

# **PROGRAM VÝHOD PRO CITI KREDITNÍ KARTY**

Platnost a účinnost od 15. září 2012

Citibank Europe plc, organizační složka

PRAHA  
ČESKÁ REPUBLIKA

# 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

## 1.1. Povaha Programu výhod

Tento Program výhod pro Citi kreditní karty („**Program výhod**“) upravuje podmínky výhod, služeb a Odměn poskytovaných Bankou a jejími Partnerny držitelům Citi kreditních karet v souladu s Produktovými podmínkami. Program výhod musí být vykládán v souladu s Produktovými podmínkami a jinými obchodními podmínkami Banky. Termíny uvozené velkými písmeny, které nejsou explicitně definovány v Programu výhod, mají stejný význam jako v Produktových podmínkách pro Citi kreditní karty („**Produktové podmínky**“). Všeobecných obchodních podmínkách pro fyzické osoby („**Podmínky**“) nebo v jiných obchodních podmínkách Banky.

## 1.2. Vztah k ostatním dokumentům

V případě rozporu mezi Programem výhod a Produktovými podmínkami nebo jinými obchodními podmínkami Banky má přednost vždy ustanovení Produktových podmínek.

## 1.3. Účinnost a změny

Tento Program výhod nabývá účinnosti dne 15. září 2012 a plně nahrazuje Program výhod pro držitele Citi kreditních karet ze dne 1. července 2012. Program výhod je Banka oprávněna kdykoli zrušit nebo změnit, a to s účinností ke dni, kdy bude Uveřejněno nové znění Programu výhod, nebo k pozdějšímu dni uvedenému ve změněném Programu výhod.

# 2. CITI ČSA KREDITNÍ KARTY

Ustanovení tohoto článku se vztahují na Typ karty Citi ČSA kreditní karta.

## 2.1. Definice

Pokud jsou v tomto článku Programu výhod užívány následující výrazy, pak mají tento význam:

- **České aerolinie nebo Partner**  
znamená České aerolinie a. s., se sídlem Praha 6, PSČ: 160 08, Letiště Ruzyně, IČ: 45795908, DIČ: CZ45795908, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1662.
- **OK Plus míle nebo Míle**  
znamená míle Programu OK Plus Českých aerolinií
- **Program OK Plus**  
znamená věrnostní program Českých aerolinií Frequent Flyer Program OK Plus.
- **Transakce**  
znamená Platby za zboží a služby a Výběry hotovosti, jak jsou definovány v Produktových podmínkách, provedené Hlavní nebo Dodatkovou kartou a zaúčtované na Kartový účet.
- **Zákazníci Českých aerolinií**  
znamená členy Programu OK Plus, kteří jsou identifikováni na základě svého členského čísla OK Plus.

## 2.2. Získávání Mil

### 2.2.1. Míle za Transakce

Míle Klient získává od Banky v souvislosti se zaúčtováním Transakcí na Kartový účet. Množství získaných Mil závisí na výši částky Transakce a je stanoveno v odstavci 2.6 tohoto Programu výhod.

Míle za Transakce jsou započítávány do nároku na získání Stříbrné, Zlaté nebo Platinové karty OK Plus („SkyTeam míle“), a to do maximální výše 15 000 Mil za kalendářní rok. Bonusové míle, Mimořádné bonusy ani jiné typy Mil do tohoto nároku započítávány nejsou.

#### **2.2.2. Bonusové míle**

Banka může Klientovi dále poskytnout určitý počet Mil jako vstupní a výroční bonus. Výše vstupních a výročních bonusů i podmínky pro jejich poskytnutí jsou uvedeny v odstavci 2.6 tohoto Programu výhod.

Vstupní bonusy Banka poskytne v případě vydání nové Hlavní karty na základě uzavření Smlouvy. Pro vyloučení pochybností platí, že vstupní bonusové míle nebudou poskytnuty v případech, kdy Karta byla vydána převodem z jiného Typu karty nebo se jedná o Kartu obnovenou, náhradní apod.

#### **2.2.3. Mimořádné bonusy**

Banka si vyhrazuje právo poskytnout speciální promo bonusy za splnění určitých předem oznámených podmínek v rámci speciálních kampaní. Výše speciálních bonusů a podmínky pro jejich poskytnutí jsou vždy předem Uveřejněny, a to zejména na Internetové stránce Banky a prostřednictvím Výpisu z kartového účtu.

#### **2.2.4. Kartové transakce bez nároku na získání Mil**

Míle nebudou Bankou poskytnuty při provedení následujících Kartových transakcí a operací v souvislosti s Kartovým účtem nebo Účtem splátek:

- Bezhotovostní převody na vrub Kartového účtu nebo účtu Splátek
- jakékoliv Kartové transakce v případě, že Aktuální zůstatek Kartového účtu překračuje Kreditní limit,
- jakékoliv Kartové transakce v případě, že nastal Případ porušení,
- Kartové transakce zařazené do Programu splátek a Splátky programu splátek,
- splátky na Kartový účet,
- smluvní pokuta za pozdní platbu,
- poplatek za překročení Kreditního limitu,
- poplatky,
- úroky,
- platby pojistného.

#### **2.2.5. Limit množství získaných Mil**

Neexistuje roční limit na počet získaných mil. Maximální výše Mil započítávaných jako SkyTeam míle je 15 000 Mil za kalendářní rok. Míle za Transakce získané nad tento maximální roční limit budou připsány na účet OK Plus Klienta, nebudou však považovány za SkyTeam míle.

#### **2.2.6. Připsání Mil na účet OK Plus**

Míle v souladu s tímto Programem výhod budou získávány výlučně do Programu OK Plus, a to ve prospěch účtu OK Plus, jehož číslo Klient sdělí Bance na žádosti o vydání Karty. Míle Banka odešle na účet OK Plus do tří pracovních dnů od vystavení příslušného Výpisu z kartového účtu. Počet Mil získaných za dané zúčtovací období Banka sdělí Klientovi na Výpisu z kartového účtu.

### **2.3. Odpovědnost za činnost Programu OK Plus, připsání a odepsání Mil**

Banka neodpovídá za jakékoliv změny či případné ukončení činnosti Programu OK Plus ani za připsání či odepsání Mil, které není provedeno řádně v souladu s Programem výhod, takovou odpovědnost nesou výhradně České aerolinie.

### **2.4. Ukončení členství v Programu OK Plus, ukončení vydávání Karty ve spolupráci s Partnerem**

Bezprostředně poté, co Banka obdrží zprávu od Českých aerolinií, že členství Klienta v Programu OK Plus bylo jakýmkoli způsobem v souladu s pravidly Programu OK Plus zrušeno, nebo v případě ukončení vydávání Karty ve spolupráci s Partnerem je Banka oprávněna, aniž by tím byly dotčeny

Pohledávky z karty a bez vzniku odpovědnosti, změnit Typ karty Klienta. Tuto změnu má Klient právo odmítnout a ukončit Smlouvu dle Produktových podmínek.

## 2.5. Zrušení Karty nebo změna Typu karty

V případě zrušení či změny Typu karty ztrácí Klient nárok na získání Mil, na které by měl nárok, avšak které k tomuto okamžiku dosud nebyly Klientovi poskytnuty nebo připsány na účet OK Plus.

## 2.6. Výše a podmínky získání Mil

- **První vstupní bonus** **10 000 Mil**  
První vstupní bonus je poskytnut za první Transakci zaúčtovanou na Kartový účet. V souvislosti s Kartovým účtem lze získat pouze jeden první vstupní bonus.
- **Druhý vstupní bonus** **10 000 Mil**  
Druhý vstupní bonus je poskytnut, pokud do jednoho měsíce od vydání Hlavní karty bude celková částka Transakcí zaúčtovaných na Kartový účet alespoň 15 000 Kč.
- **Výroční bonus** **5 000 Mil**  
Výroční bonus je poskytnut ke každému výročí vydání Hlavní karty, pokud průměrná měsíční částka Transakcí zaúčtovaných na Kartový účet za posledních 12 měsíců je alespoň 15 000 Kč.
- **Míle za Transakce** **4 Míle za 100 Kč**  
Za každých 100 Kč z částky Transakcí získá Klient 4 Míle.

# 3. O2 CITI KREDITNÍ KARTY

Ustanovení tohoto článku se vztahují na Typ karty O2 Citi kreditní karta.

## 3.1. Definice

Pokud jsou v tomto článku Programu výhod užívány následující výrazy, pak mají tento význam:

- **Inkaso platby za O2 služby**  
znamená Kartovou transakci iniciovanou společností TO2 ve výši měsíčního vyúčtování O2 služeb, která se na základě souhlasu Klienta zaúčtuje na Kartový účet.
- **O2 služba**  
znamená službu dle aktuální nabídky společnosti TO2, u které TO2 umožňuje nastavit Inkaso platby za O2 služby z Karty.
- **Platba za O2 služby**  
znamená úhradu vyúčtování O2 služeb provedenou Inkasem platby za O2 služby z Kartového účtu nebo na základě Kartové transakce zadané prostřednictvím služby CitiPhone jako Platba za O2 služby.
- **Sleva za O2 služby nebo Sleva**  
znamená Odměnu ve formě připsání peněžní částky na Kartový účet poskytnutou Bankou dle tohoto článku Programu výhod.
- **TO2 nebo Partner**  
znamená Telefónica Czech Republic, a. s., se sídlem Za Brumlovkou 266/2, Praha 4, Michle, PSČ 140 22, IČ: 60193336, DIČ: CZ60193336, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2322.

### 3.2. Získání Slevy za O2 služby

#### 3.2.1. Připsání Slevy na Kartový účet

Slevu za O2 služby Klient získává formou připsání peněžní částky ve prospěch Kartového účtu. Výše této slevy je stanovena procentně z celkové výše Plateb za O2 služby provedených v daném zúčtovacím období Hlavní nebo Dodatkovou kartou. Sleva za O2 služby bude poskytnuta v následujícím zúčtovacím období a její výše bude uvedena na měsíčním Výpisu z kartového účtu.

#### 3.2.2. Výše a podmínky poskytnutí Slevy

Procentní výše Slevy za O2 služby, její maximální výše v jednom zúčtovacím období a podmínky pro získání Slevy jsou uvedeny v odstavci 3.5 tohoto Programu výhod.

#### 3.2.3. Zřízení Inkasa platby za O2 služby

Podáním žádosti o vydání Karty bere Klient na vědomí a souhlasí s automatickým zřízením Inkasa plateb za O2 služby z Kartového účtu a s tím, aby Banka společnosti TO2 předala instrukce ke zřízení Inkasa plateb za O2 služby pro telefonní čísla uvedená v žádosti o vydání Karty. Dodatečné zřízení Inkasa plateb za O2 služby pro další telefonní čísla nebo jiné služby TO2 je možné prostřednictvím zákaznické linky TO2 či značkové prodejny TO2. Banka neodpovídá za nesprávné zřízení Inkasa platby za O2 služby způsobené na straně TO2. Takovou odpovědnost nese výhradně společnost TO2.

### 3.3. Ukončení smluvního vztahu s TO2, ukončení vydávání Karty ve spolupráci s Partnerem

Bezprostředně poté, co Banka obdrží zprávu od společnosti TO2, že smluvní vztah Klienta s TO2 byl ukončen, nebo v případě ukončení vydávání Karty ve spolupráci s Partnerem je Banka oprávněna, aniž by tím byly dotčeny Pohledávky z karty a bez vzniku odpovědnosti, změnit Typ karty Klienta. Tuto změnu má Klient právo odmítnout a ukončit Smlouvu dle Produktových podmínek.

### 3.4. Zrušení Karty nebo změna Typu karty

V případě zrušení či změny Typu karty ztrácí Klient nárok na získání Slev za O2 služby, na které by měl nárok, avšak které k tomuto okamžiku dosud nebyly Klientovi poskytnuty nebo připsány na Kartový účet. Získané, avšak dosud nevyčerpané Slevy bez dalšího nároku, resp. náhrady zanikají.

### 3.5. Výše a podmínky získávání Slevy

#### 3.5.1. Podmínky získání Slevy

Podmínkou pro získání Slevy za O2 služby v daném zúčtovacím období je provedení alespoň jedné Platby za zboží a služby v hodnotě vyšší než 1,00 Kč.

#### 3.5.2. Výše Slevy

Výše Slevy za O2 služby je stanovena procentně z celkové výše prvních čtyř Plateb za O2 služby uhrazených Kartou v příslušném zúčtovacím období. Procentní sazba pro výpočet Slevy je stanovena v závislosti na celkové výši Plateb za zboží a služby (kromě samotných Plateb za O2 služby) provedených v daném zúčtovacím období.

#### • Typ karty O2 Citi základní

Výše Plateb za zboží a služby	Výše slevy
0,00 Kč - 1,00 Kč	0%
1,01 Kč - 2 000,00 Kč	10%
2 000,01 Kč - 5 000,00 Kč	15%
5 000,01 Kč - 10 000,00 Kč	20%
10 000,01 Kč a více	30%
Maximální výše Slevy získané v zúčtovacím období	2 000 Kč

Pro výpočet Slevy se použijí první čtyři Platby za O2 služby v daném zúčtovacím období.

- **Typ karty O2 Citi zlatá**

**Výše Plateb za zboží a služby**

0,00 Kč	-	1,00 Kč
1,01 Kč	-	5 000,00 Kč
5 000,01 Kč	-	10 000,00 Kč
10 000,01 Kč	-	20 000,00 Kč
20 000,01 Kč a více		

**Výše slevy**

0%
20%
25%
35%
40%

Maximální výše Slevy v zúčtovacím období

4 000 Kč

Pro výpočet Slevy se použijí první čtyři Platby za O2 služby v daném zúčtovacím období.

## 4. SHELL MASTERCARD OD CITIBANK

Ustanovení tohoto článku se vztahují na Typ karty Shell MasterCard od Citibank.

### 4.1. Definice

Pokud jsou v tomto článku Programu výhod užívány následující výrazy, pak mají tento význam:

- **Bonus**

znamená Odměnu ve formě připsání peněžní částky na Kartový účet poskytnutou Bankou dle tohoto článku Programu výhod.

- **Shell nebo Partner**

znamená Shell Czech Republic, a. s., se sídlem Praha 4, Antala Staška 2027/79, IČ: 15890554, DIČ: CZ15890554, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 690.

### 4.2. Získání Bonusu

#### 4.2.1. Kartové transakce s nárokem na získání Bonusu

Bonus Klient získává v souvislosti s provedením následujících Kartových transakcí provedených Hlavní nebo Dodatkovou kartou a operací v souvislosti s Kartovým účtem nebo Účtem splátek:

- nákupy pohonných hmot u Shell na území České republiky,
- ostatní nákupy u Shell na území České republiky,
- ostatní nákupy u obchodníků v České republice a v zahraničí.

Výše Bonusů je stanovena v odstavci 4.6 tohoto Programu výhod.

#### 4.2.2. Kartové transakce bez nároku na získání Bonusu

Bonusy nebudou Bankou poskytnuty při provedení následujících Kartových transakcí a operací v souvislosti s Kartovým účtem nebo Účtem splátek:

- Výběry hotovosti,
- Bezhotovostní převody na vrub Kartového účtu nebo Účtu splátek,
- jakékoliv Kartové transakce v případě, že Aktuální zůstatek Kartového účtu překračuje Kreditní limit,
- jakékoliv Kartové transakce v případě, že nastal Případ porušení,
- Kartové transakce zařazené do Programu splátek a Splátky programu splátek,
- splátky na Kartový účet,
- smluvní pokuta za pozdní platbu,
- poplatek za překročení Kreditního limitu,
- poplatky,
- úroky,
- platby pojistného.

#### 4.2.3. Výpočet Bonusu

Bonus je poskytován měsíčně, celkovou částkou za dané měsíční zúčtovací období, nikoli za každou jednotlivou Kartovou transakci.

#### 4.2.4. Výše Bonusu

Výše Bonusu získaného v rámci daného zúčtovacího období a celková výše Bonusu, kterou lze čerpat, je uvedena na Výpisu z kartového účtu. Pro výpočet Bonusu v rámci zúčtovacího období je rozhodný den, kdy je Kartová transakce zaúčtována na Kartový účet.

#### 4.2.5. Čerpání Bonusu

Získaný Bonus je využit ke splacení nákupů pohonných hmot a ostatního zboží či služeb u Shell na území České republiky („Shell nákup“). Získaný Bonus je automaticky čerpán, tj. připsán na Kartový účet, pokud Klient v následujícím zúčtovacím období provedl alespoň jeden Shell nákup. Výše takového čerpání Bonusu je omezena celkovou částkou Shell nákupů v tomto zúčtovacím období. Nelze požadovat vyplacení Bonusu v hotovosti.

#### 4.2.6. Platnost Bonusu

V případě, že po dobu šesti měsíců Klient neprovede žádný Shell nákup, nárok na dosud získaný a nevyčerpaný Bonus bez dalšího zaniká.

#### 4.2.7. Nepřidělení Bonusu

V případě, že autorizační systém Kartových transakcí provozovaný společností Shell není v době provedení Kartové transakce dostupný nebo ho příslušný obchodník (tj. zejména příslušná čerpací stanice Shell) nepoužívá, Bonus za takovou Kartovou transakci nebude Klientovi poskytnut.

#### 4.3. Odpovědnost za činnost programu Shell CLUBSMART provozovaného společností Shell

Vzhledem k tomu, že Smlouva, použití Karty a připsání Bonusu nijak nesouvisí s věrnostním programem Shell CLUBSMART společnosti Shell, není Banka odpovědná za jakékoli změny či případné ukončení činnosti programu Shell CLUBSMART ani za připsání či odepsání SMART bodů a poskytnutí výhod v rámci programu Shell CLUBSMART. Takovou odpovědnost nese výhradně společnost Shell.

#### 4.4. Ukončení vydávání Karty ve spolupráci s Partnerem

V případě ukončení vydávání Karty ve spolupráci s Partnerem je Banka oprávněna, aniž by tím byly dotčeny Pohledávky z karty a bez vzniku odpovědnosti, změnit Typ karty Klienta. Tuto změnu má Klient právo odmítnout a ukončit Smlouvu dle Produktových podmínek.

#### 4.5. Zrušení Karty nebo změna Typu karty

V případě zrušení či změny Typu karty ztrácí Klient nárok na získání Bonusů, na které by měl nárok, avšak které k tomuto okamžiku dosud nebyly Klientovi poskytnuty nebo připsány na Kartový účet. Získané, avšak dosud nevyčerpané Bonusy bez dalšího nároku, resp. náhrady zanikají.

#### 4.6. Výše a podmínky získání Bonusu

Výše Bonusu je stanovena procentně z částek transakcí uhrazených Kartou.

Nákupy pohonných hmot Shell v ČR	5,0%
Ostatní nákupy u Shell v ČR	0,5%
Ostatní nákupy (včetně všech zahraničních)	0,5%
Ostatní transakce (Výběry hotovosti, poplatky, úroky, splátky apod.)	bez Bonusu
Maximální výše Bonusů získaných v zúčtovacím období	500 Kč

## 5. KREDITNÍ KARTY CITI VÝHODNÝ NÁKUP A CITI SHOPPING

Ustanovení tohoto článku se vztahují na Typy karet Citi výhodný nákup a Citi Shopping.

### 5.1 Definice

Pokud jsou v tomto článku Programu výhod užívány následující výrazy, pak mají tento význam:

- **Extra sleva**

znamená Slevu poskytovanou Bankou v prvních dvou, resp. třech měsících od vydání nové Hlavní karty vydané na základě uzavření Smlouvy.

- **Sleva**

znamená Odměnu ve formě připsání peněžní částky na Kartový účet poskytnutou Bankou dle tohoto článku Programu výhod.

- **Standardní sleva**

znamená Slevu poskytovanou Bankou po celou dobu platnosti Karty.

- **Vybraná síť obchodníků**

znamená maloobchodní síť obchodníků z následujících oblastí:

- prodej potravin  
(prodej potravinářského a spotřebního zboží v obchodních domech a v prodejnách se širokým sortimentem zboží a dále v prodejnách zboží s převahou potravin);
- prodej nábytku  
(obchodníci, jejichž převažujícím předmětem podnikání je prodej nábytku, podlahových krytin, bytových doplňků a bytového textilu);
- restaurace/bary  
(obchodníci, jejichž převažujícím předmětem podnikání je prodej pokrmů a nápojů k bezprostřední spotřebě v provozovně, v níž jsou prodávány);
- prodej oděvů  
(obchodníci, jejichž převažujícím předmětem podnikání je prodej oděvů a módních doplňků);
- prodej sportovních potřeb  
(obchodníci, jejichž převažujícím předmětem podnikání je prodej sportovních potřeb, oděvů a doplňků).

Podmínkou pro zařazení obchodníka do Vybrané sítě obchodníků je to, že obchodník prodává zboží či služby přímému spotřebiteli pro soukromou spotřebu či použití a nikoli podnikatelům k další podnikatelské činnosti.

### 5.2. Získávání Slevy

#### 5.2.1. Nárok na Slevu, připsání Slevy na Kartový účet

V souvislosti s používáním Karty k Platbám za zboží a služby ve Vybrané síti obchodníků bude Banka Klientovi poskytovat Slevy formou připsání peněžní částky ve prospěch Kartového účtu. Celková výše Slevy získané za dané zúčtovací období je zobrazena na měsíčním Výpisu z kartového účtu za období, ve kterém byla Sleva poskytnuta. V případě, že Kartová transakce, ke které se Sleva vztahuje, byla zúčtována v den vystavení Výpisu z kartového účtu, bude Sleva v souvislosti s touto Kartovou transakcí poskytnuta v následujícím zúčtovacím období.

#### 5.2.2. Výše Slevy

Výše Slevy je stanovena procentně z celkové výše Kartových transakcí provedených ve Vybrané síti obchodníků Hlavní nebo Dodatkovou kartou. Procentní výše Slevy, její maximální výše v jednom zúčtovacím období a podmínky pro získání Slevy jsou uvedeny v odstavci 5.4 tohoto Programu výhod.

#### 5.2.3. Kartové transakce bez nároku na získání Slevy

Nárok na Slevu nevzniká v následujících případech:

- Obchodník nespadá do Vybrané sítě obchodníků.



- Kartová transakce byla provedena prostřednictvím internetového obchodu.
- Kartová transakce byla provedena mimo území České republiky.

Slevy nebudou Bankou poskytnuty při provedení následujících Kartových transakcí a operací v souvislosti s Kartovým účtem nebo Účtem splátek:

- Výběry hotovosti,
- Bezhotovostní převody na vrub Kartového účtu nebo Účtu splátek,
- jakékoliv Kartové transakce v případě, že Aktuální zůstatek Kartového účtu překračuje Kreditní limit,
- jakékoliv Kartové transakce v případě, že nastal Příklad porušení,
- Kartové transakce zařazené do Programu splátek a Splátky programu splátek,
- splátky na Kartový účet,
- smluvní pokuta za pozdní platbu,
- poplatek za překročení Kreditního limitu,
- poplatky,
- úroky,
- platby pojistného.

### 5.3. Zrušení Karty nebo změna Typu karty

V případě zrušení či změny Typu karty ztrácí Klient nárok na získání Slev, na které by měl nárok, avšak které k tomuto okamžiku dosud nebyly Klientovi poskytnuty nebo připsány na Kartový účet. Získané, avšak dosud nevyčerpané Slevy bez dalšího nároku, resp. náhrady zanikají.

### 5.4. Výše a podmínky získání Slevy

Výše Slevy je stanovena procentně z částek Kartových transakcí provedených Hlavní nebo Dodatkovou kartou ve Vybrané síti obchodníků.

#### 5.4.1. Karty vydané do 31. prosince 2010

Standardní sleva	2%
Extra sleva	8%
Maximální výše Slevy získané v zúčtovacím období	1 000 Kč

Podmínkou pro poskytnutí Slevy podle tohoto odstavce je, že Karta byla vydána na základě žádosti o vydání Hlavní karty schválené nejpozději 31. prosince 2010. Standardní sleva je poskytována po dobu platnosti Karty. Extra sleva je poskytována po dobu prvních tří měsíců od vydání nové Hlavní karty vydané na základě uzavření Smlouvy. Extra sleva není poskytnuta v případě, že Karta byla vydána převodem z jiného typu Karty nebo se jedná o Kartu obnovenou, náhradní apod.

#### 5.4.2. Karty vydané od 1. ledna 2011

Standardní sleva	2%
Extra sleva	8%
Maximální výše Slevy získané v zúčtovacím období	500 Kč

Podmínkou pro poskytnutí Slevy podle tohoto odstavce je, že Karta byla vydána na základě žádosti o vydání Hlavní karty schválené nejpozději 1. ledna 2011 nebo později. Standardní sleva je poskytována po dobu platnosti Karty. Extra sleva je poskytována po dobu prvních dvou měsíců od vydání nové Hlavní karty vydané na základě uzavření Smlouvy. Extra sleva není poskytnuta v případě, že Karta byla vydána převodem z jiného typu Karty nebo se jedná o Kartu obnovenou, náhradní apod.

## 6. KREDITNÍ KARTY CITI LIFE

Ustanovení tohoto článku se vztahují na Typy karet Citi Life, Citi Life Metropole, Citi Opuscard a Citi Broker Consulting.

## 6.1. Definice

Pokud jsou v tomto článku Programu výhod užívány následující výrazy, pak mají tento význam:

- **Citi Life Prémiový účet**  
znamená zvláštní účet vedený v souvislosti s Kartou, na kterém jsou evidovány Citi Life Prémie.
- **Citi Life Prémie**  
znamená Odměnu poskytnutou Bankou a připsanou v ekvivalentní hodnotě Kč ve prospěch Citi Life Prémiového účtu dle tohoto článku Programu výhod.
- **Extra Citi Life Prémie**  
znamená Citi Life Prémie poskytnuté Bankou v prvních 30 dnech ode dne vydání nové Hlavní karty vydané na základě uzavření Smlouvy.
- **Metropole**  
znamená CGI Metropole, s.r.o., se sídlem Praha 5, Řevnická 1/ č. p. 121, PSČ 155 21, IČ: 26120313, zapsanou v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 71880.
- **Metropole poukázka**  
znamená dárkový certifikát vydávaný Metropolí v nominálních hodnotách 500 Kč a 1000 Kč.
- **Peněžní plnění**  
znamená platba třetí straně v souvislosti s produkty nebo službami poskytovanými jinými finančními a nefinančními institucemi uvedenými v Seznamu třetích stran určených pro čerpání Citi Life Prémii, který je Uveřejněn na Internetové stránce [www.citibank.cz](http://www.citibank.cz) v sekci Užitečné dokumenty.
- **Roční jízdenka IDOL**  
znamená roční integrovanou jízdenku na bázi bezkontaktní čipové karty v rámci Integrovaného tarifu veřejné dopravy Libereckého kraje v hodnotě 4 000 Kč a vyšší. Druhy jízdenek a jejich cena je určena Ceníkem jízdného v rámci Integrovaného tarifu veřejné dopravy Libereckého kraje uvedeného na internetových stránkách [www.iidol.cz](http://www.iidol.cz) a [www.dpmlj.cz](http://www.dpmlj.cz).
- **Standardní Citi Life Prémie**  
znamená Citi Life Prémie poskytované Bankou po celou dobu platnosti Karty.

## 6.2. Získávání Citi Life Prémii

### 6.2.1. Nárok na Citi Life Prémie, připsání Citi Life Prémii

V souvislosti s používáním Karty k Platbám za zboží a služby bude Banka Klientovi poskytovat Citi Life Prémie formou připsání peněžní částky ve prospěch Citi Life Prémiového účtu. Celková výše Citi Life Prémii získaných za dané zúčtovací období je zobrazena na měsíčním Výpisu z kartového účtu za období, ve kterém byly Citi Life Prémie poskytnuty. V případě, že Kartová transakce, ke které se Citi Life Prémie vztahuje, byla zaúčtována v den vystavení Výpisu z kartového účtu, bude Citi Life Prémie v souvislosti s touto Kartovou transakcí poskytnuta v následujícím zúčtovacím období.

### 6.2.2. Výše Citi Life Prémii

Výše Citi Life Prémii je stanovena procentně z celkové hodnoty Plateb za zboží a služby provedených Hlavní nebo Dodatkovou kartou anebo konkrétní částkou Prémii při splnění podmínky pro její získání. Procentuální výše a částka Citi Life Prémii a podmínky pro získání a čerpání Citi Life Prémii jsou uvedeny v odstavci 6.4 tohoto Programu výhod.

### 6.2.3. Kartové transakce bez nároku na Citi Life Prémie

Citi Life Prémie nebudou Bankou poskytnuty při provedení následujících Kartových transakcí a operací v souvislosti s Kartovým účtem nebo Účtem splátek:

- Výběry hotovosti,

- Bezhotovostní převody na vrub Kartového účtu nebo Účtu splátek,
- jakékoliv Kartové transakce v případě, že Aktuální zůstatek Kartového účtu překračuje Kreditní limit,
- jakékoliv Kartové transakce v případě, že nastal Případ porušení,
- Kartové transakce zařazené do Programu splátek a Splátky programu splátek,
- splátky na Kartový účet,
- smluvní pokuta za pozdní platbu,
- poplatek za překročení Kreditního limitu,
- poplatky,
- úroky,
- platby pojistného.

### 6.3. Zrušení Karty nebo změna Typu karty

V případě zrušení či změny Typu karty ztrácí Klient nárok na získání Citi Life Prémii, na které by měl nárok, avšak které k tomuto okamžiku dosud nebyly Klientovi poskytnuty nebo připsány na Citi Life Prémiový účet. Získané, avšak dosud nevyčerpané Citi Life Prémie bez dalšího nároku, resp. náhrady zanikají.

### 6.4. Výše a podmínky získání a čerpání Citi Life Prémii

#### 6.4.1. Výše a podmínky získání Citi Life Prémii

Standardní Citi Life Prémie	2 %
Extra Citi Life Prémie	250 Kč
Maximální výše Citi Life Prémii získaných v zúčtovacím období	2 000 Kč

Extra Citi Life Prémie je poskytnuta za první Platbu za zboží a služby provedenou Hlavní nebo Dodatkovou kartou a zaúčtovanou na Kartový účet do 30 dnů od data vydání nové Hlavní karty vydané na základě uzavření Smlouvy nebo převodem z jiného Typu karty. V souvislosti s Kartovým účtem lze získat Extra Citi Life Prémie pouze jednou. Extra Citi Life Prémie nebude poskytnuta v případech, kdy se jedná o Kartu obnovenou, náhradní apod.

#### 6.4.2. Podmínky čerpání Citi Life Prémii

Získané Citi Life Prémie může čerpat pouze držitel Hlavní karty, a to prostřednictvím služby CitiPhone, případně jiným dohodnutým způsobem uvedeným na Internetové stránce [www.citibank.cz](http://www.citibank.cz).

#### 6.4.3. Způsoby čerpání Citi Life Prémii

Citi Life Prémie lze ze Citi Life Prémiového účtu čerpat následujícími způsoby:

- Připsáním částky na Kartový účet:
  - 500 Citi Life Prémii odpovídá částce 500 Kč,
  - lze čerpat pouze celé násobky 500 Citi Life Prémii,
  - čerpané Citi Life Prémie jsou odečteny ze Citi Life Prémiového účtu,
  - příslušná částka je připsána na Kartový účet.
- Úhradou poplatku za vedení Hlavní karty na období jednoho roku:
  - čerpaná částka je 500 Citi Life Prémii, která odpovídá poplatku za roční vedení Karty ve výši 600 Kč,
  - čerpaná částka je odečtena ze Citi Life Prémiového účtu,
  - počínaje následujícím zúčtovacím obdobím není poplatek za vedení Hlavní karty účtován po dobu dalších 12 měsíců.
- Převodem Citi Life Prémii na Míle (jak jsou definovány v odstavci 2.1):
  - 500 Citi Life Prémii odpovídá 500 Mílím,
  - lze čerpat pouze celé násobky 500 Citi Life Prémii,
  - čerpané Citi Life Prémie jsou odečteny ze Citi Life Prémiového účtu,
  - Míle budou převedeny ve prospěch účtu OK Plus, jehož číslo Klient sdělí prostřednictvím služby CitiPhone. Míle Banka odešle na účet OK Plus do pěti pracovních dnů ode dne žádosti o čerpání Citi Life Prémii.

- (d) Výměnou Citi Life Prémii za Metropole poukázku:
- 500 Citi Life Prémii odpovídá Metropole poukázka v nominální hodnotě 500 Kč,
  - 1 000 Citi Life Prémii odpovídá Metropole poukázka v nominální hodnotě 1 000 Kč,
  - lze čerpat pouze 500 nebo 1 000 Citi Life Prémii,
  - čerpané Citi Life Prémie jsou odečteny ze Citi Life Prémiového účtu,
  - Klientovi bude vystavena Metropole poukázka v příslušné hodnotě.
- (e) Peněžním plněním:
- 500 Citi Life Prémii odpovídá částka 500 Kč,
  - lze čerpat pouze celé násobky 500 Citi Life Prémii,
  - čerpané Citi Life Prémie jsou odečteny ze Citi Life Prémiového účtu,
  - Banka poukáže příslušnou částku ve prospěch Klientem určeného účtu vedeného jinou finanční či nefinanční institucí uvedenou v Seznamu třetích stran určených pro čerpání Citi Life Prémii; Peněžní plnění ve prospěch subjektů, které nejsou v tomto Seznamu uvedeny, není možné,
  - číslo účtu, případně příslušný variabilní a specifický symbol sdělí Klient prostřednictvím služby CitiPhone,
  - Peněžní plnění odešle Banka na takto určený účet do pěti pracovních dnů ode dne žádosti o čerpání Citi Life Prémii.

#### 6.4.4. Platnost získaných Citi Life Prémii

Nevyčerpané Citi Life Prémie se převádějí do dalších období a mají platnost 36 měsíců od jejich získání. Nejsou-li do této doby vyčerpany, jejich platnost končí a bez náhrady zanikají.

#### 6.5. Odpovědnost za činnost BENEFIT programu

Banka nespravuje ani není odpovědná za jakékoliv změny či případné ukončení činnosti BENEFIT programu ([www.benefitprogram.cz](http://www.benefitprogram.cz)) ani za poskytnutí výhod v rámci tohoto programu. Takovou odpovědnost nese výhradně správce tohoto programu.

#### 6.6. Vrácení měsíčního poplatku za vedení Karty

Po dobu prvních 12 měsíců od vydání nové Hlavní karty vydané na základě uzavření Smlouvy nebo převodem z jiného Typu karty vrátí Banka Klientovi měsíční poplatek za vedení Karty připsáním částky poplatku na příslušný Kartový účet, pokud Klient v daném zúčtovacím období provedl alespoň jednu Platbu za zboží a služby Hlavní nebo Dodatkovou kartou. Poplatek za vedení Karty nebude vrácen v případě, kdy se jedná o Kartu obnovenou, náhradní apod.

#### 6.7. Zvýhodněný Nákup na splátky

Provede-li Klient Kartou Citi Opuscard platbu za Roční jízdenku IDOL, může Klient požádat prostřednictvím služby CitiPhone o zařazení této Kartové transakce do Programu splátek typu Nákup na splátky na dobu 12 měsíců za zvýhodněných úrokových podmínek dle Sazebníku. Banka a Klient se mohou dohodnout i na jiném počtu měsíčních splátek.

## 7. KREDITNÍ KARTA CITI BILLA

Ustanovení tohoto článku se vztahují na Typ karty Citi BILLA.

### 7.1. Definice

Pokud jsou v tomto článku Programu výhod užívány následující výrazy, pak mají tento význam:

- **BILLA nebo Partner**

znamená BILLA, spol. s r. o., se sídlem Říčany u Prahy, Modletice 67, PSČ 251 01, IČ: 00685976, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 61519.

- **Bonus**

znamená Odměnu ve formě připsání peněžní částky na Kartový účet poskytnutou dle tohoto článku Programu výhod.

- **ITS BILLA TRAVEL**

znamená ITS BILLA TRAVEL s.r.o., se sídlem Říčany u Prahy - Modletice 67, okres Praha-východ, PSČ 251 01, IČ: 28512502, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 147018.

## 7.2. Bonusy

### 7.2.1. Kartové transakce s nárokem na získání Bonusu

Klient získává Bonus v souvislosti s provedením následujících Kartových transakcí provedených Hlavní nebo Dodatkovou kartou a operací v souvislosti s Kartovým účtem nebo Účtem splátek:

- nákupy zboží či služeb u BILLA na území České republiky,
- ostatní nákupy zboží či služeb u obchodníků v České republice a v zahraničí.

Výše Bonusů je stanovena v odstavci 7.6 tohoto Programu výhod. Pro nové Hlavní karty vydané na základě uzavření Smlouvy může být procentní sazba Bonusů zvýšena v rámci časově omezených promo akcí. Zvýšený Bonus poskytovaný v rámci takových promo akcí Klient nezíská v případě, že Karta byla vydána převodem z jiného typu Karty nebo se jedná o Kartu obnovenou, náhradní apod.

### 7.2.2. Kartové transakce bez nároku na získání Bonusu

Bonusy nebudou Bankou poskytnuty při provedení následujících Kartových transakcí a operací v souvislosti s Kartovým účtem nebo Účtem splátek:

- Výběry hotovosti,
- Bezhotovostní převody na vrub Kartového účtu nebo Účtu splátek,
- jakékoliv Kartové transakce v případě, že Aktuální zůstatek Kartového účtu překračuje Kreditní limit,
- jakékoliv Kartové transakce v případě, že nastal Příklad porušení,
- Kartové transakce zařazené do Programu splátek a Splátky programu splátek,
- splátky na Kartový účet,
- smluvní pokuta za pozdní platbu,
- poplatek za překročení Kreditního limitu,
- poplatky,
- úroky,
- platby pojistného.

### 7.2.3. Výpočet Bonusu

Bonus je poskytován měsíčně, celkovou částkou za dané měsíční zúčtovací období, nikoli za každou jednotlivou Kartovou transakci.

### 7.2.4. Výše Bonusu

Výše Bonusu získaného v rámci daného zúčtovacího období a celková výše Bonusu, kterou lze využít, je uvedena na Výpisu z kartového účtu. Pro výpočet Bonusu v rámci zúčtovacího období je rozhodný den, kdy je Kartová transakce zaúčtována na Kartový účet.

### 7.2.5. Čerpání Bonusu

Získaný Bonus je využit ke splacení nákupů u BILLA na území České republiky („**BILLA nákup**“). Získaný Bonus je automaticky čerpán, tj. připsán na Kartový účet, pokud Klient v následujícím zúčtovacím období alespoň jeden BILLA nákup. Výše takového čerpání je omezena celkovou částkou BILLA nákupů v tomto zúčtovacím období. Nelze požadovat vyplacení Bonusu v hotovosti.

### 7.2.6. Platnost Bonusu

V případě, že po dobu šesti měsíců Klient neprovede žádný BILLA nákup, nárok na dosud získaný a nevyčerpaný Bonus bez dalšího zaniká.

### **7.2.7. Nepřidělení Bonusu**

V případě, že autorizační systém Kartových transakcí provozovaný společností BILLA není v době provedení Kartové transakce dostupný, Bonus za takovou Kartovou transakci nebude Klientovi poskytnut.

### **7.3. Odpovědnost za činnost BILLA Club programu provozovaného společností BILLA**

Banka není odpovědná za jakékoliv změny či případné ukončení činnosti programu BILLA Club ani za připsání či odepsání BILLA bodů a poskytnutí výhod v rámci programu BILLA Club. Takovou odpovědnost nese výhradně společnost BILLA.

### **7.4. Ukončení vydávání Karty ve spolupráci s Partnerem**

V případě ukončení vydávání Karty ve spolupráci s Partnerem je Banka oprávněna, aniž by tím byly dotčeny Pohledávky z karty a bez vzniku odpovědnosti, změnit Typ karty Klienta. Tuto změnu má Klient právo odmítnout a ukončit Smlouvu dle Produktových podmínek.

### **7.5. Zrušení Karty nebo změna Typu karty**

V případě zrušení či změny Typu karty ztrácí Klient nárok na získání Bonusů, na které by měl nárok, avšak které k tomuto okamžiku dosud nebyly Klientovi poskytnuty nebo připsány na Kartový účet. Získané, avšak dosud nevyčerpané Bonusy bez dalšího nároku, resp. náhrady zanikají.

### **7.6. Výše a podmínky získání Bonusu**

Výše Bonusu je stanovena procentně z částek transakcí uhrazených Kartou.

Nákupy u BILLA v ČR	3,0%
Ostatní nákupy (včetně všech zahraničních)	1,0%
Ostatní transakce (Výběry hotovosti, poplatky, úroky, splátky apod.)	bez Bonusu
Maximální výše Bonusů získaných v zúčtovacím období	500 Kč

### **7.7. Vrazení měsíčního poplatku za vedení Karty**

Banka vrátí Klientovi měsíční poplatek za vedení Karty připsáním částky poplatku na příslušný Kartový účet, pokud Klient v daném zúčtovacím období provedl alespoň jednu Platbu za zboží a služby Hlavní nebo Dodatkovou kartou.

### **7.8. Zvýhodněný Nákup na splátky**

Provede-li Klient Kartou Citi BILLA Platbu za zboží a služby společnosti ITS BILLA TRAVEL ve výši 2 000 Kč či vyšší, může Klient požádat prostřednictvím služby CitiPhone o zařazení této Kartové transakce do Programu splátek typu Nákup na splátky na dobu 3 měsíců za zvýhodněných úrokových podmínek dle Sazebníku. Banka a Klient se mohou dohodnout i na nižší částce či jiném počtu měsíčních splátek pro zařazení Kartové transakce do zvýhodněného Nákupu na splátky dle tohoto odstavce.



Citibank Europe plc, společnost založená a existující podle irského práva, se sídlem Dublin, North Wall Quay 1, Irsko, registrovaná v rejstříku společností v Irské republice, pod číslem 132781, provozující svou obchodní činnost v České republice prostřednictvím Citibank Europe plc, organizační složka, se sídlem na adrese Praha 5, Stodůlky, Bucharova 2641/14, PSČ 158 02, IČ 28198131, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 59288 ("Citibank"). Člen skupiny Citigroup. Orgánem dohledu Citibank Europe plc je Central Bank of Ireland.