínek.

2. POPIS PLATEBNÍCH SLUŽEB

- 2.1. Platební služby ve smyslu Zákona o platebním styku poskytuje Banka v rozsahu stanoveném v Podmínkách, Pravidlech, Technických podmínkách, příslušných Produktových podmínkách a příslušných Smlouvách, jejichž obsahem je poskytování platebních služeb a které Banka Oznamuje kvalifikovaným způsobem.
- 2.2. Banka poskytuje níže uvedené platební služby, popřípadě další platební služby, na jejichž poskytování se Banka a Klient dohodnou:
 - (a) Odchozí bezhotovostní Platební transakce:
 - (i) Tuzemská odchozí platba - jednorázová nebo opakovaná platba z podnětu Klienta v české měně v rámci České republiky, kde Klient je v postavení Plátce;
 - (ii) Zahraniční odchozí platba - jednorázová nebo opakovaná platba z podnětu Klienta v jiné než české měně anebo platba do zahraničí, kde Klient je v postavení Plátce;
 - (iii) Odchozí platba SEPA - jednorázová nebo opakovaná Platební transakce SEPA z podnětu Klienta, kde Klient je v postavení Plátce, provedená ve zvláštním režimu a připisovaná na účet poskytovatele platebních služeb příjemce v den následující po dni přijetí Platebního příkazu. Číslo účtu příjemce Platební transakce SEPA se uvádí ve formátu IBAN a poskytovatel platebních služeb příjemce je identifikována kódem BIC;
 - (iv) Inkaso (včetně služby SIPO) - jednorázová nebo opakovaná platba z podnětu příjemce v české měně v rámci České republiky, kde Klient je v postavení Plátce.
 - (b) Příchozí bezhotovostní Platební transakce:
 - (i) Tuzemská příchozí platba - platba z podnětu plátce v české měně v rámci České republiky, kde Klient je v postavení Příjemce;
 - (ii) Zahraniční příchozí platba - platba z podnětu plátce v jiné než české měně anebo platba ze zahraničí, kde Klient je v postavení Příjemce;
 - (iii) Příchozí platba SEPA - Platební transakce SEPA z podnětu plátce, kde Klient je v postavení Příjemce, provedená ve zvláštním režimu a připisovaná na účet Banky v den následující po dni přijetí příslušného platebního příkazu. Číslo účtu Klienta se uvádí ve formátu IBAN a Banka je identifikována kódem BIC;
 - (iv) Inkaso (též „přímé inkaso“) - jednorázová nebo opakovaná platba z podnětu Klienta v české měně v rámci České republiky, kde Klient je v postavení Příjemce.

- (c) Hotovostní Platební transakce:

Vkladové, výběrové a směnné hotovostní Platební transakce na pokladnách v Provozovných Banky, při nichž jsou připsány peněžní prostředky na Účet Klienta nebo odepsány peněžní prostředky z Účtu Klienta. Dále jsou hotovostními Platebními transakcemi výběrové hotovostní Platební transakce prováděné prostřednictvím Karty.

2.3. Platební transakce SEPA znamená bezhotovostní Platební transakci

- (a) v měně EUR, a
(b) která je v případě odchozích Platebních transakcí Klienta, kde Banka vystupuje jako poskytovatel Plátce, poskytovatelem příjemce poskytnuta v členském státu EU nebo státu, který je členem Evropské asociace volného obchodu (European Free Trade Association) nebo v Monaku nebo
(c) v případě příchozích Platebních transakcí Klienta, kde Banka vystupuje jako poskytovatel Příjemce, poskytovatelem plátce poskytnuta v členském státu EU nebo státu, který je členem Evropské asociace volného obchodu (European Free Trade Association) nebo v Monaku.

- 2.4. V případě, že měna Platební transakce je jiná než zákonná měna České republiky, považuje se taková Platební transakce za zahraniční, a to bez ohledu na adresu sídla, trvalého bydliště nebo místa podnikání příjemce, poskytovatele příjemce, plátce nebo poskytovatele plátce v souvislosti s takovou Platební transakcí. V případě, že adresa sídla, trvalého bydliště nebo místa podnikání poskytovatele příjemce nebo poskytovatele plátce v souvislosti s Platební transakcí se nachází v zahraničí, považuje se taková Platební transakce za zahraniční, a to bez ohledu na to, že měna Platební transakce je zákonnou měnou České republiky.

3. LHŮTY PLATEBNÍHO STYKU

3.1. Standardní lhůty pro doručení Platebního příkazu (okamžik blížký konce pracovního dne):

PLATEBNÍ SLUŽBA	LHŮTA PRO DORUČENÍ PLATEBNÍHO PŘÍKAZU (středoevropský čas)	
	Prostřednictvím služby Citibank Online	Jiným způsobem (prostřednictvím služby CitiPhone, poštou, faxem, osobně)
Tuzemská odchozí platba v Kč	18:30	15:00
Expresní tuzemská odchozí platba v Kč	12:00	10:30
Cizoměnová odchozí platba*	13:00	13:00
Autorizace inkasa, příkaz k inkasu	14:00	14:00
Interní platba v rámci Banky v zákonné měně České republiky	18:30 (16:30**)	15:00
Interní platba v rámci Banky v zahraniční měně	13:00	13:00

Poznámka:

* včetně Kč převodů do zahraničí

** lhůta platí pro interní převody ve prospěch účtů korporátních klientů (úcty začínající číslem 25 a 20...)

3.2. Standardní lhůty pro doručení a způsob zpracování příchozí Platební transakce:

PLATEBNÍ SLUŽBA	PENĚŽNÍ PROSTŘEDKY PŘIJATY BANKOU
Tuzemská příchozí platba	v den přijetí prostředků (D)
Expresní tuzemská příchozí platba	v den přijetí prostředků (D)
Zahraniční příchozí platba	v den přijetí prostředků (D) 15:00*
Příchozí platba SEPA	v den přijetí prostředků (D) 15:00*
Připsání prostředků na Účet	D + 0*

Poznámka:

„D“ znamená den, kdy Banka obdrží částku převodu od poskytovatele plátce/zprostředkující banky.

* V případě zahraniční příchozí platby a příchozí platby SEPA bude částka Platební transakce připsána na účet ve stejný den, kdy Banka obdrží tuto částku, pouze tehdy, pokud Banka obdrží do 15:00 tohoto dne potvrzení o přijetí částky Platební transakce na příslušný účet Banky (krytí platby). Obdrží-li Banka toto potvrzení později, bude částka Platební transakce připsána na Účet až následující Pracovní den.

3.3. Maximální lhůty pro provedení Platebních transakcí:

- (a) Odchozí platby (bez ohledu na způsob doručení Platebního příkazu):
- Tuzemská odchozí platba - Tuzemská odchozí platba bude na účet poskytovatele příjemce připsána vždy maximálně následující Pracovní den po okamžiku přijetí příslušného Platebního příkazu;
 - Expresní tuzemská odchozí platba - Expresní tuzemská odchozí platba bude na účet poskytovatele příjemce připsána vždy ve stejný den, kdy dojde k přijetí příslušného Platebního příkazu;
 - Zahraniční odchozí platba v měně CZK nebo EUR - Zahraniční odchozí platba v měně CZK nebo EUR bude na účet poskytovatele příjemce připsána vždy maximálně následující Pracovní den po okamžiku přijetí příslušného Platebního příkazu;
 - Zahraniční odchozí platba v jiné měně než CZK nebo EUR - Zahraniční odchozí platba v jiné měně než CZK nebo EUR bude na účet poskytovatele příjemce připsána vždy maximálně čtyři Pracovní dny po okamžiku přijetí příslušného Platebního příkazu;
 - Odchozí platba SEPA - Odchozí platba SEPA bude na účet poskytovatele příjemce připsána vždy maximálně následující Pracovní den po okamžiku přijetí příslušného Platebního příkazu;
 - Přímé inkaso - Banka doručí Platební příkaz Klienta k inkasnímu převodu poskytovateli plátce maximálně následující Pracovní den po okamžiku přijetí příslušného Platebního příkazu;
 - Interní platba v rámci Banky na území České republiky - Interní platba v rámci Banky na území České republiky bude připsána na účet Příjemce vedený u Banky vždy ve stejný den, kdy dojde k přijetí příslušného Platebního příkazu.
- (b) Příchozí platby
- Částka Platební transakce, která je Tuzemskou příchozí platbou nebo Expresní tuzemskou příchozí platbou, bude na Účet připsána vždy ve stejný den, kdy bude částka takové Platební transakce připsána na účet Banky;
 - Částka Platební transakce, která je Zahraniční příchozí platbou nebo Příchozí platbou SEPA, bude na Účet připsána vždy ve stejný den, kdy bude částka takové Platební transakce připsána na účet Banky a zároveň Banka obdrží potvrzení o připsání částky takové Platební transakce na účet Banky (krytí platby) nebo se jinak hodnověrně dozví o takovém připsání.
- (c) Hotovostní transakce
- Platební příkazy ke vkladu nebo výběru hotovosti jsou Bankou provedeny, tzn. částka Platební transakce je připsána, resp. odepsána z Účtu vždy ve stejný Pracovní den, kdy bude příslušný Platební příkaz doručen Bance (zejména do Provozovny). Banka může stanovit limit pro odchozí hotovostní Platební transakce (výběry hotovosti) z Účtu, přičemž v případě, že Klient bude mít zájem provést Platební transakci ve výši přesahující takový limit a Platební příkaz doručit na Provozovnu, je povinen o skutečnosti, že Platební příkaz takto doručí, informovat Banku předem ve lhůtě, kterou Banka Uveřejňuje, jinak není Banka povinna takový Platební příkaz přijmout.

4. OMEZENÍ CELKOVÉ ČÁSTKY PATEBNÍCH TRANSAKCÍ

- 4.1. Nestanoví-li Smlouva jinak, celková částka Platební transakce provedené prostřednictvím Citibank Online může činit maximálně 3 000 000 Kč nebo ekvivalent této částky v jiné měně, nedohodnou-li se Banka s Klientem jinak. Banka je oprávněna (nikoliv však povinná) bez ohledu na předchozí větu provést Platební transakci i v případě, že částka Platební transakce uvedenou maximální částku přesahuje, zejména v případě Platebních transakcí mezi Účty jednoho Klienta vedenými Bankou v České republice. Smlouva může stanovit další omezení celkové částky Platební transakce pro jednotlivé Platební prostředky.
- 4.2. Nestanoví-li Smlouva jinak, činí maximální souhrnná výše všech plateb, které lze prostřednictvím služby Citibank Online zadat v rámci jednoho Pracovního dne, částku, jejíž výše je stanovena v Sazebníku. Ve výjimečných případech je Banka oprávněna dočasně tuto částku snížit. O snížení uvedeného limitu bude Banka Klienta informovat prostřednictvím služby Citibank Online.
- 4.3. Maximální počet plateb, které lze prostřednictvím služby Citibank Online provést v rámci jednoho Pracovního dne, je třicet. Uvedený počet nezahrnuje trvalé Platební příkazy.

5. ÚPLATA

- 5.1. Klient je povinen hradit za Platební služby a Platební prostředky Poplatky podle příslušné Smlouvy či Sazebníku.
- 5.2. V případě Zahraničních odchozích plateb, kdy je Klient v postavení Plátce a u kterých Klient specifikoval indikátor poplatků OUR, je Klient povinen uhradit Bance kromě Poplatků podle Sazebníku též poplatky zprostředkujících poskytovatelů a poskytovatele příjemce. Banka však nemůže zaručit, že třetí osoby (tj. zejména poskytovatel příjemce či zprostředkující poskytovatel) se budou zadaným indikátorem poplatků řídit.
- 5.3. V případě Příchozích zahraničních plateb, kdy je Klient v postavení Příjemce a u kterých plátce specifikoval indikátor poplatků BEN, je Klient povinen uhradit Bance kromě Poplatků podle Sazebníku též poplatky zprostředkujících poskytovatelů a poskytovatele plátce.
- 5.4. V případě plateb, u kterých plátce specifikoval indikátor poplatků BEN budou veškeré poplatky poskytovatele plátce, poskytovatele příjemce a zprostředkujících poskytovatelů odečteny z částky Platební transakce.
- 5.5. V případě zahraničních plateb, u kterých plátce specifikoval indikátor poplatků SHA, hradí plátce poplatky svého poskytovatele platebních služeb a příjemce hradí poplatky svého poskytovatele platebních služeb a dále poplatky všech dalších zprostředkujících poskytovatelů.
- 5.6. V případě zahraničních plateb, u kterých plátce specifikoval indikátor poplatků SHA a které nejsou Transakcemi EHP, jsou poplatky zprostředkujících poskytovatelů a poskytovatele příjemce platby zpravidla odečteny z částky Platební transakce. V případě, že poplatky zprostředkujících poskytovatelů nejsou odečteny z částky Platební transakce nebo jsou odečteny jen částečně, je Banka oprávněna částku takových poplatků účtovat k tíži Účtu, ze kterého částku Platební transakce odepsala, a to ve stejné výši, v jaké jsou takové poplatky účtovány Bance.
- 5.7. V případě Transakcí EHP (včetně Transakcí EHP zahrnujících směnu měn) jsou poplatky účtovány vždy podle indikátoru poplatků SHA. Klient je v případě Transakcí EHP (bez ohledu na to, zda při takové Platební transakci dochází ke směně měn) povinen si zvolit indikátor poplatků SHA.
- 5.8. Banka může dále Klientovi dodatečně účtovat tzv. NSTP (non-straight through processing) poplatek za podání neúplného Platebního příkazu (zejména chybějící nebo nesprávně uvedené číslo účtu příjemce ve formátu IBAN).
- 5.9. Klient může u Platebních transakcí, které nejsou Transakcemi EHP, zvolit způsob účtování poplatků podle indikátorů BEN, SHA anebo OUR.

HLAVA II - TECHNICKÉ PODMÍNKY KOMUNIKACE

6. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 6.1. Tyto Technické podmínky komunikace (dále jen „**Podmínky komunikace**“) specifikují pravidla a požadavky při používání služeb Citibank Online.
- 6.2. Pojmy uvedené v těchto Podmínkách komunikace s velkými počátečními písmeny zde nedefinované mají význam uvedený ve Všeobecných obchodních podmínkách pro fyzické osoby vydaných společností Citibank Europe plc, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím pobočky Citibank Europe plc, organizační složka (dále jen „**Podmínky**“), Pravidlech nebo v jiných obchodních podmínkách Banky.
- 6.3. Dostanou-li se jednotlivá ustanovení Podmínek komunikace, Pravidel a Podmínek vzájemně do rozporu, popřípadě stanou-li se vzájemně neslučitelnými, uplatní se přednostně ustanovení Podmínek komunikace.

7. PODMÍNKY UŽÍVÁNÍ SLUŽBY CITIBANK ONLINE

- 7.1. Klient je povinen zajistit následující minimální požadavky na konfiguraci a přenosovou rychlost pro činnost služby Citibank Online:
 - Windows 7 - Internet Explorer 8, Internet Explorer 9, FireFox 3.x, Chrome, Opera 9
 - Windows Vista - Internet Explorer 7, FireFox 2.x, FireFox 3.x
 - Windows XP - Internet Explorer 6, Internet Explorer 7, FireFox 2.x, FireFox 3.x
 - Windows W2K - Internet Explorer 6, FireFox 2.x, FireFox 3.x
 - Mac OS X - FireFox 2.0, FireFox 3.x, Safari 1.2, Safari 2.0, Safari 3.0
 - Přenosová rychlost dat - 33,6 kb/s a vyšší
- 7.2. Při přístupu Klienta do služby Citibank Online Banka ověřuje oprávněnost takového přístupu, a to pomocí mechanismu „dotaz - odpověď“, který zajišťuje, že Heslo nikdy neprochází veřejnou sítí, a to ani v zašifrované podobě.
- 7.3. Při prvním přihlášení do služby Citibank Online Klient nejprve použije číslo příslušné Karty a čtyřmístný kód A-PIN. Poté bude Klient vyzván k zadání nového uživatelského jména a Hesla. Při prvním přihlášení bude Klient vyzván též k nastavení bezpečnostních otázek a odpovědi, které budou sloužit pro potřeby identifikace Klienta ve zvláštních případech, např. pokud dojde k zablokování přístupu k službě Citibank Online.
- 7.4. Osobní klíč je chráněn pětimístným kódem PIN, který si Klient zvolí sám při prvním zapnutí Osobního klíče. Při každém dalším zapnutí bude vyžadováno zadání zvoleného pětimístného kódu PIN.
- 7.5. Při každém dalším přihlášení do služby Citibank Online bude dále Klient používat následující Přístupové prvky:
 - (a) zvolené uživatelské jméno,
 - (b) zvolené Heslo, a
 - (c) Bezpečnostní klíč.
- 7.6. V případě, že při přihlašování do služby Citibank Online dojde ke třem chybným pokusům o zadání Hesla nebo Bezpečnostního klíče, dojde k automatickému zablokování přístupu příslušného Klienta ke službě Citibank Online. Pokud Klient Heslo zapomene nebo je-li přístup Klienta zablokován po třech chybných pokusech o přihlášení do služby Citibank Online, je Klient oprávněn požádat prostřednictvím služby CitiPhone o odblokování. Při dalším přihlášení se pak postupuje analogicky jako v případě prvního přihlášení.

**PRODUKTOVÉ PODMÍNKY
PRO VEDENÍ DEPOZITNÍCH
PRODUKTŮ A DEBETNÍCH KARET**

Platnost a účinnost od 1. ledna 2013

Citibank Europe plc, organizační složka

PRAHA
ČESKÁ REPUBLIKA

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1.1.** Tyto produktové podmínky pro vedení depozitních produktů a debetních karet (dále jen „**Produktové podmínky**“) upravují pravidla pro vedení běžných účtů, spořicíh účtů, vkladových účtů a Debetních karet.
- 1.1.2.** Pojmy uvedené v těchto Produktových podmínkách s velkými počátečními písmeny, avšak v Produktových podmínkách nedefinované, pokud z kontextu daného smluvního ustanovení nepochybně nevyplývá jinak, mají shodný význam jako ve Všeobecných obchodních podmínkách pro fyzické osoby vydaných společností Citibank Europe plc, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím pobočky Citibank Europe plc, organizační složka (dále jen „**Podmínky**“), v Pravidlech a Technických podmínkách.

2. BĚŽNÝ ÚČET A SPOŘICÍ ÚČET

2.1. Zřízení běžného Účtu

- 2.1.1.** Banka zřizuje Klientům běžný Účet na základě Smlouvy.
- 2.1.2.** Banka zřizuje běžné Účty v měnách, které Banka Uveřejňuje.
- 2.1.3.** Banka písemně oznámí Klientovi Jediné identifikační údaje týkající se běžného Účtu, například číslo příslušného běžného Účtu. Klient souhlasí s tím, že Banka sděluje takové Jediné identifikační údaje v míře nezbytně nutné ostatním poskytovatelům platebních služeb za účelem správného zúčtování Platebních transakcí.
- 2.1.4.** Banka Klientovi oznámí den, od něhož je Klient oprávněn nakládat s peněžními prostředky na běžném Účtu, jakož i způsob takového nakládání a vymezí Platební prostředky, které je Klient oprávněn používat. Nedílnou součástí Smlouvy jsou podpisové vzory Klienta, které zejména stanoví Klienta jako osobu oprávněnou nakládat s peněžními prostředky na běžném Účtu. Podpisy na podpisových vzorech musí být ověřeny pro Banku uspokojivým způsobem.
- 2.1.5.** Klient je oprávněn pověřit Zmocněnce k nakládání s peněžními prostředky na jeho běžném Účtu. Klient pověřuje Zmocněnce tak, že podepíše společně se Zmocněncem formulář Osoba s přístupovým právem a podpisový vzor, které obsahuje vzorové podpisy Zmocněnců. Klient je ve formuláři Osoba s přístupovým právem a na podpisových vzorech dále oprávněn stanovit širší okruh záležitostí, v nichž je Zmocněnec oprávněn jednat ve vztahu k Bance na účet Klienta, popřípadě jeho oprávnění k nakládání s peněžními prostředky na běžném Účtu omezit. Banka může podmínit účinnost takového zmocnění splněním jejího požadavku na dodání dalších informací či dokumentů od Klienta nebo od Zmocněnce a tyto informace nebo předchozím ověření takových informací nebo dokladů. Klient je oprávněn své pověření kteréhokoliv Zmocněnce kdykoliv změnit či doplnit případně pozastavit či zrušit. Účinnost pověření, jeho změn či doplnění, případně pozastavení či zrušení, počíná prvním Pracovním dnem následujícím po dni doručení příslušného oznámení nebo jiného příslušného dokladu Bance. V naléhavých případech může Banka podle vlastního uvážení stanovit, že účinnost pověření, jeho změn či doplnění, případně pozastavení či zrušení, nastane již v den doručení výše uvedeného oznámení či dokumentů Bance.
- 2.1.6.** Banka umožní nakládání s peněžními prostředky na běžném Účtu pouze osobám, jejichž oprávnění nakládat s peněžními prostředky na běžném Účtu vyplývá z podpisových vzorů k takovému běžnému Účtu nebo které prokáží Bance takové oprávnění jinak.
- 2.1.7.** Bez ohledu na rozsah pověření uvedený ve formuláři Osoba s přístupovým právem nebo na podpisových vzorech není žádný Zmocněnec oprávněn jednat za Klienta v následujících záležitostech, pokud Klient Bance nedoručí zvláštní písemnou plnou moc udělenou Klientem Zmocněnci, již k takovému jednání Klient Zmocněnce opravňuje:
(a) změna či ukončení Smlouvy (včetně zrušení nebo blokáce běžného Účtu);
(b) změna, doplnění či zrušení podpisových vzorů; nebo

(c) jakýkoli jiný úkon, který Banka v příslušné době prohlásí za vymezený pouze osobnímu jednání Klienta.

- 2.1.8.** Klient není oprávněn používat běžný Účet pro podnikatelské účely. Pro daňové či obdobné účely se má se za to, že běžný Účet není určen k podnikání.
- 2.1.9.** V těch případech, ve kterých je na jméno Klienta jednou Smlouvou zřízeno několik běžných Účtů, představují tyto účty jednotný soubor účtů, které jsou vedeny odděleně pouze pro účetní účely a účely Platebních transakcí.

2.2. Vedení běžného Účtu

- 2.2.1.** Klient je povinen na běžném Účtu udržovat disponibilní peněžní prostředky minimálně ve výši dostačující k úhradě jeho splatných závazků vůči Bance vyplývajících ze Smlouvy a Platebních příkazů (včetně úroků a Poplatků), jakož i jiných smluv či dohod uzavřených mezi Bankou a Klientem v souvislosti s jinými službami a bankovními produkty poskytovanými Bankou Klientovi, není-li ujednáno jinak. Případný nepovolený záporný zůstatek na běžném Účtu je Klient povinen neprodleně vyrovnat.
- 2.2.2.** Banka je oprávněna stanovit v Sazebníku minimální výši zůstatku peněžních prostředků nebo minimální výši jejich obratu na běžném Účtu. Banka takto stanovené limity Oznamuje kvalifikovaným způsobem (v případě, že se jedná o limit vztahující se k platebnímu Účtu) nebo Uveřejňuje (v případě, že se jedná o limit vztahující se k jinému než platebnímu Účtu). Klient je povinen takto stanovené limity dodržovat. Stanoví-li Banka minimální výši zůstatku peněžních prostředků na běžném Účtu, je Klient povinen zajistit, aby tato částka byla složena na běžný Účet v období stanoveném Bankou.
- 2.2.3.** Pokud není dohodnuto s Klientem jinak, Banka zasílá Klientovi výpis z běžného Účtu elektronicky (tak, aby Klient mohl výpis ukládat a kopírovat v nezměněné podobě) jedenkrát měsíčně. Výpis obsahuje zejména údaje o Platebních transakcích, jakož i o počátečním a konečném zůstatku peněžních prostředků na běžném Účtu. Banka poskytne či zpřístupní Klientovi na vyžádání potvrzení o provedení Platebních transakcí na běžném Účtu. Pokud Klient požaduje zaslání výpisu jiným způsobem než ve formě elektronického výpisu a má současně přístup ke službě Citibank Online nebo požaduje dodatečné výpisy, může Banka požadovat za zaslání takového výpisu poplatek podle Sazebníku, nestanoví-li příslušné právní předpisy jinak.
- 2.2.4.** V případě, že se Banka a Klient dohodnou, že výpisy z běžného Účtu bude Banka zasílat v papírové podobě a zásilky s takovými výpisy se Bance opakovaně vrátí z doručovací adresy Klienta jako nedoručené nebo nedoručitelné, je Banka oprávněna (avšak nikoliv povinna) ukončit zaslání takových výpisů v papírové podobě do doby, než Klient sdělí Bance jinou doručovací adresu Klienta nebo ji požádá o opětovné započetí zaslání takových zásilek na původní doručovací adresu. V případě, že je Bance známa elektronická adresa Klienta, započne Banka bez zbytečného odkladu po ukončení zaslání výpisů v papírové podobě podle předchozí věty se zasláním elektronických výpisů z běžného Účtu na takovou elektronickou adresu.
- 2.2.5.** Klient má právo vyžádat si od Banky potvrzení o zřízení běžného Účtu, zůstatku peněžních prostředků na běžném Účtu, jakož i o Platebních transakcích provedených na běžném Účtu. Za takové potvrzení je Banka oprávněna účtovat Poplatek podle Sazebníku, nestanoví-li příslušné právní předpisy jinak.

2.3. Měna, konverze

- 2.3.1.** Banka zřizuje a vede běžné Účty v měnách, které Uveřejňuje. Měna, ve které je běžný Účet veden, je stanovena ve Smlouvě.
- 2.3.2.** Platební transakce na běžném Účtu mohou být prováděny pouze v měnách, ve kterých Banka tyto transakce umožňuje provést. Banka tyto měny Uveřejňuje. Veškeré Platební transakce na běžném Účtu se účtují ve měně, ve které je veden takový běžný Účet. Platební

transakce v jiné měně, než ve které je veden příslušný běžný Účet, Banka přepočítává do měny, ve které je příslušný běžný Účet veden (konverze) v souladu s Podmínkami.

- 2.3.3.** Při zrušení běžného Účtu vedeného v cizí měně je Banka oprávněna vyplatit zůstatek i v jiné měně, než byla měna běžného Účtu, pokud její provozní podmínky neumožňují výplatu v měně běžného Účtu. Protihodnotu mincí Banka vyplácí v české měně.

2.4. Úročení

- 2.4.1.** Peněžní prostředky na běžném Účtu jsou úročeny za období ode dne jejich připsání na běžný Účet (včetně tohoto dne) do dne jejich vyplacení z běžného Účtu (bez tohoto dne), a to příslušným úrokem stanoveným v Úrokovém lístku. Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, přisuzuje Banka veškeré úroky, které je Klient oprávněn obdržet v souvislosti s běžným Účtem, měsíčně.

- 2.4.2.** Banka připiše na běžný Účet úroky snížené o příslušné daně vybírané srážkou v souladu s právním řádem České republiky.

2.5. Zrušení běžného Účtu

- 2.5.1.** Smlouva o běžném Účtu může být ukončena některým z následujících způsobů:

- (a) dohodou Banky s Klientem;
- (b) výpovědí ze strany Banky podle odstavce 2.5.2 níže;
- (c) výpovědí ze strany Klienta podle odstavce 2.5.3 níže; nebo
- (d) dalšími způsoby upravenými Smlouvou, Podmínkami či příslušnými právními předpisy.

- 2.5.2.** Banka je oprávněna kdykoli ukončit Smlouvu o běžném Účtu písemnou výpovědí. Pokud Banka vypoví Smlouvu o běžném Účtu, činí výpovědní doba dva měsíce ode dne následujícího po dni doručení výpovědi Klientovi.

- 2.5.3.** Klient je oprávněn kdykoli ukončit Smlouvu o běžném Účtu písemnou výpovědí. Pokud Klient vypoví Smlouvu o běžném Účtu, činí výpovědní doba jeden měsíc od doručení výpovědi Bance. Pokud bude smluvní vztah podle Smlouvy o běžném Účtu trvat kratší dobu než jeden rok, má Banka v případě výpovědi Smlouvy o běžném Účtu ze strany Klienta nárok na úplatu za výpověď Smlouvy ve výši stanovené v Sazebníku.

- 2.5.4.** Po obdržení výpovědi Smlouvy o běžném Účtu Klientem Banka dle svého uvážení:
- (a) vyřadí ze zpracování veškeré Platební transakce na běžném Účtu, jejichž datum splatnosti je stanoven na den zániku Smlouvy o běžném Účtu nebo na pozdější den; anebo
 - (b) provede blokaci Debetní karty vydané k běžnému Účtu.

- 2.5.5.** Banka naloží s peněžními prostředky ve výši disponibilního zůstatku na běžném Účtu po uhrazení a vyrovnání veškerých závazků Klienta vůči Bance podle písemného příkazu Klienta. Neurčí-li Klient do doby nabytí účinnosti výpovědi nebo do doby jiného okamžiku zániku Smlouvy o běžném účtu, jak má být s takovými peněžními prostředky na běžném Účtu naloženo, eviduje je Banka ve své vnitřní evidenci bez dalšího úročení. Banka má nárok na úhradu nákladů spojených s evidencí zůstatku peněžních prostředků.

- 2.5.6.** Banka zruší běžný Účet anebo spořicí účet ke konci uplynutí výpovědní doby.

2.6. Spořicí účet

- 2.6.1.** Banka zřizuje Klientům spořicí účty na základě Smlouvy za podmínky, že Klient má u Banky vedený běžný Účet ve stejné měně.

- 2.6.2.** Spořicí účet je zvláštní typ běžného účtu s omezenou možností dispozice se zůstatkem. Peněžní prostředky ze spořicího účtu je možné převádět na jakékoli běžné Účty a/nebo termínované vklady Klienta u Banky. Peněžní prostředky lze na spořicí účet převádět pouze z běžného Účtu anebo termínovaného vkladu Klienta u Banky. Výběr peněžních prostředků ze spořicího účtu prostřednictvím ATM lze provést tam, kde ATM umožňuje výběry ze spořicího účtu. Jiné dispozice se zůstatkem na spořicím účtu z příkazu Klienta Banka

není povinna provádět. Spořicí účet není platebním účtem ve smyslu příslušných právních předpisů. Na spořicí účet se pravidla týkající se běžných Účtů uvedená v těchto Produktových podmínkách užíjí přiměřeně.

3. TERMÍNOVANÝ VKLAD

- 3.1.1.** Banka zřizuje Klientům termínované vklady na základě Smlouvy. Smlouva o termínovaném vkladu je uzavřena zřízením termínovaného vkladu Bankou po doručení žádosti o zřízení termínovaného vkladu Klientem Bance osobně nebo prostřednictvím služby Citibank Online či CitiPhone.
- 3.1.2.** Termínovaný vklad může být zřízen jako (i) jednorázový, kdy po skončení vkladového období ke dni splatnosti Banka vyplatí Klientovi jistinu a narostlý úrok nebo (ii) revolvingový, kdy po skončení vkladového období převede jistinu a narostlý úrok (i opakovaně) na nový termínovaný vklad se stejnou délkou vkladového období jako původní termínovaný vklad, s novou úrokovou sazbou, kterou Banka Uveřejní pro příslušné vkladové období. Smlouva o termínovaném vkladu stanoví, o jakou formu termínovaného vkladu se jedná.
- 3.1.3.** Klient je povinen mít u Banky vedený běžný Účet v měně termínovaného vkladu, a to po celou dobu příslušného vkladového období. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy o takovém běžném Účtu, dojde nejpozději ve stejný den k ukončení veškerých uzavřených, avšak dosud nevyřádaných Smluv o termínovaných vkladech zřízených na příslušném běžném Účtu; ustanovení o předčasném ukončení termínovaného vkladu platí obdobně.
- 3.1.4.** Klient je povinen zajistit na svém běžném Účtu dostatek disponibilních peněžních prostředků ke zřízení příslušného termínovaného vkladu. Peněžní prostředky k založení termínovaného vkladu není možné poukázat více platbami. V případě, že v den, kdy má dojít ke zřízení termínovaného vkladu není na příslušném běžném Účtu dostatek disponibilních peněžních prostředků k takovému zřízení, ke vzniku Smlouvy o termínovaném vkladu nedojde.
- 3.1.5.** Banka Uveřejňuje informace o vkladových obdobích, na která lze vložit peněžní prostředky na termínovaný vklad, a jim odpovídající úrokové sazby, případně minimální výši vkladů a výběrů. Úrokové sazby může Banka určit jako pevné nebo jako plovoucí (vypočtené v závislosti na vývoji stanovené referenční úrokové sazby).
- 3.1.6.** Není-li dohodnuto jinak, je termínovaný vklad plně úročen po celé vkladové období za podmínky, že Klient s vkladem během tohoto období nenakládal. Banka v takovém případě přispívá úroky z termínovaného vkladu ke dni jeho splatnosti.
- 3.1.7.** Vkladové období se počítá ode dne připsání peněžních prostředků na termínovaný vklad a končí dnem, který předchází dni splatnosti vkladu. Den splatnosti je dnem, kdy Klient může s celým vkladem nakládat a který je určen dnem připsání peněžních prostředků na termínovaný vklad a příslušným vkladovým obdobím.
- 3.1.8.** Den splatnosti u vkladů na dobu určenou v měsících připadá na den, který se číslem shoduje se dnem připsání peněžních prostředků na účet. Není-li takový den v měsíci sjednané splatnosti vkladu, případně den splatnosti na poslední den takového měsíce. Případně-li den splatnosti na den pracovního volna nebo pracovního klidu, posouvá se den splatnosti na první pracovní den následující po takovém dni pracovního volna nebo pracovního klidu. V případě revolvingových termínovaných vkladů se pak počátek dalšího vkladového období odvíjí od takto nově stanoveného dne.
- 3.1.9.** Termínovaný vklad je Klient oprávněn ukončit předčasně (tzn. před původně sjednaným nebo jinak určeným dnem splatnosti) na základě žádosti, a to za podmínky uvedených v Sazebníku (sankce, změna úrokové sazby atd.). V případě částečného předčasného ukončení termínovaného vkladu (je-li takové částečné předčasné ukončení možné) musí zůstatek termínovaného vkladu po takovém ukončení dosahovat alespoň minimální částky,

kteou Banka Uveřejňuje, jinak není Banka povinna brát na příslušnou žádost Klienta o částečné ukončení termínovaného vkladu zřetel.

- 3.1.10.** Revolvingový termínovaný vklad je Klient oprávněn ukončit ke konci vkladového období, a to na základě žádosti doručené Bance nejpozději jeden Pracovní den před skončením příslušného vkladového období.
- 3.1.11.** V případě revolvingového vkladu je podmínkou převodu jistiny a narostlého úroku na nový revolvingový termínovaný vklad, aby částka jistiny nového revolvingového vkladu v první den nového vkladového období dosahovala alespoň výše minimálního vkladu stanoveného Bankou pro příslušný revolvingový termínovaný vklad.

4. DEBETNÍ KARTA

4.1. Obecné podmínky

- 4.1.1.** Za podmínek stanovených Bankou vydá Banka k běžnému Účtu Debetní kartu.
- 4.1.2.** Banka vydává Debetní karty umožňující výběr hotovosti z ATM, výběr hotovosti v peněžních ústavech a směnárnách a bezhotovostní placení za zboží a služby u osob, jež karty přijímají. Karty mohou umožňovat zmíněné operace jen v České republice, nebo zčásti či zcela i v zahraničí.

4.2. Vydání Debetní karty

- 4.2.1.** Banka vydá Debetní kartu a poskytuje služby s ní spojené Klientovi, a to podle Smlouvy o vydání a užívání Debetní karty. Banka rozhoduje o vydání Debetní karty dle vlastního uvážení, zejména na základě žádosti Klienta o vydání Debetní karty. V případě, že Klient není majitelem běžného Účtu, k němuž má být Debetní karta vydána, je k takovému vydání potřeba též souhlasu všech majitelů takového běžného Účtu. Smlouva o vydání a užívání Debetní karty je uzavřena vydáním a doručením Debetní karty Bankou příslušnému Klientovi na základě předchozí žádosti Klienta o Debetní kartu.
- 4.2.2.** Ve Smlouvě o vydání a užívání Debetní karty se stanoví zejména druh (typ) Debetní karty, limity nakládání s peněžními prostředky na příslušném Účtu prostřednictvím Debetní karty a popřípadě další podmínky užívání Debetní karty. Smlouvu o vydání a užívání Debetní karty lze měnit a doplňovat i ústně, a to prostřednictvím služby CitiPhone. Majitel běžného Účtu, ke kterému je Debetní karta vydána, je povinen seznámit držitele Debetní karty se zněním příslušné Smlouvy o vydání a užívání Debetní karty.
- 4.2.3.** V případě, že Debetní karta byla vydána osobě, která není majitelem běžného Účtu, ke kterému byla taková Debetní karta vydána, je majitel takového běžného Účtu oprávněn ohledně příslušné Smlouvy o vydání a užívání takové Debetní karty jednat i za takovou osobu.
- 4.2.4.** Vydaná Debetní karta bude zaslána Klientovi poštou na adresu, kterou Klient uvedl v příslušné Smlouvě o vydání a užívání Debetní karty nebo oznámené Klientem Bance prostřednictvím služeb CitiPhone nebo Citibank Online.
- 4.2.5.** Pokud Klient neobdrží Debetní kartu v době uvedené v žádosti o Debetní kartu resp. ve Smlouvě o vydání a užívání Debetní karty, je Klient povinen o tom bez zbytečného odkladu informovat Banku.
- 4.2.6.** Jednomu Klientovi lze vydat pouze jednu Debetní kartu, nestanoví-li dohoda Banky a Klienta jinak.
- 4.2.7.** Debetní karta zůstává po celou dobu ve vlastnictví Banky. Debetní karta je nepřenosná a držitel Debetní karty není oprávněn umožnit užívání své Debetní karty jiným osobám.

4.3. Debetní karta pro třetí osoby

- 4.3.1.** Majitel běžného Účtu může též požádat Banku o vydání Debetní karty ke svému běžnému Účtu pro třetí osoby. Taková třetí osoba musí s vydáním Debetní karty udělit Bance souhlas.

4.4. Užívání Debetní karty

- 4.4.1.** Vydanou Debetní kartu není možné užívat k provádění Platebních transakcí, aniž by Klient Debetní kartu aktivoval. Klient je povinen Debetní kartu aktivovat prostřednictvím služby CitiPhone bez zbytečného odkladu po doručení Debetní karty Klientovi.
- 4.4.2.** Klient je oprávněn užívat Debetní kartu k nakládání s disponibilními prostředky na příslušném běžném Účtu, a to v mezích stanovených Smlouvou.
- 4.4.3.** Debetní karta může být v jeden okamžik přiřazena pouze k jednomu běžnému Účtu. Klient je oprávněn kdykoliv provést změnu přiřazení takové Debetní karty k příslušnému běžnému Účtu, a to prostřednictvím služby CitiPhone.
- 4.4.4.** Banka je oprávněna rozhodnout, že prostřednictvím Debetní karty nelze provádět vybrané druhy Platebních transakcí (například Platební transakce v určitých zemích, u určitých obchodníků atd.), přičemž v případě, že Klient zadá Platební příkaz k provedení takové Platební transakce, je Banka oprávněna takový Platební příkaz odmítnout. Banka rozhodnutí podle předchozí věty Uveřejní.
- 4.4.5.** Veškeré Platební transakce uskutečněné prostřednictvím Debetní karty budou zúčtovány na vrub běžného Účtu, ke kterému byla příslušná Debetní karta vydána anebo přiřazena v době provedení Platební transakce.
- 4.4.6.** Částka Platební transakce uskutečněné prostřednictvím Debetní karty v jiné měně než české se přepočítává na částku v USD, a to podle směnného kurzu příslušné asociace bankovních karet platného ke dni zúčtování takové Platební transakce na běžném Účtu, k němuž je Debetní karta přiřazena. Provádí-li Banka následně v rámci Platební transakce další směnu měn (zejména proto, že měna, ve které je veden běžný Účet, k němuž je Debetní karta přiřazena, je měnou odlišnou od USD), použijí se na takovou směnu měn prováděných Bankou příslušná obecná pravidla týkající se směny měn v rámci Platebních transakcí na běžném Účtu uvedená v Pravidlech.
- 4.4.7.** Klient je oprávněn i opakovaně zakázat nebo povolit provádění Platebních transakcí prostřednictvím Debetní karty v datové síti Internet, a to příslušným oznámením doručeným Bance prostřednictvím služby CitiPhone.
- 4.4.8.** Obrzdí-li Klient při provádění hotovostní Platební transakce (zejména výběru hotovosti z ATM) prostřednictvím Debetní karty jinou než požadovanou částku, je povinen neprodleně oznámit tuto skutečnost Bance.
- 4.4.9.** Banka není odpovědná za škody vzniklé Klientovi v důsledku skutečnosti mimo kontrolu Banky, zejména v případech, kdy obchodník, finanční instituce nebo jiná osoba z jakéhokoliv důvodu nepřijme Debetní kartu k provedení Klientem požadovaného úkonu (zejména Platební transakce).
- 4.4.10.** Banka stanovuje v Sazebníku pevné limity (maximální částky) platící obecně pro jednotlivé druhy Debetních karet a příslušné typy jimi prováděných Platebních transakcí. Klient je oprávněn po dohodě s Bankou příslušný limit trvale nebo dočasně změnit prostřednictvím služeb CitiPhone nebo Citibank Online. Banka je oprávněna odmítnout Platební příkaz, pokud by provedením Platební transakce na jeho základě došlo k překročení příslušného limitu.
- 4.4.11.** Platnost Debetní karty začíná prvního dne měsíce a roku vyznačeného na Debetní kartě a končí uplynutím posledního dne měsíce a roku vyznačeného na Debetní kartě. Klient je oprávněn užívat Debetní kartu pouze v období její platnosti.
- 4.4.12.** V posledním měsíci platnosti Debetní karty je Banka oprávněna (avšak nikoliv povinna) automaticky vydat obnovenou Debetní kartu s platností na další období, pokud Klient písemně neoznámí Bance nejpozději jeden měsíc před skončením platnosti Debetní karty,

že obnovená Debetní karta nemá být vydána. S případným rozhodnutím Banky nevydat obnovenou Debetní kartu Banka neprodleně písemnou formou seznámí Klienta. Obnovená Debetní karta bude Klientovi zaslána poštou na adresu, kterou Klient uvedl v příslušné Smlouvě o vydání a užívání Debetní karty nebo oznámené Klientem Bance prostřednictvím služeb CitiPhone nebo Citibank Online. Odstavec 4.2.5 Produktových podmínek platí obdobně.

4.5. Doplnkové služby k Debetní kartě

4.5.1. Klientovi mohou být k Debetní kartě poskytovány doplňkové služby, zejména různé druhy pojištění, jejichž poskytování je spojeno s držením a užíváním Debetní karty. Banka je kdykoli oprávněna Uveřejněním a oznámením zasláným Klientovi poskytování těchto služeb k danému typu Debetní karty zrušit či změnit. Klient tímto dává Bance souhlas s tím, aby Banka poskytovala osobám zajišťujícím doplňkové služby nezbytné informace o Klientovi, pokud si je tyto osoby v souvislosti s poskytnutím doplňkové služby v nezbytném rozsahu vyžadají.

4.6. Zvláštní ustanovení o zablokování Debetní karty

4.6.1. Pokud došlo k zablokování Debetní karty, je Banka oprávněna stanovit, že k její opětovné aktivaci dojde pouze se souhlasem majitele Účtu, k němuž je Debetní karta vydána.

4.7. Zánik Smlouvy o vydání a užívání Debetní karty

4.7.1. Smlouva o vydání a užívání Debetní karty zaniká:

- (a) výpovědí Smlouvy o vydání a užívání Debetní karty Klientem, kterému byla Debetní karta vydána, nebo majitelem Účtu, ke kterému byla Debetní karta vydána,
- (b) zánikem Smlouvy o posledním běžném Účtu Klienta u Banky,

4.7.2. V případě, že Klient vypoví Smlouvu o vydání a užívání Debetní karty, je povinen o této skutečnosti informovat majitele běžného Účtu, ke kterému byla Debetní karta vydána.

4.7.3. V případě výpovědi Smlouvy o vydání a užívání Debetní karty Bankou (nikoliv však v případě ukončení takové Smlouvy v důsledku vzniku Případu porušení na straně Klienta) je majitel běžného Účtu, ke kterému byla Debetní karta vydána, oprávněn požadovat po Bance vrácení již zaplaceného příslušného Poplatku v poměrné části odpovídající době, na kterou byl Poplatek uhrazen, ale po kterou nebude z důvodu výpovědi Smlouvy o vydání a užívání Debetní karty tato Debetní karta používána.

4.7.4. Bez ohledu na zánik Smlouvy o vydání a užívání Debetní karty provede Banka zúčtování Platebních transakcí učiněných prostřednictvím Debetní karty před zánikem takové Smlouvy o vydání a užívání Debetní karty, přičemž k takovému zúčtování může dojít i po zániku Smlouvy o vydání a užívání Debetní karty.

5. OSTATNÍ PODMÍNKY PRO VEDENÍ ÚČTŮ A DEBETNÍCH KARET

5.1. Společný běžný Účet

5.1.1. Běžný Účet může být Bankou zřízen též více Klientům, kteří budou spolumajiteli takového běžného Účtu, a to na základě Smlouvy uzavřené se všemi takovými Klienty. Banka je oprávněna zřízení společného běžného Účtu více Klientům odmítnout.

5.1.2. Práva a povinnosti Klientů, jimž byl zřízen společný běžný Účet, které souvisejí se společným běžným Účtem anebo Platebními prostředky k němu vydanými, jsou společné a nerozdílné.

5.1.3. Každý ze spolumajitelů běžného Účtu je oprávněn provádět úkony týkající se společného běžného Účtu samostatně (a to včetně úkonů prováděných prostřednictvím služeb CitiPhone a Citibank Online), vyjma níže uvedených úkonů, jež mohou provádět pouze všichni spolumajitelé běžného Účtu společně:

- (a) změna (zejména počtu běžných účtů vedených Bankou nebo adresy pro doručování), doplnění či ukončení Smlouvy;
- (b) pověření Zmocněnců, jakož i změna, doplnění, pozastavení či zrušení tohoto pověření;
- (c) změna, doplnění či zrušení podpisových vzorů k běžnému účtu; nebo
- (d) jakýkoli jiný úkon, o kterém Banka stanoví, že jej musí provést pouze všichni spolujatelé běžného účtu společně.

5.1.4. Veškerá korespondence týkající se společného běžného účtu bude Bankou doručována pouze Klientovi určenému na základě dohody Klientů s Bankou. Doručením tomuto Klientovi nastávají účinky doručení též vůči všem ostatním spolujatelům běžného účtu.

5.1.5. Ustanovení tohoto odstavce 5.1 Produktových podmínek se použijí přiměřeně na spořicí účty a termínované vklady.

5.2. Obecné povinnosti týkající se účtů

5.2.1. Klient, který uzavřel s Bankou Smlouvu o běžném účtu, je povinen mít u Banky na základě takové Smlouvy zřízen vždy alespoň jeden běžný účet v zákonné měně České republiky, nestanoví-li Banka jinak.

5.2.2. Klient je povinen zajistit, aby:

- (a) do jednoho měsíce od zřízení prvního běžného účtu Klienta byly na jeho běžný účet složeny peněžní prostředky ve výši alespoň minimálního zůstatku peněžních prostředků stanoveného Bankou v Sazebníku; a
- (b) průměrná výše zůstatků peněžních prostředků na všech běžných účtech po dobu kterýchkoliv tří po sobě jdoucích kalendářních měsíců dosahovala výše minimálního zůstatku peněžních prostředků stanoveného Bankou v Sazebníku.

5.2.3. Klient je povinen informovat Banku o smrti svého Zmocněnce, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozví. Zmocněncem je povinen informovat Banku o smrti osoby, jejímž je Zmocněncem, a to bez zbytečného odkladu poté, co se o takové skutečnosti dozví.

5.3. Práva a povinnosti Zmocněnců ve vztahu k běžným účtům a spořicími účty, termínovaným vkladům a Debetním kartám

5.3.1. Pokud ze zmocnění nevyplývá výslovně jinak, může příslušný Zmocněncem nakládat s prostředky na běžném účtu anebo spořicími účty samostatně. Zmocněncem nemůže udělovat zmocnění k nakládání s prostředky na běžném účtu anebo spořicími účty Klienta dalším osobám, pokud ze zmocnění nevyplývá výslovně jinak.

5.3.2. Pokud se Klient a Banka nedohodnou jinak, jsou podpisový vzor, zmocnění Zmocněnce či jakékoli změny nebo zrušení těchto dokumentů pro Banku závazné od prvního Pracovního dne následujícího po dni, kdy byly Klientem Bance doručeny.

5.3.3. Zmocněncem oprávněným k nakládání s peněžními prostředky na běžném účtu anebo spořicími účty (včetně nakládání s takovými prostředky prostřednictvím Debetní karty) nebo termínovaném vkladu nesmí mít u Banky zřízen vlastní běžný účet vedený na jeho jméno. Zmocněncem oprávněným k nakládání s peněžními prostředky na běžném účtu anebo spořicími účty (včetně nakládání s takovými prostředky prostřednictvím Debetní karty) nebo termínovaném vkladu vedenými Bankou na základě jedné Smlouvy nemůže být Zmocněncem oprávněným nakládat s peněžními prostředky podle jiné obdobné Smlouvy.

5.3.4. Právo na výplatu peněžních prostředků podle zvláštního právního předpisu z běžného účtu anebo spořicího účtu, ke kterému má Klient omezeno právo dispozice, může uplatnit pouze Klient, který je majitelem takového běžného účtu anebo spořicího účtu.

5.4. Kategorie Poplatků

5.4.1. V závislosti na klientské kategorii, do které je Klient zařazen, používá Banka pro zpoplatnění běžného účtu anebo spořicího účtu a Debetních karet různé kategorie Poplatků. Jednotlivé

podmínky pro účtování příslušných Poplatků (nebo jejich neúčtování) stanoví Banka v Sazebníku. Kategorie Poplatků platná pro Klienta je stanovena ve Smlouvě. Banka a Klient se mohou dohodnout na změně zařazení do kategorie Poplatků písemně nebo prostřednictvím služby CitiPhone.

5.5. Smlouvy uzavírané na dálku

- 5.5.1.** Uzavřením Smlouvy uzavírané na dálku Klient prohlašuje, že mu byly poskytnuty s dostatečným předstihem před uzavřením takové Smlouvy písemně informace o Bance jako dodavateli příslušné služby podle takové Smlouvy, o poskytované službě podle Smlouvy a o možných způsobech mimosoudního řešení sporů anebo možných náhradách z příslušných garančních fondů.
- 5.5.2.** Klient souhlasí s tím, aby Banka začala plnit Smlouvu uzavřenou na dálku i před uplynutím lhůty podle předchozí věty.

5.6. Změna Smlouvy

- 5.6.1.** Není-li to zakázáno příslušnými právními předpisy, mohou se Banka a Klient dohodnout prostřednictvím služby CitiPhone na změně Smlouvy o běžném Účtu, spořicímu účtu, termínovaném vkladu anebo Smlouvy o vydání a užívání Debetní karty, zejména na změně údajů v takové Smlouvě uvedených.

5.7. Doručovací adresa

- 5.7.1.** Klient je povinen stanovit pro účely Smlouvy svou doručovací adresu tak, aby se jednalo o adresu v České republice.

PRODUKTOVÉ PODMÍNKY PRO CITI KREDITNÍ KARTY

Platnost a účinnost od 1. ledna 2013

Citibank Europe plc, organizační složka

PRAHA
ČESKÁ REPUBLIKA

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Struktura dokumentů

Tyto Produktové podmínky pro Citi kreditní karty („**Produktové podmínky**“) spolu se Všeobecnými obchodními podmínkami pro fyzické osoby („**Podmínky**“), Pravidly platebního styku („**Pravidla**“) a Sazebníkem pro Citi kreditní karty („**Sazebník**“) upravují práva a povinnosti Banky a Klienta v souvislosti s vydáváním a používáním Citi kreditních karet a tvoří nedílnou součást Smlouvy o Citi kreditní kartě („**Smlouva**“).

1.2. Účinnost

Tyto Produktové podmínky vstupují v platnost a nabývají účinnosti dne 1. ledna 2013 a plně nahrazují Obchodní podmínky pro držitele Citi kreditních karet ze dne 1. ledna 2011.

Pokud bude uzavřena Smlouva na základě žádosti o Kartu podané v době před účinností obchodních podmínek a Sazebníku Banky uvedených v odstavci 1.1 a žadatelé budou současně před podáním žádosti tyto dokumenty poskytnuty, pak se taková Smlouva řídí těmito obchodními podmínkami a Sazebníkem ode dne uzavření Smlouvy bez ohledu na datum účinnosti těchto obchodních podmínek a Sazebníku.

1.3. Změna Produktových podmínek

V případě změny Produktových podmínek, Sazebníku nebo jiných obchodních podmínek Banky postupuje Banka v souladu s příslušnými ustanoveními Podmínek upravujícími takový postup.

1.4. Interpretace

Ne vyplývá-li z kontextu Produktových podmínek jednoznačně něco jiného, mají pojmy definované v článku 11 stejný význam i v jiných částech Produktových podmínek. To neplatí, pokud z kontextu daného smluvního ustanovení nepochybně vyplývá, že takový pojem má jiný význam. Neobsahují-li Produktové podmínky vlastní definici takového pojmu, má takový pojem shodný význam jako v Podmínkách nebo v jiných obchodních podmínkách Banky.

2. KARTA

2.1. Smlouva o Citi kreditní kartě

Banka vydá Klientovi Kartu na základě Smlouvy. Smlouvou se současně sjednávají též podmínky poskytnutí úvěru Klientovi a další pravidla používání Karty, a to především odkazem na obchodní podmínky Banky a Sazebník jak jsou uvedeny v odstavci 1.1.

Smlouva je platná a účinná okamžikem podpisu dohody oběma smluvními stranami, je-li Smlouva uzavírána za účasti obou smluvních stran, nebo okamžikem, kdy bude druhé smluvní straně doručeno oznámení o akceptaci nabídky na uzavření Smlouvy, je-li Smlouva uzavírána prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.

Pokud nabídku na uzavření Smlouvy činí Klient, děje se tak obvykle s využitím formulářové žádosti o Kartu.

Smlouva může být uzavřena též elektronickými prostředky, použije-li takto jednajících smluvní strana ke své identifikaci Přístupové prvky nebo jinou formu elektronického podpisu dle § 2 písm. a) zákona č. 227/2000 Sb., o elektronickém podpisu a o změně některých dalších zákonů.

2.2. Forma karty

Pokud se Banka s Klientem nedohodnou jinak, má Banka právo dle svého uvážení vydat Klientovi Kartu v jedné nebo více z následujících forem („Forma karty“):

- (i) kontaktní karta,
- (ii) kontaktní karta s možností bezkontaktních plateb,

- (iii) bezkontaktní platební nálepka,
- (iv) platební aplikace na SIM kartě či jiném nosiči,
- (v) virtuální karta.

2.3. Typ karty

Karty mohou být vydány v různých typech („**Typ karty**“), pro něž mohou být v Sazebníku nebo jinak stanoveny odlišné podmínky. K jednotlivým Typům karet mohou být dále poskytovány Bankou nebo jejími Partnery různé výhody nebo služby. Podmínky takových výhod nebo služeb jsou Uveřejňovány v Programu výhod pro držitele Citi kreditních karet („**Program výhod**“), který je Banka kdykoliv oprávněna zrušit či změnit. Klientovi vzniká právo na poskytnutí takové výhody pouze v případě, kdy

- (i) je toto právo uvedeno v posledním Programu výhod, který byl Uveřejněn před tím, než Klientem toto právo uplatnil, a
- (ii) při splnění dalších podmínek v takovém Programu výhod uvedených.

2.4. Doba platnosti Karty a vydání obnovené Karty

Platnost Karty začíná okamžikem jejího vydání a končí uplynutím posledního dne měsíce a roku vyznačeného na Kartě.

Nejdříve tři měsíce před uplynutím platnosti Karty může Banka automaticky vydat obnovenou Kartu s platností na další období. Banka obnovenou Kartu nevydá, pokud Klient nejpozději čtyři měsíce před ukončením platnosti Karty Banku písemně požádá, aby obnovená Karta nebyla vydána, nebo pokud se s ohledem na Povinnost Banky postupovat obezřetně rozhodne z jiného důvodu obnovenou Kartu nevydat. Skutečnost, že obnovená Karta nebyla vydána, nemá sama o sobě vliv na trvání Smlouvy a závazky z ní plynoucí.

Vydání obnovené Karty nemá vliv na podmínky Kartových operací provedených původní Kartou, především pak nemá vliv na podmínky případného Programu splátek. Při vydání obnovené Karty se použije odstavec 10.1 přiměřeně.

2.5. Odměny a slevy

Banka si vyhrazuje právo poskytnout Klientovi v rámci reklamních či promo akcí odměny, bonusy, slevy, snížení či prominutí poplatku za vedení Karty a jiné výhody, a to zejména formou připsání částky ve prospěch Kartového účtu („**Odměna**“).

Banka si vyhrazuje právo snížit úrokovou sazbu, a to za podmínek a na období omezené trváním příslušné reklamní či promo akce. Po uplynutí tohoto období budou tyto Kartové transakce úročeny dle standardních podmínek popsanych v těchto Kartových podmínkách.

Veškeré vstupní, zaváděcí, extra bonusy a promo akce se, nestanoví-li Banka v rámci podmínek dané Odměny jinak, vztahují pouze na první Hlavní kartu daného Typu karty vydanou Klientovi na základě nově uzavřené Smlouvy, nikoli na Karty vydávané podle již existujících Smluv nebo na Karty, u nichž došlo pouze ke změně Typu karty.

V případě, že Banka poskytne Klientovi Odměnu, bude mu tato Odměna poskytnuta po odvodu všech aplikovatelných daní dle daňových předpisů České republiky vztahujících se k poskytnutí Odměny. Jako příjemce Odměny je Klient zcela odpovědný za případné dopady vyplývající z daňových předpisů České republiky, které jsou spojené s přijetím Odměny.

V případě, že nastane Příklad porušení, zejména v případech neuhrazení Minimální splátky či překročení Kreditního limitu, nebo bude-li to vyžadovat Povinnost Banky postupovat obezřetně, vyhrazuje si Banka právo tyto Odměny vůbec neposkytnout, nebo je případně poskytnout poté, co důvody pro neposkytnutí pominou.

2.6. Doplnkové služby

Za splnění dodatečných podmínek spojených s příslušnou doplňkovou službou může Banka Klientovi zajistit doplňkové služby, zejména různé druhy pojistných produktů, jejichž poskytování je spojeno s držením a užíváním Hlavní karty nebo Dodatkové karty. Pojištění ke Kartě je nabízeno Bankou ve spolupráci s příslušným pojistitelem, který je poskytovatelem daného pojištění, a to buď jako

volitelná doplňková služba sjednaná na žádost Klienta prostřednictvím komunikačních kanálů Banky nebo jako Bankou automaticky nastavená doplňková služba ke Kartě. Podmínky poskytování pojistných produktů se řídí příslušnou rámcovou pojistnou smlouvou a všeobecnými pojistnými podmínkami vztahující se k danému pojistnému produktu vydané příslušným pojistitelem. Banka je kdykoliv oprávněna nabídku doplňkových služeb k danému Typu karty zrušit či změnit, a to Uveřejněním nebo Oznámením kvalifikovaným způsobem.

Uzavřením Smlouvy dává Klient Bance souhlas s tím, aby poskytovala subjektům zajišťujícím doplňkové služby a výhody nezbytné informace o Klientovi, nejvýše však v rozsahu, v němž Klient Bance takovéto informace poskytl v souladu se Smlouvou, pokud si je v souvislosti s poskytnutím doplňkové služby v nezbytném rozsahu vyžadají.

3. POUŽITÍ KARTY

3.1. Karta jako platební prostředek

Karta je Platebním prostředkem, jehož prostřednictvím Klient dává za podmínek stanovených v Produktových podmínkách, Podmínkách anebo Pravidlech Platební příkazy k realizaci Platebních transakcí na účet Klienta. Platební příkaz je zadáván provedením příslušné Kartové operace.

3.2. Aktivace Karty

Kartu je možné použít k provádění Kartových operací jen, pokud je aktivní nebo pokud se pro určitý typ Kartové operace Klient s Bankou dohodnou jinak. Klient obdrží od Banky Kartu, která není aktivní. Klient aktivuje Kartu prostřednictvím služby CitiPhone, příp. prostřednictvím zprávy SMS, a zvolí si kód A-PIN, případně T-PIN.

Nejpozději do pěti pracovních dnů od uzavření Smlouvy oznámí Banka Klientovi, že Kartu lze aktivovat. To neplatí, tj. Kartu nebude možné aktivovat, shledá-li Banka v této lhůtě, že nastal Případ porušení, nebo pokud Banka Smlouvu vypoví. Kartu lze aktivovat až poté, co Banka Klientovi oznámí, že je Kartu možné aktivovat.

3.3. Platební příkazy

3.3.1. Kartovou operací zadává Klient Platební příkaz k provedení Kartové transakce následujících typů:

- (a) úhrada za zboží, služby a jiná plnění subjektům, jež Karty přijímají prostřednictvím platebních terminálů a obdobných zařízení včetně Internetu nebo instrukcí udělených příjemci nebo Bance (například trvalého příkazu k úhradě na vrub Kartového účtu, platby SIPO, inkasa za vyúčtování O2 služeb apod.). („**Platba za zboží a služby**“),
- (b) výběr hotovosti prostřednictvím ATM nebo na přepážkách finančních institucí a jiných subjektů; a dále k zvláštním typům Kartových transakcí, jako je nákup žetonu pro hru v kasinu, úplata za hazardní hry, sázky, nákup loteriijních tiketů, nákup cestovních šeků, elektronických peněz, dluhopisů, drahých kovů ve finanční instituci, nákup cizí měny, peněžní transfer nebo Kartovým transakcím, při kterých Klient získává jiné hodnoty směnitelné na finanční hotovost; a to na vrub Kartového účtu („**Výběr hotovosti**“), nebo
- (c) bezhotovostní převod peněžních prostředků na Účet vedený v České republice, a to na vrub Účtu splátek nebo Kartového účtu („**Bezhotovostní převod**“).

3.3.2. Není-li dohodnuto jinak, musí být pro realizaci Bezhotovostního převodu na vrub Účtu splátek splněny tyto podmínky:

- (i) Smlouva je účinná alespoň po dobu tří měsíců,
- (ii) po dobu účinnosti Smlouvy nedošlo k Případu porušení a
- (iii) výše Kartové transakce činí alespoň 2 500 Kč.

3.4. Kartové transakce v zahraniční měně

3.4.1. V případě Kartové transakce v cizí měně, převede nejprve příslušná kartová asociace částku Kartové transakce na EUR, a to směnným kurzem dle svých pravidel. Následně Banka

převeďte tyto transakce na české koruny, a to denním kurzem Citibank střed platným v 9,00 hodin Pracovního dne, kdy byla Kartová transakce zpracována, zvýšeným o konverzní marži uvedenou v platném Sazebníku. Tuto částku Banka zaúčtuje na vrub Kartového účtu.

- 3.4.2.** Pokud obchodník nabídně Klientovi službu přepočítání částky Kartové transakce na hodnotu v domácí měně (Dynamic Data Conversion) a Klient provedením autorizace potvrdí, že souhlasí s použitým kurzem, případnými poplatky a konečnou částkou, bude tato částka zaúčtována na vrub Kartového účtu.
- 3.4.3.** Pro každou Kartovou transakci provedenou v zahraniční měně bude Banka prostřednictvím Výpisu z kartového účtu informovat Klienta o částce a měně původní transakce, výsledné částce v českých korunách a o výsledném efektivním směnném kurzu, tj. kurzu vypočítaném jako podíl hodnoty konečné částky v českých korunách a původní částky v zahraniční měně.

3.5. Refundace či kredit

Banka připíše ve prospěch Kartového účtu jakoukoliv refundaci z Kartové transakce či jakoukoliv jinou platbu, a to v Pracovní den, kdy tuto refundaci nebo platbu obdrží, a kterou, pokud to bylo nutné, převedla na české koruny v souladu s ustanovením předchozího odstavce.

3.6. Kartový účet

- 3.6.1.** Kartové transakce a další pohledávky, které vzniknou v souvislosti s používáním Karty, jsou evidovány na Kartovém účtu. Pohledávky Banky, které mají být v souladu s těmito Produktovými podmínkami a dohodou Klienta s Bankou spláceny formou pravidelných splátek, jsou evidovány na Účtu splátek, a to za podmínek a v rozsahu stanoveném v těchto Kartových podmínkách. Debetní zůstatek Kartového účtu a Účtu splátek představuje vyšší Pohledávek Banky, jejich kreditní zůstatek výši pohledávek Klienta za Bankou.
- 3.6.2.** Pohledávky z karty jsou evidovány na Kartovém účtu. Pohledávky z karty, které mají být v souladu s těmito Kartovými podmínkami a s dohodou Klienta s Bankou spláceny formou pravidelných splátek, jsou evidovány na Účtu splátek, a to za podmínek a v rozsahu stanoveném v těchto Kartových podmínkách.
- 3.6.3.** Veškeré Kartové transakce budou zaúčtovány na vrub Kartového účtu nebo Účtu splátek obvykle v první pracovní den poté, co Banka přijme příslušný platební příkaz. Tím není dotčen odstavec 4.4.
- 3.6.4.** Provedením Kartové transakce čerpá Klient úvěr podle Smlouvy v rozsahu, v jakém došlo ke vzniku nebo zvýšení debetního zůstatku Kartového účtu anebo Účtu splátek, a Bance vzniká za Klientem v tomto rozsahu Pohledávka z karty.

3.7. Zakázaný způsob použití Karty

Karta nesmí být použita k úhradě zůstatku na Kartovém účtu.

4. KREDITNÍ LIMIT

4.1. Stanovení Limitu

- 4.1.1.** Každá Hlavní karta má stanoven Kreditní limit a v rámci tohoto limitu i Hotovostní limit. Na žádost Držitele hlavní karty může Banka stanovit také Zvláštní limit, a to vždy v souvislosti s konkrétním Bezhotovostním převodem na vrub Účtu splátek. Tuto žádost podává Klient prostřednictvím služby CitiPhone, případně jiným dohodnutým způsobem. Pokud se Klient a Banka nedohodnou jinak, je základní podmínkou pro stanovení Zvláštního limitu to, že
 - (i) Smlouva je účinná alespoň po dobu šesti měsíců,
 - (ii) po dobu účinnosti Smlouvy nedošlo k Případu porušení a
 - (iii) výše Kartové transakce, k níž se Zvláštní limit vztahuje, činí alespoň 20 000 Kč.

- 4.1.2.** Pokud byla zcela splacena Pohledávka z karty vzniklá v důsledku Bezhotovostního převodu, k němuž se vztahoval předchozí Zvláštní limit, může Banka na žádost Klienta stanovit nový Zvláštní limit opakovaně.

4.2. Výše Limitu

- 4.2.1.** Maximální výše Kreditního limitu je 600 000 Kč, není-li dohodnuto jinak. Podpisem Žádosti o Kartu Klient žádá a souhlasí s tím, aby Banka v souladu se svou Povinností postupovat obezřetně a po posouzení jeho schopnosti splácet Pohledávky z karty stanovila Kreditní limit v jedné z částek uvedených ve Formuláři pro standardní informace o spotřebitelském úvěru.
- 4.2.2.** Výše Hotovostního limitu je obvykle 50% výše Kreditního limitu, nikdy však nemůže být vyšší než výše Kreditního limitu.
- 4.2.3.** Maximální výše Zvláštního limitu je 200 000 Kč, není-li dohodnuto jinak. Zvláštní limit se na základě zaúčtování splátky Programů splátek typu Extra hotovost na zavalanou anebo Konsolidace se Citi kreditní kartou na Účet splátek snižuje. Výše Zvláštního limitu vždy odpovídá nesplacené části pohledávky Banky z příslušné Kartové operace zařazené do těchto typů Programů splátek.
- 4.2.4.** Stanovenou výši Kreditního limitu, Hotovostního limitu a Zvláštního limitu oznámí Banka Klientovi vhodným způsobem bez zbytečného odkladu po schválení žádosti o Kartu, resp. po schválení Zvláštního limitu. Aktuální výše Limitů je kdykoliv k dispozici prostřednictvím služby CitiPhone a Citibank Online. Aktuální výše Kreditního limitu a Hotovostního limitu je uvedena též na Výpisu z kartového účtu. V případě rozporu mezi výší Limitu sděleného prostřednictvím služby CitiPhone nebo Citibank Online a výší Limitu uvedeného na Výpisu z kartového účtu platí výše Limitu sdělená prostřednictvím služby CitiPhone resp. Citibank Online.

4.3. Změny výše Limitu

- 4.3.1.** Klient je oprávněn kdykoliv požádat Banku o zvýšení nebo snížení Kreditního anebo Hotovostního limitu, a to prostřednictvím služby CitiPhone, případně jiným dohodnutým způsobem. Pokud Banka žádosti Klienta vyhoví, sdělí Klientovi prostřednictvím služby CitiPhone, případně jiným dohodnutým způsobem, změněné parametry Smlouvy dotčené sjednanou změnou, zejména výši nového Kreditního anebo Hotovostního limitu, roční procentní sazbu nákladů, a další náležitosti.
- 4.3.2.** Banka je oprávněna kdykoliv navrhnout Klientovi zvýšení Kreditního anebo Hotovostního limitu. Takový návrh Banka Klientovi Oznámí kvalifikovaným způsobem nejpozději dva měsíce před navrženou účinností takové změny Limitu. Neodmítne-li Klient takový návrh do dne navržené účinnosti takové změny, Limit se zvýší v souladu s návrhem. Klient je oprávněn udělit Bance pokyn, aby Klientovi návrhy na zvýšení Limitu nečinila.
- 4.3.3.** Kdykoliv tak bude vyžadovat Povinnost postupovat obezřetně, v Případě porušení či z důvodů, pro které lze zablokovat Kartu, odmítnout provedení platebního příkazu nebo odmítnout žádost podle odstavce 10.2, je Banka oprávněna dle vlastního uvážení kdykoliv snížit Kreditní limit anebo Hotovostní limit s okamžitou účinností. Tuto skutečnost Banka Klientovi oznámí vhodným způsobem, zejména ve Výpisu z kartového účtu.
- 4.3.4.** Pro vyloučení pochybností, jakákoliv změna Kreditního limitu anebo Hotovostního limitu nemá vliv na Pohledávky z karty vzniklé z Kartových transakcí provedených před účinností takové změny Limitu.
- 4.3.5.** V případě, že dosud nedošlo ke splacení Pohledávky z karty evidované na Účtu splátek, může být Zvláštní limit dále zvýšen ve vztahu k novému Bezhotovostnímu převodu, pokud budou vedle podmínky uvedené pod bodem (i) a (ii) odstavce 4.1.1 splněny též tyto základní podmínky:
- (i) výše nového Bezhotovostního převodu, k němuž se vztahuje zvýšení Zvláštního limitu, činí alespoň 10 000 Kč (pokud se Banka s Klientem nedohodnou jinak) a

- (ii) od stanovení nebo posledního zvýšení Zvláštního limitu uplynulo alespoň šest měsíců (pokud se Banka s Klientem nedohodne jinak).

4.4. Zákaz překročit Limit

Při používání Karty nesmí výše Pohledávek z karty snížená o částku Kartových transakcí, pro které byl stanoven Zvláštní limit podle odstavce 4.1 překročit Kreditní limit. Výše případných Pohledávek z karty z Kartových transakcí, pro které byl stanoven Zvláštní limit, pak nesmí překročit Zvláštní limit.

Současně platí, že při provádění Výběru hotovosti, Bezhotovostního převodu na vrub Kartového účtu anebo Bezhotovostního převodu na vrub Účtu splátek zařazeného do Programu splátek typu Hotovost na zvanou nesmí souhrnný objem takovýchto Kartových transakcí resp. jejich nesplacených částí překročit Hotovostní limit.

Možnost provádět Kartové operace je dále omezena Disponibilním kreditním a Disponibilním hotovostním limitem.

4.5. Možnost, aby Aktuální zůstatek překročil Kreditní limit

Banka může provést Kartovou transakci, která povede k tomu, že Aktuální zůstatek nebo zůstatek Účtu splátek překročí Limit. O této skutečnosti není Banka povinna Klienta předem informovat.

4.6. Povinnost zaplatit částku, o kterou byl překročen Kreditní limit

Pokud Klient provede Kartovou operaci, která povede k překročení Kreditního limitu, je povinen Bance zaplatit částku, o kterou byl Kreditní limit překročen, na Kartový účet, a to do Data splatnosti uvedeného na Výpisu z kartového účtu, na kterém bude daná Kartová transakce uvedena. Zároveň je Banka oprávněna účtovat Klientovi poplatek za překročení Kreditního limitu v souladu s platným Sazebníkem. O překročení Kreditního limitu bude Banka Klienta vhodným způsobem informovat.

5. VÝPIS Z KARTOVÉHO ÚČTU

5.1. Výpis z kartového účtu

Banka bude Klientovi zasílat měsíčně k datu stanovenému Bankou Výpis z kartového účtu v souladu s Podmínkami.

5.2. Výpis z Účtu splátek

Výpis z kartového účtu obsahuje i údaje o stavu Účtu splátek, je-li to pro Klienta relevantní. Ustanovení o Výpisu z kartového účtu se vztahují na údaje o stavu Účtu splátek obdobně.

5.3. Změna data výpisu

Klient je oprávněn požádat o změnu data Výpisu z kartového účtu, avšak pouze v případě, pokud je uhrazena Minimální splátka uvedená v posledním Výpisu z kartového účtu. Takovouto žádost je Klient oprávněn učinit nejvýše jednou za kalendářní rok.

5.4. Nezaslání výpisu

Pokud v období, za které má být Výpis z kartového účtu zaslán, nebyla na příslušný Kartový účet ani Účet splátek zaúčtována žádná Kartová transakce a aktuální debetní nebo kreditní zůstatek Kartového účtu je nižší než 100 Kč, Výpis z kartového účtu se v tomto období nevytvoří a nebude Klientovi zaslán. Po pomnutí důvodů pro nezaslání výpisu bude další Výpis z kartového účtu vytvořen za celé období, za které nebyly výpisy vytvořeny.

Výpis z kartového účtu nebude dále zaslán, pokud nastal Příklad porušení a Banka se v souvislosti s touto skutečností rozhodla prohlásit úvěr poskytnutý na základě Smlouvy za splatný.

5.5. Zvláštní oznámení na Výpisu z kartového účtu

Pokud Výpis z kartového účtu obsahuje textovou část označenou jako „Zvláštní oznámení“, má obsah této části přednost před ostatními údaji uvedenými na Výpisu z kartového účtu. Ty části Výpisu z kartového účtu, které jsou s obsahem Zvláštního oznámení v rozporu, platí v tomto rozsahu za nenapsané s tím, že je proti sobě nelze namítat.

6. ZPŮSOBY SPLÁCENÍ POHLEDÁVEK Z KARTY

6.1. Odpovědnost za Aktuální zůstatek

Aktuální zůstatek na Kartovém účtu představuje aktuální výši Pohledávek z karty Banky za Klientem (v případě debetního zůstatku), případně aktuální výši pohledávek Klienta za Bankou (v případě kreditního zůstatku). Aniž by bylo dotčeno ustanovení odstavce 6.7, je Klient povinen uhradit k Datu splatnosti Minimální splátku. Úhradu Minimální splátky je Klient povinen zaplatit na Kartový účet podle instrukcí na Výpisu z kartového účtu včetně uvedení správného variabilního symbolu tak, aby Banka splátku obdržela nejpozději v Den splatnosti. Splátky bez správného variabilního symbolu, které Banka nebude na základě obdržených detailů jednoznačně identifikovat, má Banka právo vrátit odesílateli. Za uhrazení Minimální splátky je Klient odpovědný i v případě, že uplatňuje případné pojistné plnění.

6.2. Alternativní metody splácení - Program splátek

Za podmínek uvedených níže může Klient Banku požádat o zařazení Kartových transakcí splňujících příslušná kritéria do některého z typů Programu splátek uvedených níže v odstavcích 6.2.1 až 6.2.6, které umožňují provádět úhradu Pohledávek z karty vzniklých v souvislosti s Kartovou transakcí zařazenou do Programu splátek formou pravidelných měsíčních splátek.

Pokud to bude vyžadovat Povinnost Banky postupovat obezřetně, může Banka žádost Klienta o zařazení Kartové transakce do Programu splátek odmítnout, o čemž bude Klienta informovat prostřednictvím služby CitiPhone nebo jiným vhodným způsobem. O zařazení Kartové transakce do Programu splátek bude Klient informován ve Výpisu z kartového účtu, případně i jinými vhodnými způsoby a na vyžádání též prostřednictvím služby CitiPhone.

Žádost podle tohoto článku podává Klient prostřednictvím služby CitiPhone či prostřednictvím Bankou pověřené třetí strany, přičemž Klient musí specifikovat:

- (a) vybranou Kartovou transakcí, která má být zařazena do Programu splátek, příp. kritéria pro zařazení budoucích Kartových transakcí do Programu splátek, a
- (b) požadovaný počet měsíčních splátek.

Banka má právo Klientem požadovaný počet měsíčních splátek odmítnout a dohodnout se s Klientem na jiném počtu měsíčních splátek. Banka může schválit zařazení Kartové transakce do požadovaného typu Programu splátek i v nižší než minimální částce povolené pro příslušný typ Programu splátek jak je uvedeno níže.

Na Účtu splátek je možné evidovat pouze jeden Program splátek typu Extra hotovost na zavalanou nebo pouze jeden Program splátek typu Konsolidace se Citi kreditní kartou. Počet Programů splátek ostatních typů není omezen.

6.2.1. Nákup na splátky

Do Programu splátek typu Nákup na splátky lze na žádost Klienta zařadit Platbu za zboží a služby nebo Výběr hotovosti. Klient může o takové zařazení požádat kdykoli v době od data zaúčtování příslušné Kartové transakce na Kartový účet do Data splatnosti uvedeného na Výpisu z kartového účtu, na kterém je tato Kartová transakce uvedena.

Minimální částka Kartové transakce, která může být zařazena do tohoto typu Programu splátek je 2 000 Kč nebo ekvivalent této částky v cizí měně. Počet měsíčních splátek může být 12, 18, 24 nebo 36 měsíců.

6.2.2. Automatický nákup na splátky

Do Programu splátek typu Automatický nákup na splátky jsou na žádost Klienta automaticky zařazeny veškeré Platby za zboží a služby a Výběry hotovosti splňující kritéria dohodnutá mezi Klientem a Bankou. Klient ve svém pokynu k zařazování Kartových transakcí do tohoto typu Programu splátek uvede zejména minimální částku Kartové transakce a požadovaný počet měsíčních splátek. Banka bude Klienta vhodným způsobem informovat o datu, od kterého budou příslušné Kartové transakce do tohoto programu zařazovány.

Minimální částka Kartové transakce, která může být zařazena do tohoto typu Programu splátek je 2 000 Kč nebo ekvivalent této částky v cizí měně. Počet měsíčních splátek může být 12, 18, 24 nebo 36 měsíců.

Klient může kdykoli zrušit zařazování Kartových transakcí do tohoto typu Programu splátek. Banka bude Klienta bez zbytečného odkladu vhodným způsobem informovat o datu, od kterého nebudou Kartové transakce do tohoto typu Programu splátek nadále automaticky zařazovány. Kartové transakce zařazené do tohoto typu Programu splátek před tímto zrušením zůstanou v tomto typu Programu splátek zařazený.

6.2.3. Hotovost na zavalanou

Do Programu splátek typu Hotovost na zavalanou lze na žádost Klienta zařadit Bezhotovostní převod na vrub Účtu splátek. Žádost o takové zařazení musí Klient podat nejpozději spolu s příslušným příkazem k Bezhotovostnímu převodu.

Výše takové Kartové transakce musí činit alespoň 5 000 Kč a splátky mohou být rozloženy do 12, 18, 24, 36, 48 nebo 60 měsíců.

6.2.4. Extra hotovost na zavalanou

Do Programu splátek typu Extra hotovost na zavalanou lze na žádost Klienta zařadit Bezhotovostní převod na vrub Účtu splátek s využitím Zvláštního limitu. Žádost o schválení Zvláštního limitu musí Klient podat současně s příslušným příkazem k Bezhotovostnímu převodu a se žádostí o zařazení takové Kartové transakce do tohoto typu Programu splátek.

Výše takové Kartové transakce musí činit alespoň 20 000 Kč a splátky mohou být rozloženy do 12, 24, 36, 48 nebo 60 měsíců.

6.2.5. Konsolidace se Citi kreditní kartou

Do Programu splátek typu Konsolidace se Citi kreditní kartou lze na žádost Klienta zařadit Bezhotovostní převod na vrub Účtu splátek s využitím Zvláštního limitu za účelem splacení úvěru u jiné finanční instituce nebo ukončení úvěrového vztahu s touto institucí. Žádost o schválení Zvláštního limitu musí Klient podat současně s příslušným příkazem k Bezhotovostnímu převodu a se žádostí o zařazení takové Kartové transakce do tohoto typu Programu splátek.

Výše takové Kartové transakce musí činit alespoň 50 000 Kč a splátky mohou být rozloženy do 12, 24, 36, 48 nebo 60 měsíců.

6.2.6. Nahrazení Programu splátek

Žádá-li Klient o zařazení Kartové transakce do Programu splátek typu Hotovost na zavalanou, Extra hotovost na zavalanou nebo Konsolidace se Citi kreditní kartou („**Nový program**“) v situaci, kdy je na Účtu splátek evidována jiná Pohledávka z karty vzniklá z Kartové transakce zařazené dříve do Programu splátek stejného typu („**Původní program**“), může Klient požádat, aby nesplacená částka Kartové transakce zařazené do Původního programu byla umožněna Kartovou transakcí zařazenou do Nového programu a aby zbývající částka této Kartové transakce byla převedena na Klientem určený Účet dle odstavce 3.3.1(c).

6.3. Minimální splátka

Minimální splátka uvedená na Výpisu z kartového účtu se stanoví součtem níže uvedených částek:

- 3,2% z Aktuálního zůstatku,

- 100 % řádných Splátek programů splátek (nezahrnuje Mimořádné splátky programu splátek),
- 100 % úroků za poslední období,
- 100 % částky, o kterou je překročen Kreditní limit,
- 100 % všech nesplacených Minimálních splátek z předchozích Výpisů z kartového účtu,
- 100 % všech smluvních pokut

nebo 200 Kč, podle toho, která z těchto částek je vyšší, maximálně však Aktuální zůstatek (všechny hodnoty stanoveny ke dni vystavení Výpisu z kartového účtu).

Banka je oprávněna snížit výši Minimální splátky. O takto snížené výši Minimální splátky bude Banka Klienta informovat na Výpisu z kartového účtu.

6.4. Splátky v rámci Programu splátek

Byla-li Kartová transakce zařazena do Programu splátek, opravňuje Klient Banku k provádění pravidelných měsíčních splátek této Pohledávky z karty. Splátky se provádí převodem z Kartového účtu („Splátka programu splátek“) ve prospěch Účtu splátek, a to ke dni splatnosti, kterým je obvykle datum vystavení Výpisu z kartového účtu. Splátky jsou takto prováděny, dokud nebude celá částka dané Pohledávky z karty uhrazena v plné výši. Splátka zaúčtovaná na vrub Kartového účtu je součástí Aktuálního zůstatku Kartového účtu a Klient je povinen ji uhradit podle článků 6.1 a 6.3. Splátky úroku a jistiny Programu splátek jsou uváděny na Výpisu z kartového účtu odděleně.

6.5. Mimořádná splátka, změna splátkového období

V rámci Programu splátek může Klient prostřednictvím služby CitiPhone požádat o

- úhradu mimořádné splátky programu splátek („Mimořádná splátka programu splátek“) za podmínky, že uhradil Minimální splátku do Data splatnosti podle posledního Výpisu z kartového účtu a zároveň postupoval podle pokynů sdělených službou CitiPhone nebo
- úpravu doby (počet měsíců) splácení Programu splátek.

Žádost musí obsahovat veškeré údaje podle článku 6.2 pro novou variantu splácení. V případě Mimořádné splátky programu splátek je Klient povinen uhradit Bance náklady spojené s takovým splacením podle Sazebníku. Za Mimořádnou splátku programu splátek se považuje i úplné předčasné splacení Programu splátek.

Na mimořádnou splátku podle tohoto odstavce je se pro účely těchto Produktových podmínek považuje za novou Kartovou transakci stejného druhu (dle odstavce 3.3.1) jako byla původní Kartová transakce, jež byla zařazena do Programu splátek a jež je touto mimořádnou splátkou splácena.

Žádost Klienta o úpravu doby splácení Programu splátek může Banka zamítnout za podmínek podle odstavce 10.2, o čemž bude Klienta informovat prostřednictvím služby CitiPhone nebo jiným vhodným způsobem. V případě schválení žádosti bude Banka Klienta o nové výši a počtu splátek informovat ve Výpisu z kartového účtu.

6.6. Vyřazení Kartových transakcí z Programu splátek

S ohledem na Povinnost Banky postupovat obezřetně je Banka oprávněna kdykoliv podle svého uvážení, a aniž by tím bylo dotčeno některé z jiných práv Banky, vyřadit z Programu splátek jakékoli Kartové transakce a požadovat splacení jakýchkoli Pohledávek z karty týkajících se Kartových transakcí zařazených do Programu splátek, zejména v případě, že:

- Klient porušil pravidla platná pro splácení Pohledávek z karty,
- bylo pozastaveno nebo omezeno právo Klienta užívat Kartu, nebo
- nastal Příklad porušení kteréhokoliv smluvního vztahu Klienta s Bankou.

K vyřazení všech Kartových transakcí z Programu splátek dojde i v případě ukončení Smlouvy.

Následkem vyřazení veškerých Kartových transakcí z Programu splátek bude celková výše pohledávek z těchto Kartových transakcí zaúčtována na vrub Kartového účtu s tím, že pro účely těchto Produktových podmínek se takto vzniklé Kartové transakce považují za Mimořádné splátky programu splátek.

6.7. Splátka prostřednictvím příkazu k inkasu

6.7.1. Zřízení příkazu k inkasu

Prostřednictvím služby CitiPhone či jiným dohodnutým způsobem může Klient kdykoliv požádat o nastavení splácení Pohledávek z karty příkazem k inkasu z Platebního účtu vedeného u kterékoli banky v České republice, přičemž Klient může zvolit inkaso splátky (a) ve výši Aktuálního zůstatku ke dni vystavení příslušného Výpisu z kartového účtu nebo (b) ve výši Minimální splátky uvedené ve Výpisu z kartového účtu.

Pro nastavení příkazu k inkasu je Klient povinen:

- (i) sdělit Bance požadovanou výši splátky dle bodů (a) a (b) výše,
- (ii) sdělit Bance číslo Platebního účtu a kód banky,
- (iii) udělit bance, která vede Platební účet, souhlas s inkasem dle instrukcí Banky.

6.7.2. Provedení příkazu k inkasu

V případě platby příkazem k inkasu výše Banka příkaz k inkasu tak, aby platby z Platebního účtu vedeného u Banky byly odeslány v Den splatnosti, resp. aby platby z Platebního účtu vedeného u jiné banky byly odeslány tři pracovní dny před Datem splatnosti.

V případě, že Klient zvolil splátku Aktuálního zůstatku, avšak příkaz k inkasu je bankou, která vede příslušný Platební účet, zamítnut, souhlasí Klient s tím, aby Banka provedla inkaso ve výši Minimální splátky.

Aniž by byla dotčena ostatní ustanovení a povinnosti Klienta podle těchto Produktových podmínek, je Banka oprávněna snížit částku příkazu k inkasu v případě, že k okamžiku odeslání příkazu k inkasu Banka eviduje neuhrazenou Pohledávku z Karty po splatnosti. Klient souhlasí s tím, že takový příkaz může Banka v případě jeho zamítnutí ze strany banky, která vede příslušný Platební účet, vyslat opakovaně.

6.7.3. Odmítnutí příkazu k inkasu

Je-li příkaz k inkasu bankou, která vede běžný účet Klienta, zamítnut, je Klient povinen uhradit Minimální splátku do Data splatnosti jiným způsobem.

6.7.4. Zrušení příkazu k inkasu

Je-li příkaz k inkasu bankou, která vede příslušný Platební účet, zamítnut ve dvou po sobě jdoucích měsících, souhlasí Klient s tím, že je Banka oprávněna dle svého uvážení zrušit nastavení splácení Pohledávek z karty příkazem k inkasu.

O zrušení nastavení příkazu k inkasu může Klient požádat kdykoliv prostřednictvím služby CitiPhone.

6.8. Přijímání plateb

Banka má výlučné právo zaúčtovat vůči Pohledávkám z karty všechny platby, které obdrží, způsobem a v pořadí, jaký uzná za vhodný, bez ohledu na to, jak Klient nebo jiné osoby danou platbu označí.

Banka bude obvykle postupovat tak, že přijaté platby použije nejprve na úhradu néuročených Pohledávek z karty (tj. úroky, poplatky apod.), následně pak na úhradu Pohledávek z karty v pořadí dle výše úrokové sazby příslušné pro Kartovou transakci, na jejímž základě Pohledávka z karty vznikla, a to v pořadí od nejnižší úrokové sazby po nejvyšší.

6.9. Platby v českých korunách

Veškeré platby ve prospěch Kartového účtu podle těchto Produktových podmínek je Klient povinen hradit v českých korunách.

6.10. Placení DPH

Bez ohledu na ustanovení článku 6.1 je Klient povinen kromě všech ostatních dlužných částek dle těchto Produktových podmínek platit rovněž veškeré daně ze zboží a služeb (DPH), přičemž tento

výraz se vztahuje i na všechny daně podobné povahy, které tuto daň nahradí nebo které jsou uloženy vedle ní bez ohledu na jejich název a které ukládá zákon, a to ze všech Bance splatných částek, z částek, které jsou Bance zaplacený nebo které jsou Bance dlužny, a ze všech výdajů, které Bance vzniknou v souvislosti s produkty a službami poskytovanými dle těchto Produktových podmínek (pouze ve výši, kterou dovoluje zákon).

7. ÚROKY A POPLATKY

7.1. Úroky

Klient je povinen platit Bance úroky z každé Pohledávky z karty vzniklé na základě Kartové transakce, a to od data jejího zaúčtování do doby jejího úplného splacení. Úrok je počítán denně z aktuální výše Pohledávky z karty k danému dni. Výše úrokové sazby, není-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak, je stanovena v Sazebníku, a to v závislosti na druhu Kartové transakce nebo na zvoleném způsobu splacení takové Pohledávky z karty. Veškeré úroky, na které Bance vznikne právo podle těchto Produktových podmínek, se počítají na základě období o délce 365 dnů.

7.1.1. Výběry hotovosti

V případě Výběru hotovosti je Pohledávka z karty vzniklá z takové Kartové transakce úročena úrokovou sazbou pro Výběry hotovosti, a to po dobu ode dne jejího zaúčtování na Kartový účet do dne předcházejícího dni jejího úplného splacení.

7.1.2. Platby za zboží a služby

V případě Platby za zboží a služby je Pohledávka z karty vzniklá z takové Kartové transakce úročena úrokovou sazbou pro Platby za zboží a služby platnou při částečných splátkách Aktuálního zůstatku, a to po dobu ode dne jejího zaúčtování na Kartový účet do dne předcházejícího dni jejího úplného splacení.

To neplatí, tj. Pohledávka z karty vzniklá z takové Kartové transakce se neúročí, pokud Klient do Data splatnosti uhradí celou výši Aktuálního zůstatku podle Výpisu z kartového účtu, na kterém je daná Kartová transakce uvedena.

7.1.3. Bezhotovostní převody na vrub Kartového účtu - CitiHotovost

V případě Bezhotovostního převodu na vrub Kartového účtu - CitiHotovost je Pohledávka z karty vzniklá z takové Kartové transakce úročena úrokovou sazbou pro CitiHotovost, a to po dobu ode dne jejího zaúčtování na Kartový účet do dne předcházejícího dni jejího úplného splacení. Banka a Klient se mohou prostřednictvím služby CitiPhone dohodnout na zvláštní úrokové sazbě pro konkrétní Bezhotovostní převod.

7.1.4. Bezhotovostní převod na vrub Účtu splátek

Pohledávky z karty vzniklé z Kartových transakcí zařazených do Programu splátek jsou ve výši jejich zůstatku evidovaného na Účtu splátek úročeny zvláštní úrokovou sazbou určenou pro každou Kartovou transakci zařazenou do Programu splátek na základě žádosti Klienta podle odstavce 6.2. Úrok je počítán od dne zaúčtování Pohledávky z karty vzniklé z příslušné Kartové transakce na Účet splátek do dne předcházejícímu dni, kdy byla tato Pohledávka z karty plně uhrazena.

V případě, že do 60 kalendářních dnů ode dne zařazení Kartové transakce do Programu splátek typu Konsolidace se Citi kreditní kartou nedojde k ukončení úvěrového vztahu nebo vztahů, na jejichž splacení byla Kartová transakce určena, budou Pohledávky z karty vzniklé z této Kartové transakce ve výši jejich zůstatku evidovaného na Účtu splátek úročeny roční úrokovou sazbou platnou pro Platby za zboží a služby dle Sazebníku.

7.1.5. Splátky programu splátek

Pokud Klient neuhradí celou výši Minimální splátky do Data splatnosti podle Výpisu z kartového účtu, na kterém je uvedena Splátka programu splátek umožňující jistinu příslušné

Pohledávky z karty („**Splátka jistiny programu splátek**“), úročí se nesplacená část Splátky jistiny programu splátek od ode dne následujícího po takovém Datu splatnosti do dne předcházejícímu dni její plné úhrady úrokovou sazbou a způsobem podle odstavců 7.1.1 až 7.1.3 příslušným pro původní Kartovou transakci zařazenou do Programu splátek, přičemž platí, že pokud takovou původní Kartovou transakcí byl Bezhotovostní převod na vrub Účtu splátek, použije se odstavec 7.1.3.

7.1.6. Mimořádné splátky programu splátek

Nesplacená část Mimořádné splátky programu splátek se úročí úrokovou sazbou a způsobem podle odstavců 7.1.1 až 7.1.3 příslušným pro původní Kartovou transakci zařazenou do Programu splátek, která je touto Mimořádnou splátkou programu splátek splácena.

7.1.7. Pohledávky po splatnosti

Pokud Klient neuhradí Minimální splátku do Data splatnosti uvedeného na příslušném Výpisu z kartového účtu, je Klient povinen uhradit Smluvní pokutu za pozdní platbu podle Sazebníku. Pohledávky z karty se v takovém případě i nadále úročí podle odstavců 7.1.1 až 7.1.6.

7.1.8. Ostatní Pohledávky z karty

Pohledávky z karty vzniklé jinak než Kartovou transakcí, (tj. úroky, poplatky, smluvní pokuty a podobně) se neúročí.

7.1.9. Kreditní zůstatek

Kreditní zůstatek Kartového účtu není úročen.

7.2. Poplatky

Banka je oprávněna účtovat Klientovi poplatky a smluvní pokuty související s vydáním a používáním Karty a doplňkových služeb. Výše a druh poplatků a smluvních pokut jsou uvedeny v Sazebníku. Nemí-li v Sazebníku uvedeno jinak, je

- (a) měsíční poplatek Bankou účtován za příslušné zúčtovací období zpětně a
- (b) roční poplatek Bankou účtován na následujících 12 měsících předem.

Poplatek za vedení Karty může být Klientovi účtován po celou dobu platnosti Smlouvy, a to bez ohledu na to, zda je Karta aktivní či nikoli.

8. VÝPOVĚĎ SMLOUVY A ZRUŠENÍ KARTOVÉHO ÚČTU

8.1. Výpověď Smlouvy a její následky

8.1.1. Klient je oprávněn podle svého uvážení kdykoliv a bez uvedení důvodů a bez vzniku odpovědnosti ukončit Smlouvu písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 1 měsíc ode dne následujícího po dni doručení výpovědi.

8.1.2. Banka je oprávněna podle svého uvážení kdykoliv a bez uvedení důvodů a bez vzniku odpovědnosti ukončit Smlouvu písemnou výpovědí. Výpovědní doba činí 2 měsíce ode dne následujícího po dni doručení výpovědi.

8.1.3. Ukončení Smlouvy výpovědí nemá žádný vliv na existenci závazků Klienta vůči Bance (spočívajících zejména v nezaplacených Pohledávkách z karty či jiných pohledávkách Banky), které vznikly za dobu existence Smlouvy. Tyto závazky se i nadále budou řídit Smlouvou. Ukončení Smlouvy výpovědí má tyto následky:

- (a) ke dni ukončení Smlouvy nastávají účinky vyřazení Kartových transakcí z Programu splátek podle odstavce 6.6,
- (b) veškeré Pohledávky z karty jsou splatné do Data splatnosti uvedeného v prvním Výpisu z kartového účtu vystaveném po dni ukončení Smlouvy.

8.2. Následky odstoupení od Smlouvy

Došlo-li k ukončení Smlouvy v důsledku odstoupení od Smlouvy,

- (a) pak ke dni ukončení Smlouvy nastávají účinky vyřazení Kartových transakcí z Programu splátek podle odstavce 6.6,
- (b) nejpozději do 30 dnů ode dne odeslání oznámení o odstoupení je Klient povinen Bance zaplatit částku odpovídající objemu veškerých nesplacených Kartových transakcí zvýšenou o úrok, na který by Bance vznikl nárok, pokud by k odstoupení od Smlouvy nedošlo, a to za období ode dne, kdy byly provedeny předmětné Kartové transakce, do dne předcházejícího dni, kdy jsou v plné výši splaceny.

8.3. Automatické ukončení Smlouvy

Smlouva zaniká též, nastane-li některá z níže uvedených situací:

- (a) po dobu 24 měsíců Klient neprovede s Kartou žádnou Kartovou operaci; Smlouva pak zanikne uplynutím této lhůty za předpokladu, že jsou vypořádány všechny Pohledávky z karty;
- (b) skončí doba platnosti Karty, Klientovi nebude vydána obnovená Karta a současně budou vypořádány všechny Pohledávky z karty.

8.4. Vrácení karty

Karta zůstává za všech okolností majetkem Banky a je nepřenositelná. Dojde-li k ukončení Smlouvy podle tohoto článku, je Klient povinen vrátit Bance neprodleně Kartu (případně též Dodatkovou kartu) přestříženou na dvě části.

8.5. Kreditní zůstatek ke dni ukončení Smlouvy

Pokud vykazuje Kartový účet ke dni ukončení Smlouvy kreditní zůstatek nižší než 100 Kč, bude tento zůstatek použit k úhradě nákladů Banky spojených s ukončením Smlouvy.

8.6. Přetrvání závazků

V případě ukončení Smlouvy kteroukoliv ze stran vrátí Banka Klientovi poměrnou část poplatku za vedení Karty účtovaného resp. hrazeného předem za příslušné období. Tato poměrná část odpovídá části poplatku za dobu od zániku Smlouvy do konce období, za které byl tento poplatek účtován resp. zaplacen. Povinnosti a závazky Klienta ohledně nesplacených Pohledávek z karty trvají i nadále bez ohledu na ukončení Smlouvy.

8.7. Uchovávání informací po ukončení Smlouvy

Banka je oprávněna uchovávat osobní údaje o Klientovi po dobu 4 let od ukončení smluvního vztahu pro účely správy Kartového účtu a nabídky produktů a služeb Banky. Po tuto dobu může Banka Klienta kdykoliv za tímto účelem kontaktovat.

9. DOTATKOVÁ KARTA

9.1. Vydání Dodatkové karty

Dodatkovou kartu je možné vydat osobě, která o to společně s Držitelem hlavní karty Banku požádá a kterou Banka schválí. Nestanoví-li tento oddíl jinak, vztahují se ustanovení těchto Produktových podmínek na Držitele dodatkové Karty obdobně.

9.2. Bezkontaktní platební nálepka

Karta vydaná ve formě bezkontaktní platební nálepky je považována za další Dodatkovou kartu vydanou k Hlavní kartě, a to ať už je vydána Držiteli hlavní karty nebo Držiteli dodatkové karty. Tato nálepka může být vydána pouze k Hlavní nebo Dodatkové kartě, nikoliv však k jiné bezkontaktní platební nálepce.

9.3. Zaúčtování Kartových transakcí

Kartové transakce prováděné na základě Kartových operací uskutečněných Dodatkovou kartou a Kartové transakce prováděné na základě Kartových operací uskutečněných Hlavní kartou jsou zaúčtovány na stejný Kartový účet. Pro účely stanovení překročení Limitů nebo pro účely výpočtu Disponibilního limitu se tyto Kartové transakce sčítají.

9.4. Použití Limitů

Pro Dodatkovou kartu platí Limity Hlavní karty. Držitel Hlavní karty může dále pro každou Dodatkovou kartu určit měsíční transakční limit, kterým stanoví maximální povolenou výši Kartových operací, které je možné provést Dodatkovou kartou za zúčtovací období („**Měsíční limit dodatkové karty**“). Překročení Měsíčního limitu dodatkové karty, které nepovede k překročení Kreditního limitu, nemá následky podle odstavce 4.6.

9.5. Sdělení

Veškerá sdělení včetně Výpisu z kartového účtu a zpráv CitiAlert budou zasílána nebo předávána v souladu s těmito Produktovými podmínkami pouze Držiteli hlavní karty. Veškerá sdělení zasláná nebo předaná Držiteli hlavní karty nebo Držiteli dodatkové karty se považují za zasláná nebo předaná oběma.

9.6. Odpovědnost

9.6.1. Odpovědnost Držitele hlavní karty

Držitel hlavní karty ručí za veškeré Pohledávky z karty vůči Držiteli dodatkové karty. Držitel hlavní karty nese odpovědnost za celý Aktuální zůstatek podle odstavce 6.1 bez ohledu na to, zda je tvořen zaúčtováním Kartových transakcí provedených Hlavní kartou nebo Dodatkovou kartou.

9.6.2. Odpovědnost Držitele dodatkové karty

Držitel dodatkové Karty nese odpovědnost pouze za tu část Aktuálního zůstatku anebo debetního zůstatku Účtu splátek, která souvisí s jeho Dodatkovou kartou; nenese odpovědnost za částí Aktuálního zůstatku anebo debetního zůstatku Účtu splátek, které přísluší ke Kartě vydané držiteli Hlavní karty či k jiné Dodatkové kartě vydané ke stejné Hlavní kartě.

9.6.3. Zbavení se nebo vzdání se odpovědnosti

Zbavení se nebo vzdání se odpovědnosti Držitelem dodatkové karty z jakéhokoliv důvodu nemá vliv na závazky a povinnosti Držitele hlavní karty či na práva Banky a způsoby nápravy vůči Držiteli hlavní karty a naopak.

9.6.4. Závazky nedotčené vznesením nároku nebo započtením pohledávek

Veškeré závazky a povinnosti, které má vůči Bance na základě Kartových podmínek Držitel hlavní karty i Držitelé dodatkových karet, nejsou jakkoliv dotčeny jakýmkoliv sporem nebo nárokem či právem na započtení pohledávek, které vůči sobě mohou mít držitel Hlavní karty a Držitelé dodatkových karet.

9.7. Sdělení informací o Držiteli hlavní karty

Banka je oprávněna sdělovat podle svého uvážení nezbytné údaje o Držiteli hlavní karty nebo o Kartovém účtu Držitelům dodatkové karty při výkonu jejich práv v souladu s těmito Produktovými podmínkami.

9.8. Blokace Dodatkové karty

Banka bez zbytečného odkladu zablokuje Dodatkovou kartu, pokud o to požádá její držitel nebo Držitel hlavní karty. O odblokování Dodatkové karty může Banku požádat pouze Držitel hlavní karty.

9.9. Zrušení užívání Dodatkové karty

Držitel hlavní karty anebo Držitel dodatkové karty jsou oprávněni kdykoliv samostatně a s okamžitou účinností zrušit užívání Dodatkové karty, a to písemnou instrukcí doručenou Bance. Příslušné povinnosti a závazky Držitele hlavní karty i Držitelů dodatkových karet vyplývající z těchto Produktových podmínek přetrvávají bez ohledu na to, zda byla Dodatková karta zrušena.

10. PRAVOMOCI

10.1. Změna čísla Kartového účtu, vydání Náhradní Karty, změna Typu karty

10.1.1. Na žádost Klienta nebo kdykoliv jindy z důvodů ochrany bezpečnosti Karty či z jiných vážných důvodů, a aniž by Bance vznikala odpovědnost, může Banka změnit číslo Kartového účtu anebo může vydat Náhradní Kartu a převést zůstatek Kartového účtu anebo Účtu splátek a veškeré Kartové transakce týkající se původního Kartového účtu anebo Účtu splátek na nový účet. V takovém případě je Klient povinen Bance neprodleně vrátit původní Kartu přestříženou na dvě části.

Na žádost Klienta může Banka změnit Typ karty a v této souvislosti vydat Kartu formou převodu z jiného Typu karty. Podmínky převodu dle předchozího odstavce se uplatní obdobně. Žádost podle tohoto článku podává Klient prostřednictvím služby CitiPhone.

10.1.2. Závazky a povinnosti Klienta vyplývající z těchto Produktových podmínek nejsou změnou čísla Kartového účtu nebo změnou Typu karty dotčeny a Produktové podmínky a veškeré dříve realizované Kartové operace či jiné pokyny k úhradě, které Banka obdržela v souvislosti s předchozím Kartovým účtem nebo Typem karty, budou platit i nadále.

10.2. Odmítnutí žádosti Klienta

Banka může odmítnout jakoukoli žádost Klienta o zvýšení Kreditního nebo Hotovostního limitu, o poskytnutí nebo zvýšení Zvláštního limitu, o zařazení Kartové transakce do Programu splátek, popř. jinou žádost podle těchto Produktových podmínek, a to tehdy, pokud by akceptace takové žádosti byla v rozporu s Povinností Banky postupovat obezřetně, především pokud:

- (a) je dána některá z podmínek pro blokování Karty nebo pro odmítnutí provedení Platebního příkazu podle Produktových podmínek, Pravidel nebo Podmínek,
- (b) podání žádosti nebo její obsah nejsou v souladu se Smlouvou nebo
- (c) na základě Bance dostupných informací by akceptace žádosti bylo nepřiměřené finančním poměrům Klienta.

10.3. Právo započíst pohledávky

10.3.1. Pokud nastane Případ porušení, je Banka oprávněna kdykoliv bez upozornění, a aniž by tím vůči Bance vznikala jakákoliv odpovědnost, sloučit nebo konsolidovat jeden nebo více Kartových účtů a provést započtení nebo použít prostředky na těchto Kartových účtech k uhrazení debetního zůstatku jiného Kartového účtu.

10.3.2. Pokud toto sloučení, konsolidace nebo započtení vyžaduje převedení z jedné měny do druhé, je Banka oprávněna provést tento převod podle směnného kurzu platného a Uveřejněného Bankou v den takového převodu, přičemž Klient odpovídá za kurzová rizika a ztráty a za bankovní poplatky, které tím mohou vzniknout.

11. DEFINICE

- **Aktuální zůstatek**
znamená výši zůstatku Kartového účtu (tj. nezahrnuje zůstatek Účtu splátek).
- **Bezhotovostní převod**
znamená Kartovou transakci podle odstavce 3.3.1(c).

- **CitiHotovost**
znamená Bezhotovostní převod na vrub Kartového účtu.
- **Datum splatnosti nebo Den splatnosti**
znamená datum uvedené na Výpisu z kartového účtu, ke kterému je Klient povinen uhradit Minimální splátku.
- **Disponibilní kreditní limit**
znamená zbývající nevyčerpanou část Kreditního limitu, kterou lze čerpat prostřednictvím Kartových transakcí zaúčtovaných na vrub Kartového účtu.
- **Disponibilní hotovostní limit**
znamená zbývající nevyčerpanou část Hotovostního limitu, kterou lze čerpat prostřednictvím Výběru hotovosti anebo Bezhotovostního převodu na vrub Kartového účtu.
- **Disponibilní limit**
znamená Disponibilní kreditní limit anebo Disponibilní hotovostní limit omezující výši provádění Kartových operací.
- **Dodatková karta**
znamená Kartu vydanou podle článku 9.
- **Držitel hlavní karty**
znamená osobu, na jejíž žádost byla Bankou vydána Hlavní karta.
- **Držitel dodatkové karty**
znamená osobu, které byla na její žádost podanou společně s Držitelem hlavní karty Bankou vydána Dodatková karta.
- **Forma karty**
znamená formu Karty podle odstavce 2.2
- **Hlavní karta**
znamená Kartu vydanou Klientovi, se kterým Banka uzavřela Smlouvu.
- **Hotovostní limit**
znamená maximální povolenou výši všech Pohledávek z karty vzniklých na základě Výběrů hotovosti anebo Bezhotovostních převodů na vrub Kartového účtu.
- **Karta**
znamená Citi kreditní kartu vydanou na základě Smlouvy.
- **Kartová operace**
znamená operaci provedenou s použitím Karty, čísla Kartového účtu, kódu A-PIN či jinak (včetně pokynů zadávaných prostřednictvím služby CitiPhone nebo z podnětu třetí osoby jako Příjemce), kterou Klient zadává Platební příkaz, přičemž hovoří-li Produktové podmínky o výši Kartové operace, má se jí na mysli výše takového Platebního příkazu. Kartová operace může zahrnovat též Kartovou transakci, kterou Banka podle takové Kartové operace provede, vyplývá-li z kontextu daného ustanovení jinak.
- **Kartová transakce**
znamená Platební transakci provedenou na základě Kartové operace; jednotlivé typy Kartových transakcí jsou uvedeny v odstavci 3.3.1.
- **Kartový účet**
znamená vnitřní evidenci Banky
 - (i) Pohledávek z karty (s výjimkou těch, které jsou evidovány na Účtu splátek)
 - (ii) pohledávek Klienta za Bankou a
 - (iii) Kartových a ostatních transakcí uskutečněných z titulu používání Karty.

Pro vyloučení pochybností platí, že na Kartovém účtu jsou evidovány pouze aktuálně zaúčtované Pohledávky z karty, přičemž skutečnost, že určitá Pohledávka z karty nebyla dosud zaúčtována, nemá vliv na její existenci a vymahatelnost.

- **Kreditní limit**

znamená maximální povolenou výši všech Pohledávek z karty s výjimkou těch, které vznikly na základě Kartových transakcí, pro něž byl stanoven Zvláštní limit.

- **Limit**

znamená Kreditní limit, Zvláštní limit nebo Hotovostní limit.

- **Měsíční limit dodatkové karty**

znamená měsíční transakční limit Dodatkové karty podle odstavce 9.4.

- **Mimořádná splátka programu splátek**

znamená částku připsanou na Kartový účet postupem podle odstavce 6.5.

- **Minimální splátka**

znamená minimální splátku uvedenou ve Výpisu z kartového účtu ve výši stanovené podle článku 6.3.

- **Náhradní Karta**

znamená Kartu vydanou v případě ztráty nebo odcizení původní Hlavní karty či Dodatkové karty.

- **Nový program**

znamená Program splátek podle odstavce 6.2.6.

- **Odměna**

znamená odměny a další výhody podle odstavce 2.5.

- **Partner**

znamená společnost, ve spolupráci s níž Banka vydává Kartu a poskytuje Klientovi výhody v souvislosti s jejím užíváním.

- **Platba za zboží a služby**

znamená Kartovou transakci podle odstavce 3.3.1(a).

- **Podmínky**

znamená Všeobecné obchodní podmínky pro fyzické osoby, které Banka Uveřejňuje.

- **Pohledávky z karty**

znamenají veškeré pohledávky Banky (dlužné částky úvěru) vzniklé na základě Kartových transakcí, jakož i veškeré další pohledávky vzniklé na základě Smlouvy či v souvislosti s používáním Karty (poplatky, smluvní pokuty a podobně).

- **Povinnost Banky postupovat obezřetně**

znamená zákonnou povinnost Banky postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména pak s § 12 zákona č. 21/1992 Sb., o bankách, ve znění pozdějších předpisů a povinnost předcházet situacím, jež mohou vést k naplnění podmínek pro blokování Karty, odmítnutí provedení platebního příkazu či k odmítnutí jakékoli žádosti Klienta podle Smlouvy.

- **Pravidla**

znamená Pravidla platebního styku vydané Bankou, která Banka Uveřejňuje.

- **Produktové podmínky**

znamená tyto Produktové podmínky pro Citi kreditní karty, které Banka Uveřejňuje.

- **Program splátek**

znamená způsob úhrady Pohledávek z karty definovaný v odstavci 6.2.

- **Program výhod**
znamená dokument Program výhod pro Citi kreditní karty, který Banka Uveřejňuje.
- **Původní program**
znamená Program splátek podle odstavce 6.2.6.
- **Sazebník**
znamená dokument Sazebník pro Citi kreditní karty, který Banka Uveřejňuje.
- **Smlouva**
znamená Smlouvu o Citi kreditní kartě uzavřenou mezi Bankou a Klientem dle odstavce 2.1.
- **Splátka programu splátek**
znamená částku připsanou na Kartový účet postupem podle odstavce 6.4.
- **Splátka jistiny programu splátek**
znamená část Splátky programu splátek podle odstavce 7.1.5.
- **Typ karty**
znamená různé druhy Karty podle odstavce 2.3, odlišující se vzájemně různými druhy doplňkových služeb nebo soubory výhod uvedenými v Programu výhod a dále pak výši úrokových sazeb, poplatků a dalších plnění uvedených v Sazebníku.
- **Účet splátek**
znamená vnitřní evidenci Banky Pohledávek z karty, které byly zařazeny do Programu splátek podle článku 6.2.
- **Výběr hotovosti**
znamená Kartovou transakci podle odstavce 3.3.1(b).
- **Výpis z kartového účtu**
znamená výpis vydaný ke Kartovému účtu podle článku 5., který uvádí kromě jiného Aktuální zůstatek a výši zůstatku Účtu splátek ke dni vystavení výpisu a dále pak výši Minimální splátky a její Datum splatnosti.
- **Zvláštní limit**
znamená zvláštní limit, který umožňuje realizovat konkrétní Bezhotovostní převod, aniž by došlo k čerpání z Kreditního limitu.

PRODUKTOVÉ PODMÍNKY PRO INVESTIČNÍ BANKOVNICTVÍ

Platnost a účinnost od 1. ledna 2013

Citibank Europe plc, organizační složka

PRAHA
ČESKÁ REPUBLIKA

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto Produktové podmínky pro investiční bankovníctví (dále jen „**Produktové podmínky**“) upravují pravidla pro poskytování investičních služeb a produktů Bankou fyzickým osobám.
- 1.2. Pojmy uvedené v těchto Produktových podmínkách s velkými počátečními písmeny, avšak v Produktových podmínkách nedefinované, pokud z kontextu daného smluvního ustanovení nepochybně nevyplývá jinak, mají shodný význam jako ve Všeobecných obchodních podmínkách pro fyzické osoby vydaných společností Citibank Europe plc, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím pobočky Citibank Europe plc, organizační složka (dále jen „**Podmínky**“).
- 1.3. Tyto Produktové podmínky jsou účinné od 1. ledna 2013.

2. INVESTIČNÍ ÚČET

- 2.1. Banka zřídí Klientovi Investiční účet na základě Smlouvy o investičním účtu, a to nejpozději do 7 (sedmi) kalendářních dní ode dne nabytí účinnosti Smlouvy o investičním účtu nebo ode dne, kdy Klient Bance doručí veškerou potřebnou podkladovou dokumentaci vyžádanou Bankou za účelem založení Investičního účtu (podle toho, který den nastane později). O zřízení Investičního účtu je Klient informován výpisem z Investičního účtu.
- 2.2. Banka je před uzavřením Smlouvy o investičním účtu a kdykoliv po dobu její účinnosti oprávněna požádat Klienta a Klient je kdykoliv po dobu existence Smlouvy o investičním účtu oprávněn požádat Banku o vyhotovení osobního profilačního formuláře, pomocí kterého Klient poskytuje Bance a Banka zjišťuje od Klienta (mimo jiné) informace o Klientovi, jeho odborných znalostech a zkušenostech v oblasti investic (včetně znalostí a zkušeností s různými investičními nástroji), o jeho finančním zázemí a investičních cílech. Osobní profilační formulář nabývá účinnosti (i) vyhotovením osobního profilačního formuláře Klienta Bankou na základě informací poskytnutých k tomu účelu Klientem a (ii) jeho podpisem Klientem a zároveň tím pozbývají účinnosti veškeré předchozí osobní profilační formuláře příslušného Klienta (pokud existují).

Investiční účet je na základě dohody Banky a Klienta a v závislosti na množství a druhu informací, které je Klient ochoten Bance poskytnout o sobě, svých odborných znalostech a zkušenostech v oblasti investic (včetně znalostí a zkušeností s různými investičními nástroji), finančním zázemí a investičních cílech veden jako:

- (a) Investiční účet s poradenstvím. V případě vedení Investičního účtu s poradenstvím je Banka oprávněna poskytnout Klientovi službu investiční poradenství týkající se investičních nástrojů, pokud se tak s Klientem dohodne. Klient je v případě uzavření Smlouvy o investičním účtu týkající se Investičního účtu s poradenstvím povinen poskytnout Bance kdykoliv na její žádost nezbytné informace v dostatečném rozsahu (zejména informace o sobě, svých odborných znalostech a zkušenostech v oblasti investic, finančním zázemí a investičních cílech a toleranci a vztahu k riziku), které v souladu s platnou právní úpravou umožní Bance vyhodnotit, zda obstarání obchodu s konkrétními investičními nástroji, resp. poskytnutí investičního poradenství ohledně takového investičního nástroje, odpovídají finančnímu zázemí Klienta, jeho investičním cílům a odborným znalostem a zkušenostem potřebným pro pochopení souvisejících investičních rizik. Klient uzavřením Smlouvy o investičním účtu, na základě které je veden Investiční účet s poradenstvím, bere na vědomí, že Banka není v souvislosti s takovou Smlouvou o investičním účtu oprávněna poskytnout službu investičního poradenství, pokud (i) nezíská od Klienta žádné či dostatečné informace, příp. získá informace zjevně neúplné, nepřesné nebo nepravdivé, v důsledku čehož Bance nebude umožněno vyhodnotit vhodnost a přiměřenost dané investiční služby, resp. investičního nástroje pro Klienta anebo (ii) bude Klient požadovat obstarání obchodu s konkrétním investičním nástrojem, příp. poskytnutí služby investiční poradenství ohledně konkrétního investičního nástroje, jež Banka vyhodnotí jako nevhodné pro Klienta; NEBO
- (b) Investiční účet bez poradenství. V případě vedení Investičního účtu bez poradenství Banka neposkytuje Klientovi službu investiční poradenství týkající se investičních nástrojů, není-li písemně výslovně stanoveno jinak. Klient se uzavřením Smlouvy o investičním účtu, na základě které je veden Investiční účet bez poradenství, zavazuje poskytnout Bance kdykoliv na její žádost

informace o sobě a svých znalostech a zkušenostech ohledně příslušné kategorie investičních nástrojů.

V případě, že v účinném osobním profilačním formuláři je v položce „Typ vztahu“ uvedeno „S poradenstvím“, je Investiční účet veden jako Investiční účet s poradenstvím. V případě, že v účinném osobním profilačním formuláři je v položce „Typ vztahu“ uvedeno „Bez poradenství“, je Investiční účet veden jako Investiční účet bez poradenství. V případě, že Investiční účet je zřízen pro více Klientů, je pro určení toho, zda je Investiční účet veden jako Investiční účet s poradenstvím nebo jako Investiční účet bez poradenství, rozhodující údaj uvedený v účinném osobním profilačním formuláři Klienta označeného ve Smlouvě o investičním účtu jako „Klient 1“.

- 2.3.** V případě, že Investiční účet je zřízen pro více Klientů, použije Banka pro účely poskytování příslušných investičních služeb k vyhodnocení, zda příslušný investiční nástroj resp. poskytnutí investiční služby odpovídá finančnímu zázemí Klientů, jejich investičním cílům a vztahu a toleranci k riziku, informace vztahující se ke Klientovi označeném ve Smlouvě o investičním účtu jako „Klient 1“.
- 2.4.** Banka je povinna Klienta vždy vhodnou formou informovat, pokud jemu poskytovaná služba na základě Smlouvy o investičním účtu bude poskytována v rámci služby investičního poradenství.
- 2.5.** Klient uzavřením Smlouvy o investičním účtu bere na vědomí, že Investiční účet nenahrazuje majetkový účet cenných papírů vedený Centrálním depozitářem cenných papírů, a.s. či jinou oprávněnou osobu vedoucí příslušnou zákonnou evidenci cenných papírů v České republice ani příslušnou evidenci v zahraničí, s výjimkou případů, kdy povinnost Banky vést účet vlastníka ukládá zákon, resp. příslušné závazné právní předpisy. Klient uzavřením Smlouvy o investičním účtu bere na vědomí, že k registraci investičních nástrojů na Investičním účtu dojde pouze na základě zvláštních smluvních vztahů a jiných ujednání mezi Klientem a Bankou, na základě kterých dochází i k poskytování jiných služeb Bankou Klientovi. Klient uzavřením Smlouvy o investičním účtu bere na vědomí, že Smlouva o investičním účtu nepředstavuje jiné závazky Banky, než v ní výslovně uvedené, a že samotné zřízení Investičního účtu nepředstavuje žádný samostatný závazek Banky k poskytnutí zvláštní služby či poskytnutí rady nebo jakéhokoli doporučení k nákupu, prodeji či jakýmkoli operacím s investičními nástroji, pokud tyto nevyplývají výslovně ze Smlouvy o investičním účtu, resp. odpovídajících zvláštních smluv.
- 2.6.** Nebude-li mezi Klientem a Bankou dohodnuto nebo v Sazebníku uvedeno jinak, Banka zřídí a povede Investiční účet zdarma. Časový rozvrh příjmu a zpracování příkazů a pokynů v průběhu provozního dne (včetně stanovení závěrky provozního dne), případně další podstatné informace týkající se příslušné evidence vedené Bankou jsou uveřejněny na Internetové stránce. Nebude-li dohodnuto mezi Klientem a Bankou jinak, Banka není povinna vést na Investičním účtu evidenci o velikosti konkrétního spoluvlastnického podílu na investičních nástrojích evidovaných na Investičním účtu.
- 2.7.** Banka je povinna zaslat nebo zpřístupnit alespoň jednou čtvrtletně Klientovi výpis z Investičního účtu obsahující přehled o transakcích provedených za příslušné období, resp. další náležitosti stanovené příslušnou právní úpravou. Banka je oprávněna zaslat výpis z Investičního účtu v rámci jiné vhodné korespondence s Klientem, zejména korespondence vztahující se k běžnému účtu Klienta. Banka je oprávněna učinit výpis z Investičního účtu součástí výpisu z běžného účtu Klienta v rámci tzv. souhrnného výpisu, kdy jakýkoli odkaz na pojem „Složka investora“ nebo „Investiční účet“ bude znamenat odkaz na Investiční účet. Klient je oprávněn využít dohodnutý způsob komunikace pro zjišťování stavu Investičního účtu a veškerých jeho změn. Kromě výpisů z Investičního účtu není Banka povinna poskytovat Klientovi žádné jiné informace a zprávy o jeho portfoliu investičních nástrojů evidovaných na Investičním účtu, nestanoví-li příslušné právní předpisy nebo písemná smlouva mezi Klientem a Bankou jinak.
- 2.8.** Investiční nástroje a jiné produkty jsou evidovány na Investičním účtu na základě Smlouvy o investičním účtu, resp. zvláštních smluv. Zápis převodu investičních nástrojů nebo jiných produktů na Investiční účet provede Banka v souladu s platnými právními předpisy pouze tehdy, je-li Bance prokázáno, že ke změně osoby vlastníka investičních nástrojů nebo jiných produktů dojde na základě příslušných právních skutečností nejpozději k okamžiku zápisu převodu na Investiční účet. Dále platí, že Banka je povinna před zápisem příslušného údaje na Investičním účtu ověřit, zda nastaly rozhodné skutečnosti osvědčující náležitě takový zápis a Klient je v takových případech povinen

tyto skutečnosti Bance řádně doložit. Klient se uzavřením Smlouvy o investičním účtu v maximální míře povolené příslušnými právními předpisy zavazuje, že bez předchozí písemné dohody s Bankou nezčízí, nezřídí zástavní právo či jinak nezatíží právy třetích osob jakékoli cenné papíry v příslušné evidenci vedené Bankou (zejména na Investičním účtu). Klient uzavřením Smlouvy o investičním účtu v maximální míře povolené příslušnými právními předpisy souhlasí s tím, že Banka není povinna vést evidenci v rozsahu údajů o oddělených samostatně převoditelných právech spojených s investičními nástroji a zástavních právech vázoucích na investiční nástroji.

- 2.9.** Banka nepoužije bez předchozího souhlasu investiční nástroje Klienta evidované na Investičním účtu k obchodu na vlastní účet či na účet jiného zákazníka.
- 2.10.** Klient je povinen zajistit, aby se v příslušný den, ve který má být podle Pokynu nebo Smlouvy obstarán příslušný obchod, případně v jiný den určený Pokynem resp. příslušnou Smlouvou nebo v Pracovní den nejbližší předcházející takovému dni, pokud takový den není Pracovním dnem, nacházel na Investičním účtu dostatečný objem disponibilních investičních nástrojů nezbytných k provedení takového Pokynu.
- 2.11.** V případě, že Investiční účet je zřízen pro více Klientů, musí příslušné zmocnění Zmocněnci k úkonu, na jehož základě dochází k pohybu investičních nástrojů nebo jiných produktů na Investičním účtu, udělit všichni Klienti, pro které byl příslušný Investiční účet zřízen.
- 2.12.** Smlouva o investičním účtu je uzavřena na dobu neurčitou.
- 2.13.** Smlouvu o investičním účtu je možné ukončit následovně:
- (a) Klient i Banka jsou oprávněni Smlouvu o investičním účtu ukončit písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou třicet (30) kalendářních dní počínající běžet v den bezprostředně následující po dni, kdy byla výpověď doručena druhé straně. V případě, že Smlouvu o investičním účtu uzavřelo více Klientů, jsou oprávněni ukončit Smlouvu o investičním účtu pouze společně a nikoliv každý z nich samostatně. Od okamžiku doručení výpovědi Smlouvy o investičním účtu není Klient oprávněn podat jakýkoliv další Pokyn, nebude-li s Bankou dohodnuto jinak;
 - (b) Banka je oprávněna od Smlouvy o investičním účtu odstoupit s okamžitou účinností v případě, že na Investičním účtu nebudou po dobu jakýchkoli po sobě bezprostředně následujících 6 (šesti) kalendářních měsíců evidovány žádné investiční nástroje nebo jiné produkty nebo pokud nastane Případ porušení.
- 2.14.** Pokud dojde k ukončení Smlouvy o investičním účtu, je Klient povinen poskytnout Bance veškerou součinnost k převodu investičních nástrojů evidovaných na Investičním účtu, pro které Investiční účet představuje samostatnou evidenci investičních nástrojů nebo evidenci navazující na samostatnou nebo centrální evidenci investičních nástrojů, a to tak, aby k takovému převodu došlo před pozbytím účinnosti Smlouvy o investičním účtu nebo bez zbytečného odkladu poté co pozbude účinnosti, pokud Smlouva o investičním účtu bude ukončena s okamžitou účinností. V případě, že Klient neposkytne Bance potřebnou součinnost k převodu investičních nástrojů evidovaných na Investičním účtu ke dni pozbytí účinnosti Smlouvy o investičním účtu dle předchozích ustanovení tohoto odstavce Produktových podmínek, je Klient povinen hradit Bance obvyklou odměnu a veškeré dodatečné náklady, které jí vzniknou v souvislosti s vedením investičních nástrojů a jiných produktů na Investičním účtu i po ukončení Smlouvy o investičním účtu. Nárok na úhradu veškerých takových nákladů a obvyklé odměny je samostatným nárokem Banky, který nezaniká při zániku Smlouvy o investičním účtu. Investiční účet nelze zrušit, pokud na něm budou evidovány jakékoliv investiční nástroje nebo jiné produkty.

3. PENĚŽNÍ ÚČET

- 3.1.** Pro veškeré platby peněžních prostředků podle Smlouvy resp. Pokynu bude využíván Peněžní účet.
- 3.2.** Klient je povinen zajistit, aby se v příslušný den, ve který má být podle Pokynu nebo Smlouvy obstarán nebo proveden příslušný obchod, případně v jiný den určený Pokynem resp. příslušnou Smlouvou nebo v Pracovní den nejbližší předcházející takovému dni, pokud takový den není Pracovním dnem, nacházel na Peněžním účtu dostatečný objem disponibilních peněžních prostředků nezbytných

k provedení Pokynu anebo obstarání anebo provedení příslušného obchodu a zaplacení veškerých odměn a poplatků Banky souvisejících s Pokynem anebo obstaráním anebo provedením příslušného obchodu nebo ekvivalent takových peněžních prostředků v případě, že je Peněžní účet veden v jiné měně než v měně, v které mají být příslušné částky nezbytné k provedení Pokynu, obstarání anebo provedení příslušného obchodu anebo související s takovým Pokynem anebo obchodem zaplacený.

- 3.3.** Veškeré platby peněžních prostředků podle Smlouvy, které jsou určeny Bance, emitentovi příslušného investičního nástroje nebo jiné platby, které je Klient povinen hradit na základě či v souvislosti se Smlouvou nebo Pokynem, budou Bankou inkasovány z Peněžního účtu, nestanoví-li dohoda Banky a Klienta pro příslušný případ jinak.
- 3.4.** Banka je oprávněna inkasovat z Peněžního účtu příslušnou částku (nebo ekvivalent takové částky v případě, že je Peněžní účet veden v jiné měně než v měně, v které mají být příslušné částky zaplacený) v příslušný den, ve který má být podle Pokynu nebo Smlouvy obstarán příslušný obchod, případně v jiný den určený Pokynem resp. příslušnou Smlouvou, nebo v pracovní den v České republice nejbližší předcházející takovému dni, pokud takový den není pracovním dnem v České republice.
- 3.5.** Částky plateb plynoucích z investičních nástrojů nebo jiných produktů evidovaných na Investičním účtu, kterých se týká Pokyn či Smlouva, Banka poukáže ve prospěch příslušného Peněžního účtu nebo jiného účtu dohodnutého mezi Bankou a Klientem, a to bez zbytečného odkladu poté, co je Banka sama obdržel od příslušné osoby zajišťující výplatu příslušných peněžních částek.

4. POKYN

- 4.1.** Klient je oprávněn na základě příslušné Smlouvy zadávat Bance Pokyny. V případě, že příslušnou Smlouvou uzavřelo více Klientů, je každý takový Klient oprávněn zadávat Bance Pokyny samostatně. Pokyny musí obsahovat veškeré náležitosti potřebné k jejich provedení a musí být podány dohodnutým způsobem komunikace, resp. v souladu s požadavky Banky stanovenými pro vedení příslušné evidence. V případě, že Banka požaduje pro určitý druh Pokynu vyhotovení určitého formuláře, Klient je povinen podávat písemné Pokyny na příslušném formuláři. Banka je oprávněna stanovit, že určité Pokyny mohou být podány pouze určitým způsobem komunikace (např. písemně v Provozovně) anebo ohledně poskytnutí příslušné investiční služby nebo produktu Klientovi musí být uzavřena zvláštní Smlouva.
- 4.2.** Jakýkoliv Pokyn Klienta k obstarání obchodu s investičními nástroji bude Banka bez dalšího (i) oprávněna provést, (ii) nebude povinna ověřovat správnost informací v Pokynu uvedených a (iii) bude mít za to, že jde o Pokyn pravý, skutečný, přesný a úplný, který byl náležitě Klientem schválen. Banka neponese odpovědnost za důsledky svého jednání na základě Pokynu a Klient odškodní Banku za jakékoliv ztráty, odpovědnost, vznesený nárok nebo náklady (včetně nákladů na právní pomoc), které Banka může utrpět v souvislosti se svým jednáním na základě Pokynu. Banka je oprávněna si v případě jakýchkoli pochybností Pokyn ověřit a požádat Klienta anebo Zmocněnce o jeho potvrzení způsobem určeným Bankou.
- 4.3.** Banka při obstarávání Pokynů postupuje zejména v souladu se Smlouvou, příslušnými právními předpisy, statutem/prospektem příslušného investičního nástroje a pokyny emitenta takového investičního nástroje anebo třetích osob podílejících se na vypořádání obchodu na základě příslušného Pokynu (je-li to relevantní).
- 4.4.** Banka při obdržení Pokynu vyhodnotí, zda v důsledku poskytnutí služby na základě Pokynu nedojde k Protiprávní skutečnosti.
- 4.5.** Banka je oprávněna Pokyny sdružovat. Banka je povinna Klient informovat o způsobu vypořádání obchodu uzavřeného na základě sdruženého Pokynu mezi jednotlivé zákazníky a pravidly Banky pro rozvržení plnění a závazků ze sdruženého Pokynu. Klient uzavřením Smlouvy o investičním účtu souhlasí s tím, aby Banka Pokyny za daných podmínek sdružovala.

- 4.6.** V souladu s platnou právní úpravou Banka po obstarání obchodu na základě příslušného Pokynu zašle Klientovi Konfirmaci v písemné formě anebo příslušnou elektronickou komunikací (bude-li tak s Klientem sjednáno), a to zpravidla následující Pracovní den po provedení Pokynu, případně následující Pracovní den po doručení příslušného potvrzení Bance, pokud odeslání příslušné Konfirmace Klientovi závisí na potvrzení třetí strany Bance (bude-li to relevantní). Po obdržení Konfirmace má Klient povinnost zkontrolovat správnost údajů obsažených v Konfirmaci a na případnou nesprávnost Banku bez zbytečného odkladu upozornit. Nebude-li prokázáno jinak (včetně zjištění případných zjevných chyb či omylu na straně Banky), považuje se Konfirmace za správnou a úplnou. Případné nedoručení Konfirmace či prodlení v jejím doručení Klientovi nemá vliv na platnost a účinnost Pokynu a obstarání příslušného obchodu Bankou na jeho základě.
- 4.7.** O případném zpoždění vypořádání Pokynu a jeho důvodech je Banka povinna bezodkladně Klienta informovat, a to zejména oznámením učiněným prostřednictvím služby Citibank Online anebo jiným způsobem komunikace dohodnutým mezi Klientem a Bankou.
- 4.8.** V případě, že Klient již Bankou přijatý Pokyn změnit nebo odvolá, je Klient povinen uhradit Bance veškeré náklady a veškerou škodu, které Bance vzniknou z důvodu změny nebo odvolání Pokynu. Klient není oprávněn Pokyn změnit nebo odvolat, pokud již Banka není rozumně schopna změnit podmínky transakce uzavírané na základě příslušného Pokynu, takovou transakci zrušit nebo pokud tak stanoví Smlouva.
- 4.9.** V případě rozporu mezi ustanoveními Pokynu a Smlouvy mají přednost ustanovení Pokynu.
- 4.10.** Banka je oprávněna (avšak nikoliv povinna) neprovést kterýkoli Pokyn zcela nebo částečně aniž by nesla odpovědnost za důsledky pro Klienta, pokud:
- (a) bude mít jakoukoli pochybnost ohledně pravosti Pokynu, nebo
 - (b) realizace Pokynu by nebyla pro Banku z technických nebo jiných nepředvídatelných okolností možná, nebo
 - (c) Klient nebude mít k provedení Pokynu na příslušném Peněžním účtu dostatek peněžních prostředků anebo na Investičním účtu dostatek investičních nástrojů, nebo
 - (d) Pokyn nebude obsahovat náležitosti požadované Bankou nebo nebude podán dohodnutým nebo Bankou stanoveným způsobem komunikace, nebo
 - (e) Banka stanoví, že ohledně poskytnutí příslušné investiční služby nebo produktu Klientovi, kterých se Pokyn týká, musí být uzavřena zvláštní Smlouva, nebo
 - (f) Pokyn se týká investičních nástrojů, které nejsou v nabídce Banky pro příslušný segment zákazníků, do kterého spadá Klient, s výjimkou případů, kdy se Banka a Klient výslovně dohodnou, že Banka takový Pokyn přijme, nebo
 - (g) Klient anebo Zmocněnec na žádost Banky neověří anebo nepotvrdí Pokyn způsobem určeným Bankou, nebo
 - (h) Klient anebo Zmocněnec, který takový Pokyn podal, nebo kterýkoliv jiný Klient, pro kterého Banka vede příslušný Investiční účet, odmítne poskytnout Bance na její žádost minimálně informace o svých znalostech a zkušenostech ohledně příslušné kategorie investičních nástrojů nebo jiných produktů, kterých se týká Pokyn, nebo
 - (i) podle výhradního uvážení Banky nemá Klient anebo Zmocněnec, který takový Pokyn podal, nebo kterýkoliv jiný Klient, pro kterého Banka vede příslušný Investiční účet, dostatečné znalosti a zkušenosti postačující k tomu, aby Klient anebo Zmocněnec, který takový Pokyn podal, nebo kterýkoliv jiný Klient, pro kterého Banka vede příslušný Investiční účet, porozuměl všem podstatným rizikům spojeným s Pokynem, resp. obchodem, který má být uzavřen na základě takového Pokynu, nebo
 - (j) doručovací adresa Klienta nebo Zmocněnce oznámená Klientem nebo Zmocněncem Bance je v zahraničí (tzn. mimo Českou republiku);
 - (k) podle výhradního uvážení Banky učiněného v dobré víře jsou údaje poskytnuté Klientem v souladu s odst. 2.2 Produktových podmínek nebo Zmocněncem, který takový Pokyn podal, podle odst. 9.8 Produktových podmínek neaktuální, nepravdivé, nepřesné nebo neúplné, nebo
 - (l) dle výhradního názoru Banky by na základě provedení Pokynu došlo nebo mohlo dojít k Protiprávní skutečnosti nebo Případu porušení.
- O neprovedení Pokynu a jeho důvodech je Banka povinna bezodkladně Klienta informovat, a to zejména způsobem oznámením učiněným prostřednictvím služby Citibank Online anebo jiným způsobem dohodnutým mezi Klientem a Bankou.

- 4.11.** V případě, že Banka poskytne Klientovi službu investiční poradenství týkající se investičních nástrojů, jedná se o jednorázovou službu, není-li písemně výslovně stanoveno jinak. Nic ve Smlouvě nelze vykládat tak, že Banka je povinna poskytovat investiční poradenství na průběžném základě. Banka tak zejména není povinna upozorňovat Klienta na investiční příležitosti, aktualizovat jednou Klientovi poskytnuté informace nebo investiční rady, upozorňovat jej na změnu okolností, za kterých byly takové Klientovi již poskytnuté informace nebo investiční rady vypracovány nebo na změnu skutečností v nich uvedených apod. Banka je v případě Investičního účtu s poradenstvím oprávněna (nikoliv však povinna) na základě vlastního výhradního uvážení provádět pravidelné rizikové hodnocení investičních nástrojů a jiných produktů na Investičním účtu a obchodů s nimi a na základě takových hodnocení doporučit Klientovi, aby příslušný obchod neuzavíral. Není-li v Sazebníku uvedeno jinak, nenáleží Bance za poskytnutí služby investiční poradenství týkající se investičních nástrojů žádná úplata, tím však není dotčený nárok Banky na poskytnutí úplaty za provedení Pokynu nebo jiná úplata podle příslušné Smlouvy.
- 4.12.** Klient je povinen před podáním Pokynu resp. uzavřením příslušného obchodu pečlivě prostudovat veškeré materiály, oznámení a potvrzení poskytnutá nebo zpřístupněná mu ze strany Banky ohledně příslušného investičního nástroje nebo jiného produktu, kterého se takový Pokyn, resp. obchod týká. Klient je dále povinen podepisovat jen takové dokumenty a podávat Pokyny ohledně takových investičních nástrojů, kterým zcela rozumí. Závazky vztahující se na Klienta podle tohoto odstavce Produktových podmínek se přiměřeně vztahují i na Zmocněnce.
- 4.13.** Smlouva o investičním účtu představuje ve stanovených případech, kdy je Banka povinna vést zákonnou evidenci investičních nástrojů, smlouvu o vedení majetkového účtu ve smyslu příslušných právních předpisů upravujících podnikání na kapitálovém trhu a současně Investiční účet představuje účet vlastníka vedený Bankou pro Klienta ve smyslu příslušné právní úpravy tam, kde je Banka takový účet vlastníka pro Klienta povinna vést na základě platné právní úpravy.

5. KOLEKTIVNÍ INVESTOVÁNÍ

- 5.1.** Uzavřením Smlouvy o investičním účtu se Banka zavazuje obstarávat pro Klienta nákup nebo zpětný odkup cenných papírů kolektivního investování vydávaných Fondy nebo jinými oprávněnými osobami v souladu s platnými právními předpisy nebo Přestup, a to na základě příslušných Pokynů.
- 5.2.** Veškeré převody cenných papírů kolektivního investování podle Smlouvy o investičním účtu bude Banka evidovat na Investičním účtu. Klient uzavřením Smlouvy o investičním účtu bere na vědomí, že v případě zahraničních Fondů jsou příslušné cenné papíry kolektivního investování primárně evidovány v příslušné zahraniční evidenci, a to na jméno/firmu Banky. Klient bere na vědomí, že v případě, kdy jsou cenné papíry kolektivního investování evidovány v zahraniční evidenci, Banka nenesе žádnou odpovědnost za vedení takové zahraniční evidence.
- 5.3.** Klient uzavřením Smlouvy o investičním účtu bere na vědomí, že podmínky pro nákup nebo zpětný odkup jednotlivých cenných papírů kolektivního investování nebo Přestup se mohou lišit v závislosti na podmínkách stanovených příslušnými Fondy a že příslušný Fond může zpětný odkup cenných papírů kolektivního investování nebo Přestup v mimořádných případech pozastavit. V takovém případě Banka nenesе žádnou odpovědnost za nemožnost uskutečnit zpětný odkup příslušných cenných papírů kolektivního investování nebo Přestup.
- 5.4.** Bance náleží za obstarání nákupu nebo zpětného odkupu cenných papírů kolektivního investování nebo Přestupu úplata, jejíž výše (a případně též příslušná výše daně z přidané hodnoty) je stanovena v Sazebníku, Smlouvě či Pokynu.
- 5.5.** Banka neposkytuje investiční službu správa cenných papírů ohledně cenných papírů kolektivního investování, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak.

6. OBSTARÁNÍ OBCHODU S CENNÝMI PAPIŘY A SPRÁVA CENNÝCH PAPIŘŮ

- 6.1. Tento odstavec 6. Produktových podmínek se vztahuje pouze na Smlouvu o obstarání obchodu, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak.
- 6.2. Za účelem obstarání obchodu s cennými papíry, které nejsou cennými papíry kolektivního investování, Bankou a poskytování investiční služby správa cenných papírů ohledně takových cenných papírů, uzavřou Banka a Klient Smlouvu o obstarání obchodu.
- 6.3. Uzavřením Smlouvy o obstarání obchodu uděluje Klient Bance Pokyn k obchodu s příslušným cenným papírem v souladu s podmínkami příslušné Smlouvy o obstarání obchodu a Banka se zavazuje obstarat vlastním jménem pro Klienta a na účet Klienta koupí nebo prodej příslušného cenného papíru.
- 6.4. Bez souhlasu Banky není Klient oprávněn od okamžiku účinnosti Smlouvy o obstarání obchodu Pokyn udělený Smlouvou o obstarání obchodu změnit nebo odvolat, nestanoví-li Smlouva o obstarání obchodu jinak. Nebude-li mezi Bankou a Klientem dohodnuto jinak, Smlouva o obstarání obchodu zrušením či odvoláním Pokynu uděleného Smlouvou o obstarání obchodu Klientem zaniká.
- 6.5. V případě, že po dni uzavření Smlouvy o obstarání obchodu, avšak před datem emise příslušného cenného papíru, kterého se Smlouva o obstarání obchodu týká a který je nabízen v rámci veřejné nabídky, dojde k uveřejnění dodatku prospektu takového cenného papíru, je Klient oprávněn bezplatně odvolat Pokyn udělený Smlouvou o obstarání obchodu, a to ve lhůtě stanovené příslušnými právními předpisy a rozhodnutím emitenta takového cenného papíru. Banka je oprávněna informovat Klienta o uveřejnění dodatku prospektu takového cenného papíru a lhůtě k odvolání Pokynu uděleného Smlouvou o obstarání obchodu v případě, že Klient bude oprávněn takový Pokyn odvolat, a to oznámením doručeným bez zbytečného prodlení po uveřejnění dodatku prospektu takového cenného papíru Klientovi (zejména prostřednictvím služby Citibank Online sloužící k obsluze Peněžního účtu, případně zasláním příslušného oznámení Klientovi při použití jakéhokoliv kontaktního údaje Klienta sdíleného Klientem Bance, včetně e-mailové adresy).
- 6.6. Banka obstarává koupí cenného papíru podle Smlouvy o obstarání obchodu zpravidla v rámci primárního trhu (tj. trhu nově vydaných cenných papírů).
- 6.7. Provedení Pokynu uděleného Smlouvou o obstarání obchodu ze strany Banky je podmíněno skutečností, že je možné obstarat příslušný obchod s příslušným cenným papírem. V případě, že dle názoru Banky nebude z jakéhokoliv důvodu možné obstarat příslušný obchod s cenným papírem podle Pokynu uděleného Smlouvou o obstarání obchodu, veškerá práva a povinnosti Klienta a Banky podle Smlouvy o obstarání obchodu bez dalšího zanikají a strany si vrátí poskytnutá plnění. Pro vyloučení veškerých pochybností, nemožnost obstarat obchod s příslušným cenným papírem podle Pokynu uděleného Smlouvou o obstarání obchodu bude považována za rozvazovací podmínku Smlouvy o obstarání obchodu. O skutečnosti, že není možné obstarat příslušný obchod s cenným papírem podle Pokynu uděleného Smlouvou o obstarání obchodu, je Banka povinna Klienta bez zbytečného odkladu informovat.
- 6.8. Uzavřením Smlouvy o obstarání obchodu, na základě které má dojít k nabytí cenného papíru Klientem, se Banka zavazuje pro Klienta spravovat cenný papír, kterého se Smlouva o obstarání obchodu týká. Nestanoví-li Smlouva o obstarání obchodu jinak, Banka bude provádět správu takového cenného papíru pouze v rozsahu provádění inkasa všech plateb spojených s takovým cenným papírem a (v případě potřeby) řádného předkládání takového cenného papíru při splatnosti za účelem jeho konečného splacení, předčasného splacení a výplaty kupónu (úroku), resp. výnosů. Jakékoli jiné úkony, které je nutné učinit k výkonu a zachování práv spojených s příslušným cenným papírem, bude Banka provádět výhradně na základě předchozí zvláštní Smlouvy mezi Bankou a Klientem. Banka je oprávněna, dle své výlučné volby, využít ke správě cenného papíru, kterého se týká Smlouva o obstarání obchodu, jakoukoliv jinou osobu ze Skupiny Citibank.
- 6.9. Nestanoví-li Smlouva o obstarání obchodu jinak, pak v případě, že:
 - (a) v příslušný den určený Smlouvou o obstarání obchodu, na základě které má dojít k nabytí cenného papíru Klientem, nebude z jakéhokoliv důvodu na Peněžním účtu dostatek peněžních

- prostředků anebo nebude z jakéhokoliv důvodu rozumně možné provést inkaso z Peněžního účtu, nebo
- (b) v příslušný den určený Smlouvou o obstarání obchodu, na základě které má dojít k převodu cenného papíru Klientem, nebude z jakéhokoliv důvodu na Investičním účtu dostatek příslušných cenných papírů,

veškerá práva a povinnosti smluvních stran Smlouvy o obstarání obchodu zanikají a Klient je povinen nahradit Bance veškerou škodu a náklady, které jí v důsledku takové skutečnosti vzniknou. Pro vyloučení veškerých pochybností bude taková skutečnost považována za rozvazovací podmínku Smlouvy o obstarání obchodu.

- 6.10.** Aniž by tím byla dotčena příslušná ustanovení Produktových podmínek o nemožnosti změnit či odvolat Pokyn udělený Bance Smlouvou o obstarání obchodu, jsou Banka i Klient oprávněni kdykoliv po dni obstarání obchodu s cennými papíry podle příslušné Smlouvy o obstarání obchodu, na základě které došlo k nabytí cenného papíru Klientem, ukončit takovou Smlouvu o obstarání obchodu písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 30 (třicet) kalendářních dnů a počíná plynout v den následující po dni, kdy byla výpověď doručena příslušné smluvní straně. Cenný papír, který Banka pro Klienta spravuje podle Smlouvy o obstarání obchodu, bude bez zbytečného odkladu po zániku Smlouvy o obstarání obchodu převeden Klientovi (či jeho novému správci) dle instrukcí Klienta. V případě, že k ukončení Smlouvy o obstarání obchodu dojde na základě výpovědi Klienta nebo v důsledku výskytu Případu porušení, Klient se zavazuje nahradit Bance veškeré náklady spojené s převodem příslušného cenného papíru Klientovi (či jeho novému správci).

7. BONUSOVÝ VKLAD

- 7.1.** Tento odstavec 7. Produktových podmínek se vztahuje pouze na Smlouvu o bonusovém vkladu, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak.
- 7.2.** Za účelem složení bonusového vkladu Klientem u Banky, přijetí bonusového vkladu Bankou a sjednání podmínek bonusového vkladu, zejména podmínek jeho úročení, uzavřou Banka a Klient zvláštní Smlouvu o bonusovém vkladu.
- 7.3.** Dnem, kdy je (i) Klient povinen zajistit na Peněžním účtu dostatečný objem disponibilních peněžních prostředků, a to ve výši částky bonusového vkladu a (ii) Banka oprávněna příslušnou částku inkasovat, se pro účely Smlouvy o bonusovém vkladu rozumí Počáteční den nebo Pracovní den předcházející Počátečnímu dni, pokud Počáteční den není Pracovním dnem.
- 7.4.** Banka je oprávněna bonusový vklad v Počáteční den nepřijmout, pokud dle výlučného názoru Banky dojde k takové změně podmínek na finančním trhu, za kterých by z důvodu negativního ekonomického dopadu na Banku nebylo z obchodního hlediska spravedlivé po Bance požadovat, aby bonusový vklad za indikovaných podmínek přijala. Mezi takové změny podmínek bude zejména považována příslušná změna úrokových sazeb či promptních (spotových), případně termínových devizových kurzů v období ode dne podpisu Smlouvy o bonusovém vkladu do Počátečního dne apod. O takové situaci je Banka povinna Klienta neprodleně informovat. Pro vyloučení jakýchkoliv pochybností platí, že v případě, že Banka využije v tomto odstavci uvedeného oprávnění a bonusový vklad nepřijme, Smlouva o bonusovém vkladu se tím ukončuje, a to s účinností ke dni, kdy byla uzavřena (ex tunc).
- 7.5.** Banka je oprávněna nepřijmout bonusový vklad, resp. vrátit Klientovi bonusový vklad a odstoupit od Smlouvy o bonusovém vkladu, a to nejpozději 1 (jeden) Pracovní den následující po určeném Počátečním dni, pokud dojde k takové události, kdy Banka jednajíc v dobré víře a za obvyklých obchodních podmínek nebude schopna shromáždit od Klienta a dalších klientů dostatek peněžních prostředků k tomu, aby mohla s účinností k Počátečnímu dni přijmout bonusový vklad za podmínek sjednaných ve Smlouvě o bonusovém vkladu. O takové situaci je Banka povinna Klienta neprodleně informovat.
- 7.6.** Nestanoví-li Smlouva o obstarání obchodu jinak, pak v případě, že v Počáteční den nebude z jakéhokoliv důvodu na Peněžním účtu dostatek peněžních prostředků anebo nebude z jakéhokoliv

důvodu rozumně možné provést inkaso z Peněžního účtu, veškerá práva a povinnosti smluvních stran Smlouvy o bonusovém vkladu zanikají a Klient je povinen nahradit Bance veškerou škodu a náklady, které jí v důsledku takové skutečnosti vzniknou. Pro vyloučení veškerých pochybností bude taková skutečnost považována za rozvazovací podmínku Smlouvy o bonusovém vkladu.

- 7.7.** Bonusový vklad je Bankou po Období trvání úročen způsobem určeným ve Smlouvě o bonusovém vkladu, resp. popsáným v Oznámení.
- 7.8.** Pokud Smlouva o bonusovém vkladu nestanoví jinak, po skončení Období trvání Banka vyplatí Klientovi částku jím složeného bonusového vkladu a částku úroku nebo výnosu určenou na základě a v souladu se Smlouvou o bonusovém vkladu a konečnými podmínkami bonusového vkladu uvedenými v Oznámení, a to nejpozději 1 (jeden) pracovní den po Konečném dni. Banka přičítá uvedené částky (po případném odečtení příslušných daní či jiných zákonných srážek) na Peněžní účet, nebude-li sjednáno jinak.
- 7.9.** Klient není oprávněn v průběhu celého Období trvání s bonusovým vkladem nakládat bez předchozího souhlasu Banky, zejména není oprávněn provádět jakékoliv snižování nebo zvyšování částky bonusového vkladu. Banka a Klient se mohou zvláštní Smlouvou dohodnout na ukončení bonusového vkladu před Konečným dnem. Banka je oprávněna za uzavření takové Smlouvy o předčasném ukončení bonusového vkladu požadovat, aby jí Klient zaplatil náhradu ztráty a rozumně vynaložených nákladů souvisejících s předčasným ukončením bonusového vkladu (zejména ztráty stanovené na základě nákladů na náhradní transakci okamžitě uzavřenou Bankou na příslušných trzích za účelem uchování předchozího ekonomického postavení Banky před předčasným ukončením bonusového vkladu a nákladů spojených s ukončením, likvidací, pořízením nebo obnovením příslušného tržního zajištění, tzv. hedge, nebo příslušné tržní pozice Banky v souvislosti s bonusového vkladu) a dále poplatek za předčasné ukončení bonusového vkladu ve výši uvedené v Sazebníku a není v takovém případě povinna vyplatit jakýkoliv úrok z bonusového vkladu.
- 7.10.** Dojde-li k Případu porušení, bude Banka oprávněna písemným oznámením určit ve vztahu k bonusovému vkladu den, ke kterému bude bonusový vklad ukončen. Úrok z bonusového vkladu se v takovém případě bude rovnat pouze sjednanému úroku při použití příslušné minimální úrokové sazby (jak je tato uvedena v Oznámení), a to za období od Počátečního dne (včetně tohoto dne) až do dne, ke kterému bude bonusový vklad ukončen (vyjma tohoto dne). Banka je povinna nejpozději 2 (dva) Pracovní dny po datu ukončení bonusového vkladu vrátit Klientovi jistinu bonusového vkladu a Klient je současně povinen nejpozději 2 (dva) Pracovní dny po dni, ke kterému bude bonusový vklad ukončen, uhradit Bance náhradu ztráty a rozumně vynaložených nákladů souvisejících s předčasným ukončením bonusového vkladu (zejména ztráty stanovené na základě nákladů na náhradní transakci okamžitě uzavřenou Bankou na příslušných trzích za účelem uchování předchozího ekonomického postavení Banky před předčasným ukončením bonusového vkladu a nákladů spojených s ukončením, likvidací, pořízením nebo obnovením příslušného tržního zajištění, tzv. hedge, nebo příslušné tržní pozice Banky v souvislosti s bonusovým vkladem) a dále poplatek za předčasné ukončení bonusového vkladu ve výši uvedené v Sazebníku. Banka je oprávněna jednostranně započítat svůj nárok na zaplacení poplatku za předčasné ukončení vůči nároku Klienta na zaplacení minimálního úroku a vrácení částky bonusového vkladu. Pro účely Smlouvy o bonusovém vkladu se za Případ porušení považuje též případ, kdy ke kterékoli části majetku Klienta vznikne zástavní právo na základě zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, nebo na základě rozhodnutí či opatření vydaného soudem, orgánem veřejné správy či jinou příslušnou institucí nebo je Klient jakkoliv omezen v nakládání se svým majetkem nebo jakoukoli jeho částí.
- 7.11.** Oznámení představuje písemný doklad o bonusovém vkladu jako pojmový znak smlouvy o vkladu dle příslušných právních předpisů.

8. PRÉMIOVÝ DEVIZOVÝ PRODUKT

- 8.1.** Tento odstavec 8. Produktových podmínek se vztahuje pouze na Smlouvu o prémiovém devizovém produktu, nestanoví-li Smlouva výslovně jinak.

- 8.2.** Za účelem poskytnutí prémiového devizového produktu Bankou Klientovi a úpravě práv a povinností s prémiovým devizovým produktem spojených uzavřou Banka a Klient Smlouvu o prémiovém devizovém produktu.
- 8.3.** Klient se uzavřením Smlouvy o prémiovém devizovém produktu zavazuje složit u Banky v Počáteční den peněžní prostředky ve výši Jistiny a Banka se zavazuje peněžní prostředky ve výši Jistiny v souladu se Smlouvou o prémiovém devizovém produktu přijmout. Složení peněžních prostředků ve výši Jistiny Klientem bude provedeno tak, že Banka v Počáteční den provede inkaso peněžních prostředků ve výši Jistiny z Primárního účtu. Klient je povinen na Primárním účtu udržovat dostatek peněžních prostředků takovým způsobem, aby Banka mohla kdykoliv v Počáteční den provést inkaso Jistiny. V případě porušení povinností podle předchozí věty Klientem Smlouva o prémiovém devizovém produktu zaniká, a to s účinností ke dni, kdy byla uzavřena (ex tunc). O zániku Smlouvy o prémiovém devizovém produktu bude Banka Klienta bez zbytečného odkladu informovat.
- 8.4.** Banka vyplatí Klientovi v Konečný den Výnos. Banka je oprávněna vyplatit v Konečný den Klientovi Výnos v několika platbách.
- 8.5.** Přibližně v Rozhodný čas zjistí Banka ve Zdroji aktuální Promptní kurz.
- 8.6.** Pokud Smlouva o prémiovém devizovém produktu nestanoví jinak, pak v Konečný den proběhne vypořádání prémiového devizového produktu následovně:
- (a) v případě, že Základní měna je v okamžik uzavření příslušné Smlouvy o prémiovém devizovém produktu slabší měnou než Alternativní měna, pak:
 - (i) pokud je dle zjištění Banky v Rozhodný čas Promptní kurz roven nebo vyšší než Rozhodný kurz, zaplatí Banka v Konečný den Klientovi Konečnou částku; NEBO
 - (ii) pokud je dle zjištění Banky v Rozhodný čas Promptní kurz nižší než Rozhodný kurz, zaplatí Banka v Konečný den Klientovi Alternativní částku;
 - (b) v případě, že Alternativní měna je v okamžik uzavření příslušné Smlouvy o prémiovém devizovém produktu slabší měnou než Základní měna, pak:
 - (i) pokud je dle zjištění Banky v Rozhodný čas Promptní kurz roven nebo nižší než Rozhodný kurz, zaplatí Banka v Konečný den Klientovi Konečnou částku; NEBO
 - (ii) pokud je dle zjištění Banky v Rozhodný čas Promptní kurz vyšší než Rozhodný kurz zaplatí Banka v Konečný den Klientovi Alternativní částku.
- 8.7.** V případě, že Banka je povinna v Konečný den zaplatit Klientovi Konečnou částku, zaplatí Banka Konečnou částku na Primární účet nebo na jiný účet u Banky, který Klient písemně oznámí Bance s dostatečným časovým předstihem. V případě, že Banka je povinna v Konečný den zaplatit Klientovi Alternativní částku, zaplatí Banka Alternativní částku na Alternativní účet nebo na jiný účet u Banky, který Klient písemně oznámí Bance s dostatečným časovým předstihem.
- 8.8.** Klient není oprávněn v průběhu celého Období trvání s prémiovým devizovým produktem nakládat bez předchozího souhlasu Banky, zejména není oprávněn činit jakékoliv snižování nebo zvyšování částky Jistiny. Banka a Klient se mohou zvláštní Smlouvou dohodnout na ukončení prémiového devizového produktu před Konečným dnem. Banka může v případě uzavření takové Smlouvy o předčasném ukončení prémiového devizového produktu požadovat náhradu ztráty a rozumně vynaložených nákladů souvisejících s předčasným ukončením prémiového devizového produktu (zejména ztráty stanovené na základě nákladů na náhradní transakci okamžitě uzavřenou Bankou na příslušných trzích za účelem uchování předchozího ekonomického postavení Banky před předčasným ukončením prémiového devizového produktu a nákladů spojených s ukončením, likvidací, pořízením nebo obnovením příslušného tržního zajištění, tzv. hedge, nebo příslušné tržní pozice Banky v souvislosti s prémiovým devizovým produktem) a není v takovém případě povinna vyplatit Výnos.
- 8.9.** Veškerá ujednání Smlouvy o prémiovém devizovém produktu tvoří jedinou dohodu mezi smluvními stranami s tím, že Banka by jinak Smlouvu o prémiovém devizovém produktu neuzavřela. Žádnou část Smlouvy o prémiovém devizovém produktu nelze ukončit samostatně, je však možné ukončit Smlouvu o prémiovém devizovém produktu jako celek, a to výhradně za podmínek stanovených Smlouvou o prémiovém devizovém produktu nebo příslušnými právními předpisy.

8.10. Dojde-li k Případu porušení, bude Banka oprávněna písemným oznámením určit ve vztahu k prémiovému devizovému produktu den, ke kterému bude prémiový devizový produkt ukončen. Banka není v takovém případě povinna vyplatit Výnos. Banka je povinna nejpozději 2 (dva) Pracovní dny po dni, ke kterému bude prémiový devizový produkt ukončen, vrátit Klientovi Jistinu v Základní měně (sníženou o částky započtené ze strany Banky podle Smlouvy o prémiovém devizovém produktu či jinak) a Klient je současně povinen nejpozději dva (2) pracovní dny po dni, ke kterému bude prémiový devizový produkt ukončen, uhradit Bance náhradu ztráty a rozumně vynaložených nákladů souvisejících s ukončením prémiového devizového produktu (zejména ztráty stanovené na základě nákladů na náhradní transakci okamžitě uzavřenou Bankou na příslušných trzích za účelem uchování předchozího ekonomického postavení Banky před předčasným ukončením prémiového devizového produktu a nákladů spojených s ukončením, likvidací, pořízením nebo obnovením příslušného tržního zajištění, tzv. hedge, nebo příslušné tržní pozice Banky v souvislosti s prémiovým devizovým produktem). Banka je oprávněna započíst svůj nárok na zaplacení náhrady ztráty a rozumně vynaložených nákladů vůči nároku Klienta na vrácení Jistiny. Pro účely Smlouvy o prémiovém devizovém produktu se za Případ porušení považuje též případ, kdy ke kterékoliv části majetku Klienta vznikne zástavní právo na základě zákona č. 280/2009 Sb., daňový řád, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů, nebo na základě rozhodnutí či opatření vydaného soudem, orgánem veřejné správy či jinou příslušnou institucí nebo je Klient jakkoliv omezen v nakládání se svým majetkem nebo jakoukoli jeho částí.

9. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1.** Banka nenesе žádnou odpovědnost za jakékoliv škody nebo jakékoliv náklady vzniklé z důvodu chybných, nejasných, nesrozumitelných, neúplných či neuskutečnitelných Pokynů či opožděného doručení Pokynů Klientem nebo Zmocněncem nebo doručení Pokynů v rozporu s ustanovením Smlouvy. Banka rovněž nenesе odpovědnost za jakoukoliv škodu či ztrátu, jež vznikne v souvislosti se službou nebo produktem, které Banka poskytne Klientovi na základě Smlouvy nebo Pokynu, pokud taková škoda či ztráta vznikla v důsledku neúplných, nepřesných nebo nepravdivých informací poskytnutých Klientem nebo Zmocněncem Bance. Tím není dotčena povinnost Banky jednat s odbornou péčí a při plnění svých povinností vyhodnotit vhodnost, resp. přiměřenost příslušné investiční služby nebo produktu pro Klienta ve smyslu příslušné právní úpravy. Banka není odpovědná za případné chyby v údajích a informacích, které převzala od tuzemských či zahraničních evidencí investičních nástrojů.
- 9.2.** Nestanoví-li příslušné právní předpisy jinak, je Banka oprávněna poskytnout, resp. zpřístupnit Klientovi informace související s poskytováním služeb Banky na základě Smlouvy nebo Pokynu prostřednictvím Internetové stránky a/nebo jiné elektronické komunikace (včetně komunikace zaslané na elektronickou adresu Klienta).
- 9.3.** Pro účely ověření podpisu na písemném Pokynu nebo Smlouvě slouží podpisový vzor k příslušnému Peněžnímu účtu nebo jiný podpisový vzor příslušné osoby uložený u Banky a pro účely ověření identity Klienta nebo Zmocněnce v případě Pokynu podaného resp. Smlouvy uzavřené telefonicky nebo elektronicky slouží příslušné Přístupové prvky nebo jiný vhodný prostředek identifikace Klienta nebo Zmocněnce určený Bankou (návodné otázky atd.).
- 9.4.** Banka je oprávněna zprostit se svého závazku obstarat obchod s jakýmkoliv cenným papírem tak, že (i) v případě obstarání koupě cenného papíru takový cenný papír Klientovi prodá ze svého majetku nebo (ii) v případě obstarání prodeje cenného papíru takový cenný papír od Klienta koupí do svého majetku.
- 9.5.** Není-li možné inkasovat příslušnou částku, která má být na základě Smlouvy nebo Pokynu zaplacená Klientem, z Peněžního účtu, je Banka oprávněna inkasovat takovou částku z Klientem investované částky (je-li to relevantní ve vztahu k příslušnému Pokynu nebo Smlouvě) a investovanou částku o inkasovanou částku ponížít.
- 9.6.** Banka je oprávněna kdykoli měnit Sazebník s tím, že nový Sazebník bude ze strany Banky bez zbytečného odkladu Uveřejněn. Pokud (i) po Uveřejnění nového Sazebníku Klient udělí Bance

jakýkoliv Pokyn nebo s ní uzavře Smlouvu, jejíž součástí jsou tyto Produktové podmínky, anebo (ii) do 1 (jednoho) kalendářního měsíce po Uveřejnění změny Sazebníku Investor nevyhoví Smlouvu o investičním účtu (podle toho, co nastane dříve), má se za to, že s novým Sazebníkem souhlasí.

- 9.7.** Kdykoli je to možné, bude každé ustanovení Smlouvy o investičním účtu, Smlouvy o obstarání obchodu, Smlouvy o bonusovém vkladu i Smlouvy o prémiovém devizovém produktu vykládáno takovým způsobem, aby bylo účinné a platné podle příslušných právních předpisů. Bude-li ovšem jakékoli ustanovení takové Smlouvy nevynutitelné nebo neplatné podle příslušných právních předpisů, bude toto ustanovení nevynutitelné nebo neplatné pouze v rozsahu takové nevynutitelnosti nebo neplatnosti a ostatní ustanovení takové Smlouvy zůstanou nadále platná. Smluvní strany v takovém případě nahradí neplatné či neúčinné ustanovení novým ustanovením, které nejlépe odpovídá původně zamýšlenému účelu ustanovení neplatného či neúčinného.
- 9.8.** V případě, že Klient zmocní Zmocněnce k jednání na základě Smlouvy, na kterou se vztahují tyto Produktové podmínky, je Klient povinen seznámit Zmocněnce s příslušnou Smlouvou a zajistit, aby Zmocněnec poskytl Bance na její žádost informace alespoň o znalostech a zkušenostech Zmocněnce ohledně příslušných kategorií investičních nástrojů.

10. SPOLEČNÁ USTANOVENÍ PRO BONUSOVÉ VKLADY A PRÉMIOVÉ DEPOZITNÍ PRODUKTY

- 10.1.** Bonusový vklad a prémiový depozitní produkt se sjednávají vždy na dobu od Počátečního dne do Konečného dne.
- 10.2.** Banka je oprávněna bonusový vklad nebo Jistinu prémiového depozitního produktu přijmout v období 1 (jednoho) Pracovního dne následujícího po původně určeném Počátečním dni, pokud dojde k jakýmkoli technickým či obdobným problémům takového charakteru, jejichž existenci či průběh nemůže Banka ovlivnit či předem předpokládat. V takovém případě bude za Počáteční den považován takový den, kdy skutečně dojde k inkasu peněžních prostředků z příslušného Peněžního účtu. O takové situaci je Banka povinna Klienta neprodleně informovat.
- 10.3.** Klient se uzavřením Smlouvy o bonusovém vkladu anebo Smlouvy o prémiovém devizovém produktu v maximálním možném rozsahu povoleném příslušnými právními předpisy zavazuje, že ke své pohledávce za Bankou vyplývající z takové Smlouvy bez předchozího písemného souhlasu Banky nezřídí zástavní právo či jakékoli jiné právo třetí osoby, s výjimkou zřízení zástavního práva či jakéhokoliv jiného práva k pohledávce za Bankou vyplývající z takové Smlouvy ve prospěch Banky.
- 10.4.** Banka bude ohledně Smlouvy o bonusovém vkladu anebo Smlouvy o prémiovém devizovém produktu agentem pro výpočty, tzn. bude provádět veškeré výpočty související se Smlouvou o bonusovém vkladu anebo Smlouvou o prémiovém devizovém produktu. Při provádění uvedených výpočtů je Banka povinna postupovat v dobré víře, s péčí řádného hospodáře a obchodně přiměřeným způsobem.
- 10.5.** Aniž by tím byla dotčena povinnost Banky zaslat Klientovi Oznámení či příslušná ustanovení závazných právních předpisů, Banka není po dobu trvání Smlouvy o bonusovém vkladu anebo Smlouvy o prémiovém devizovém produktu povinna jakkoliv dále informovat Klienta či mu sdělovat údaje ohledně bonusového vkladu anebo prémiového devizového produktu, a to ani prostřednictvím služeb Citibank Online a CitiPhone. Banka není povinna údaje o bonusovém vkladu anebo prémiovém devizovém produktu zobrazovat na výpisu z příslušného Peněžního účtu anebo Investičního účtu.
- 10.6.** Při účely komunikace ohledně záležitostí týkajících se Smlouvy o bonusovém vkladu a Smlouvy o prémiovém devizovém produktu je Klient oprávněn používat výlučně osobní jednání či doručování v místě a na adrese příslušné Provozovny, nestanoví-li Smlouva jinak.

11. INTERPETACE

11.1. Nestanoví-li Produktové podmínky jinak, pojmy uvedené v těchto Produktových podmínkách s velkými počátečními písmeny mají význam uvedený v tomto článku; to neplatí, pokud z kontextu daného smluvního ustanovení nepochybně vyplývá, že takový pojem má jiný význam.

11.2. Pojmům s velkým počátečním písmenem užitým v Produktových podmínkách, které nejsou definovány jinde, bude přiřazován následující význam:

- **Alternativní částka**

znamená pro účely Smlouvy o prémiovém devizovém produktu částku v Alternativní měně, která bude Bankou vypočtena jako:

- (a) podíl Konečné částky a Rozhodného kurzu v případě, že Základní měna je v okamžik uzavření příslušné Smlouvy o prémiovém devizovém produktu slabší měnou než Alternativní měna; NEBO
- (b) součin Konečné částky a Rozhodného kurzu v případě, že Alternativní měna je v okamžik uzavření příslušné Smlouvy o prémiovém devizovém produktu slabší měnou než Základní měna.

- **Alternativní měna**

znamená pro účely Smlouvy o prémiovém devizovém produktu měnu takto uvedenou ve Smlouvě o prémiovém devizovém produktu.

- **Alternativní účet**

znamená pro účely Smlouvy o prémiovém devizovém produktu Peněžní účet takto uvedený ve Smlouvě o prémiovém devizovém produktu.

- **Fond**

znamená fond kolektivního investování ve smyslu příslušných právních předpisů.

- **Investiční účet**

znamená investiční účet cenných papírů a investičních nástrojů zřízený a vedený Bankou pro Klienta na základě Smlouvy o investičním účtu.

- **Jistina**

znamená pro účely Smlouvy o prémiovém devizovém produktu částku jistiny prémiového devizového produktu takto uvedenou ve Smlouvě o prémiovém devizovém produktu.

- **Konečná částka**

znamená pro účely Smlouvy o prémiovém devizovém produktu částku v Základní měně vypočtenou jako součet Jistiny a Výnosu.

- **Konečný den**

znamená den takto určený nebo jinak definovaný v příslušné Smlouvě nebo Oznámení.

- **Konfirmace**

znamená informaci Banky Klientovi o provedeném Pokynu.

- **Období trvání**

znamená s ohledem na bonusový vklad anebo prémiový devizový produkt období mezi Počátečním dnem a Konečným dnem (včetně těchto dní).

- **Oznámení**

znamená oznámení o konečných podmínkách bonusového vkladu nebo prémiového devizového produktu.

- **Peněžní účet**

znamená (i) peněžní účet Klienta vedený Bankou, určený Klientem pro účely poskytnutí příslušného produktu nebo investiční služby Banky a uvedený jako takový v příslušné Smlouvě nebo Pokynu nebo (ii) v případě, že ve Smlouvě nebo Pokynu nebude uveden

žádný konkrétní peněžní účet Klienta vedený Bankou, peněžní účet Klienta vedený Bankou, který Banka jako takový rozumně určí.

- **Počáteční den**

znamená den takto určený nebo jinak definovaný v příslušné Smlouvě nebo Oznámení.

- **Pokyn**

znamená Instrukci Klienta Bance, na základě které dochází k pohybům investičních nástrojů nebo jiných produktů na Investičním účtu

- **Primární účet**

znamená pro účely Smlouvy o prémiovém devizovém produktu Peněžní účet takto uvedený ve Smlouvě o prémiovém devizovém produktu

- **Promptní kurz**

znamená pro účely Smlouvy o prémiovém devizovém produktu aktuální devizový kurz (t.j. devizový kurz Alternativní měny/ Základní měny vyjádřený jako

- (a) částka v Základní měně, kterou je možné vyměnit za 1 jednotku Alternativní měny v případě, že Základní měna je v okamžiku uzavření příslušné Smlouvy o prémiovém devizovém produktu slabší měnou než Alternativní měna nebo
- (b) částka v Alternativní měně, kterou je možné vyměnit za 1 jednotku Základní měny v případě, že Alternativní měna je v okamžiku uzavření Smlouvy o prémiovém devizovém produktu slabší měnou než Základní měna)

„Citi FX Bench“ měnového páru tvořeného Základní měnou a Alternativní měnou zjištěný Bankou v přibližně v Rozhodný čas ve Zdroji.

- **Protiprávní skutečnost**

znamená střet zájmů (v souladu s příslušnými pravidly a vnitřními předpisy Banky upravující opatření proti střetu zájmů), narušení průhlednosti finančního trhu, manipulaci trhem nebo porušení účinných právních předpisů, zejména právních předpisů týkajících se opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

- **Přestup**

znamená nákup příslušných cenných papírů kolektivního investování za objem peněžních prostředků z bezprostředně předcházejícího odkoupení příslušných cenných papírů kolektivního investování Klienta, resp. současný odkup a nákup Klientem určených cenných papírů kolektivního investování určitých Fondů, a to způsobem a za hodnotu stanovenou v souladu s příslušným prospektem/statutem daných Fondů a příslušnými právními předpisy.

- **Rozhodný čas**

znamená pro účely Smlouvy o prémiovém devizovém produktu 9:00 hod. času v Londýně, Velká Británie v Rozhodný den.

- **Rozhodný den**

znamená pro účely Smlouvy o prémiovém devizovém produktu den takto uvedený ve Smlouvě o prémiovém devizovém produktu.

- **Rozhodný kurz**

znamená pro účely Smlouvy o prémiovém devizovém produktu devizový kurz (t.j. devizový kurz Alternativní měny/ Základní měny vyjádřený jako

- (a) částka v Základní měně, kterou je možné vyměnit za 1 jednotku Alternativní měny v případě, že Základní měna je v okamžiku uzavření příslušné Smlouvy o prémiovém devizovém produktu slabší měnou než Alternativní měna nebo
- (b) částka v Alternativní měně, kterou je možné vyměnit za 1 jednotku Základní měny v případě, že Alternativní měna je v okamžiku uzavření příslušné Smlouvy o prémiovém devizovém produktu slabší měnou než Základní měna)

mėnového páru tvořeného Základní měnou a Alternativní měnou, jehož hodnota je takto uvedena ve Smlouvě o prémiovém devizovém produktu.

- **Sazebník**

znamená pro účely Smlouvy, jejíž součástí jsou tyto Produktové podmínky, Sazebník investičních nástrojů a služeb Banky.

- **Smlouva o bonusovém vkladu**

znamená zvláštní Smlouvu o bonusovém vkladu uzavřenou mezi Bankou a Klientem.

- **Smlouva o investičním účtu**

znamená zvláštní Smlouvu o investičním účtu, vedení evidence cenných papírů a o obstarání koupě a zpětného odkupu cenných papírů kolektivního investování uzavřenou mezi Bankou a Klientem.

- **Smlouva o obstarání obchodu**

znamená zvláštní Smlouvu o obstarání obchodu (koupě nebo prodeje) s cenným papírem uzavřenou mezi Bankou a Klientem ohledně cenného papíru, který není cenným papírem kolektivního investování.

- **Smlouva o prémiovém devizovém produktu**

znamená zvláštní Smlouvu o prémiovém devizovém produktu uzavřenou mezi Bankou a Klientem.

- **Výnos**

znamená pro účely Smlouvy o prémiovém devizovém produktu procentuální výnos takto uvedený ve Smlouvě o prémiovém devizovém produktu a vyplácený Bankou Klientovi z prémiového devizového produktu, vypočtený na základě ročního období čítajícího 360 dní v případě, že je Základní měnou CZK, USD, EUR či CHF a 365 dní v případě, že je Základní měnou GBP a narůstající od Počátečního dne (včetně tohoto dne) do Konečného dne (bez tohoto dne).

- **Základní měna**

znamená pro účely Smlouvy o prémiovém devizovém produktu měnu takto uvedenou ve Smlouvě o prémiovém devizovém produktu.

- **Zdroj**

znamená pro účely Smlouvy o prémiovém devizovém produktu stránku „FXBENCH“ v elektronickém informačním systému Reuters nebo stránku “FXBE” v elektronickém informačním systému Bloomberg nebo stránku, které uvedené stránky (dle výhradního uvážení Banky učiněného v dobré víře a obchodně přiměřeným způsobem) nahradí.

Citibank Europe plc, společnost založená a existující podle irského práva, se sídlem Dublin, North Wall Quay 1, Irsko, registrovaná v rejstříku společností v Irské republice, pod číslem 132781, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím Citibank Europe plc, organizační složka, se sídlem na adrese Praha 5, Stodůlky, Bucharova 2641/14, PSČ 158 02, IČ 28198131, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 59288 ("Citibank"). Člen skupiny Citigroup. Orgánem dohledu Citibank Europe plc je Central Bank of Ireland.